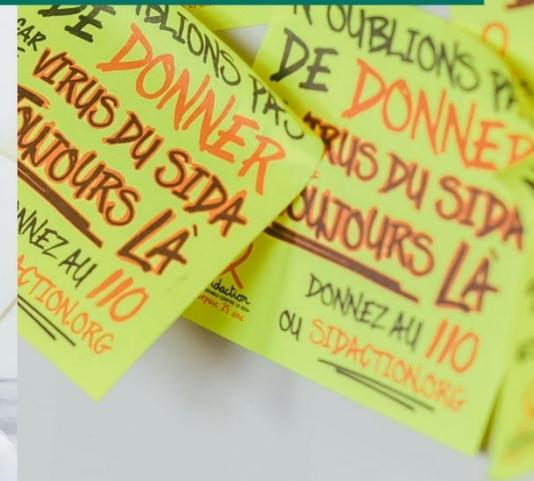




Rapport d'activité 2023

CHRS ROSA PARKS



GroupesOS
Solidarités

Sommaire

| | |
|---|----|
| À PROPOS DE L'ASSOCIATION | 3 |
| NOS ENGAGEMENTS | 5 |
| CHRS ROSA PARKS | 7 |
| ▶ Présentation | 7 |
| ▶ Chiffres clés..... | 8 |
| ▶ Les grandes orientations du projet de l'établissement..... | 9 |
| LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE | 13 |
| LES RÉALISATIONS..... | 18 |
| ▶ La personne accueillie, actrice de ses projets..... | 18 |
| ▶ Le professionnel, partenaire de la personne accueillie..... | 23 |
| ▶ L'établissement, une entité en mouvement..... | 27 |
| ▶ La qualité de vie, vecteur essentiel de l'accompagnement..... | 35 |
| LES PERSPECTIVES..... | 38 |
| 07 LES ANNEXES..... | 39 |

01 À PROPOS DE L'ASSOCIATION

L'association Groupe SOS Solidarités est un acteur majeur du secteur social et médico-social en France. Sa mission : fournir des réponses concrètes et innovantes aux enjeux de solidarités, pour faire en sorte que personne ne soit au bout de son histoire.

Être solidaire, c'est développer des actions adaptées auprès de celles et ceux à qui la société n'accorde pas toujours une juste place : personnes concernées par des addictions, des violences, personnes migrantes et réfugiées, sans domicile fixe, travailleur.ses du sexe, vivant avec le VIH, en situation de handicap...

Groupe SOS Solidarités agit contre toutes les formes d'exclusions et accompagne inconditionnellement les publics dans leur autonomie, selon le principe fondateur « une société pour tou.te.s, une place pour chacun.e ».

Avec **plus de 330 établissements et services en métropole et en outre-mer**, Groupe SOS Solidarités est présent sur l'ensemble du territoire métropolitain, en Guyane, à la Réunion et à Mayotte. Une implantation qui lui permet un rayonnement large et lui offre la capacité de répondre localement aux besoins particuliers des populations.

Groupe SOS Solidarités est le 1er gestionnaire associatif d'établissements de soins avec hébergement temporaire, et le 2e acteur associatif de la lutte contre les addictions. Chaque année, plus de 4 500 professionnels accompagnent plus de 90 000 personnes, chacune selon ses besoins.

Groupe SOS Solidarités développe aujourd'hui 8 domaines d'expertise, au service d'un parcours global.

Les établissements et services gérés par Groupe SOS Solidarités sont majoritairement financés par les pouvoirs publics (Agences régionales de santé, Conseils départementaux, DDCS, etc.).

8 domaines d'expertise



Addictions

58
établissements
et services

23 000
personnes
accompagnées



Asile et intégration

51
établissements
et services

17 600
personnes
accompagnées

4 500
personnes
hébergées et
accompagnées



Formation et emploi

8
établissements
et dispositifs

5 100
personnes
accompagnées



Habitat et santé

116
établissements
et services

20 000
personnes
accompagnées



Handicap

71
établissements
et services

4 400
personnes
accompagnées



Justice

12
établissements
et services

800
personnes
accompagnées



Santé des femmes



Santé communautaire et lutte contre les discriminations

2
services

1 700
personnes
accompagnées

13
établissements
et services

19 700
personnes
accompagnées

02

NOS ENGAGEMENTS

C'est autour de quatre engagements forts et structurants que les différents domaines d'expertises de Groupe SOS Solidarités ont construit une vision commune et développé des principes d'actions partagés permettant de mettre les personnes accueillies au centre de leur accompagnement. Des engagements qui permettent de réunir l'ensemble des professionnels autour d'un même défi : apporter des réponses concrètes et innovantes pour faire en sorte que personne ne soit au bout de son histoire, aujourd'hui comme demain

Axe 1

La personne accueillie, actrice de ses projets

En co-construisant avec la personne ses projets, nous l'accompagnons pour qu'elle croie en ses compétences. Nous soutenons sa capacité à faire ses propres choix et à les faire respecter auprès de nos équipes, de ses proches et de ses représentants légaux, le cas échéant. Les expériences qui résultent de ces choix, les risques que la personne prend et que nous assumons avec elle, font partie du cheminement vers l'autonomie.

- Donner du temps aux projets des personnes accueillies
- Mobiliser les capacités des personnes accueillies

Axe 2

Le professionnel, partenaire de la personne accueillie

Nous nous mobilisons au quotidien pour que la posture des professionnels favorise l'émergence des attentes et des désirs des personnes accueillies et soutienne l'élaboration de leurs projets. En partant du postulat que l'établissement ne sait pas tout et ne décide pas de tout, nous plaçons au centre des réflexions et des décisions la parole de la personne accueillie et encourageons les professionnels à se positionner comme de véritables partenaires au service de l'autonomie des personnes.

- Créer les conditions favorables
- Développer une culture professionnelle
- Accompagner les professionnels



Axe 3

L'établissement, une entité en mouvement

Nous croyons grandement au fait que c'est sur le terrain que nous pouvons agir et influencer sur les perceptions et idées que l'on peut se faire des personnes que nous accueillons, des métiers que nous exerçons et des projets que nous portons. À ce titre, chaque établissement de Groupe SOS Solidarités rend concret et visible ce qui nous caractérise : nos valeurs, nos forces et notre diversité. Ils contribuent également à démontrer notre capacité à innover, en développant des projets en réponse aux besoins d'un territoire, avec l'objectif de maximiser l'impact social de son action.

- Décloisonner nos pratiques
- Développer des projets
- Lutter contre les stigmatisations

Axe 4 La qualité de vie, vecteur essentiel de l'accompagnement

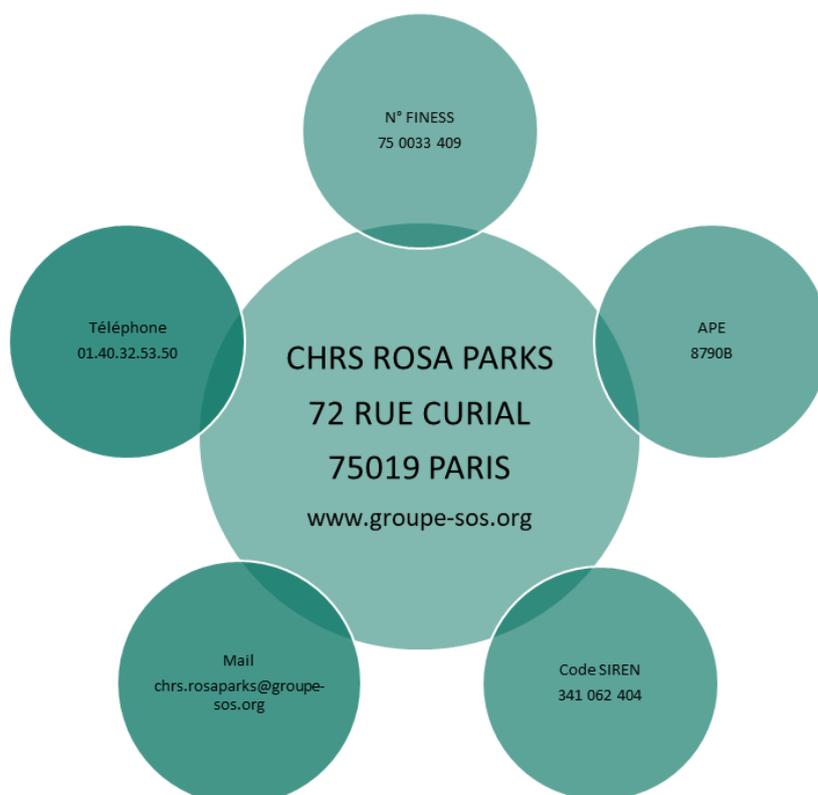
Pour Groupe SOS Solidarités, la qualité de vie des personnes accompagnées est une priorité au quotidien. Elle prend en compte la santé, la liberté, la sécurité, les droits de l'homme ainsi que le bonheur et la vie en harmonie avec les autres. S'il s'agit souvent de paramètres subjectifs, difficiles à mesurer, tous se rejoignent dans l'objectif de l'accompagnement des personnes : faciliter l'inclusion des personnes vulnérables dans la société.

- Favoriser la vie sociale
- Prendre soin
- S'engager dans la prévention

03

CHRS ROSA PARKS

► Présentation



Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale CHRS Rosa Parks (anciennement CHRS Hôtel social Le Marais ouvert en 2000 dans le 3^{ème} arrondissement) a emménagé dans ses nouveaux locaux le 8 janvier 2021 au 72 rue Curial, dans le 19^{ème} arrondissement.

Le CHRS Rosa Parks propose un hébergement ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, ce qui implique la présence d'un accueillant en journée comme en nuit et permet d'assurer une continuité de service.

Le fonctionnement du CHRS est financé par dotation globale de l'État, représenté par la DRIHL (Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement) et les places

d'hébergement sont régulées par le SIAO (Service intégré d'Accueil et d'Orientation) de Paris. Le SIAO 75 est informé de toute nouvelle place disponible et procède à l'orientation d'un ménage.

■ La capacité d'accueil

La capacité d'accueil du CHRS Rosa Parks est de 58 places réparties dans :

- 19 studettes pour 17 couples et 4 personnes isolées,

- 10 logements en diffus pour 9 couples et 2 personnes isolées.

Ces logements sont situés dans le Nord-Est de Paris, à savoir dans les 10^{ème}, 11^{ème}, 17^{ème}, 18^{ème}, 19^{ème}, 20^{ème} et depuis peu dans la Ville de Saint-Denis (93).

■ Les prestations du CHRS

Les résidents occupent des studettes équipées d'une kitchenette et d'une salle d'eau individuelle avec sanitaire, ce qui favorise leur autonomie et leur confort. En effet, auparavant, ils ne pouvaient pas cuisiner et bénéficiaient de plateaux-repas.

Les personnes accueillies expriment le fait que pouvoir cuisinier dans leur chambre est un signe de liberté, qu'elles se sentent bien dans leur espace, parfois plus grand qu'au CHRS Le Marais.

Il y a une salle d'accueil et d'activité, équipée d'une cuisine accessible aux résident-e-s, pour les ateliers ou les repas partagés. Cet espace est également un lieu d'échanges avec les professionnel-le-s ou entre personnes accueillies et leur entourage.

Le centre est doté d'une buanderie avec deux machines à laver et un sèche-linge. Les personnes peuvent les utiliser soient en réservant des plages horaires, soit sur des plages libres. Ce choix a été fait à l'unanimité lors d'un groupe d'expression de résidents.

► Chiffres clés

Pour le collectif et le diffus :

| Récapitulatif Général activité | Global | |
|--|-----------|---------|
| | Personnes | Ménages |
| Nombre de places | 58 | |
| File active sur la période | 66 | 37 |
| Présents à date de fin de période | 60 | 32 |
| Nombre d'admissions | 8 | 2 |
| Nombre de sorties | 6 | 5 |
| DMS des sortants (jours) | 1666 | 1888 |
| DMS des sortants (mois) | 55,5 | 62,9 |
| Cumul durées de séjours sortants (jours) | - | |
| DMS présents en fin de période (jours) | 1676 | 1862 |
| DMS présents en fin de période (mois) | 55,9 | 62,1 |
| Cumul durées de séjours présents (jours) | 99 953 | |
| Nombre de nuités | 22 122 | |
| Taux d'occupation | 104,50% | |

Pour le collectif :

| Récapitulatif Général activité | Global | |
|--|-----------|---------|
| | Personnes | Ménages |
| Nombre de places | 38 | |
| File active sur la période | 41 | 24 |
| Présents à date de fin de période | 37 | 21 |
| Nombre d'admissions | 4 | 2 |
| Nombre de sorties | 4 | 3 |
| DMS des sortants (jours) | 1476 | 1617 |
| DMS des sortants (mois) | 49,2 | 53,9 |
| Cumul durées de séjours sortants (jours) | - | |
| DMS présents en fin de période (jours) | 1501 | 1612 |
| DMS présents en fin de période (mois) | 50,0 | 53,7 |
| Cumul durées de séjours présents (jours) | 54 610 | |
| Nombre de nuités | 13 573 | |
| Taux d'occupation | 97.86% | |

Pour le diffus :

| Récapitulatif Général activité | Global | |
|--|-----------|---------|
| | Personnes | Ménages |
| Nombre de places | 20 | |
| File active sur la période | 25 | 13 |
| Présents à date de fin de période | 23 | 11 |
| Nombre d'admissions | 4 | 0 |
| Nombre de sorties | 2 | 2 |
| DMS des sortants (jours) | 1971 | 2407 |
| DMS des sortants (mois) | 65,7 | 80,2 |
| Cumul durées de séjours sortants (jours) | - | |
| DMS présents en fin de période (jours) | 1964 | 2325 |
| DMS présents en fin de période (mois) | 65,5 | 77,5 |
| Cumul durées de séjours présents (jours) | 45 343 | |
| Nombre de nuités | 8 549 | |
| Taux d'occupation | 117.11% | |

► Les grandes orientations du projet de l'établissement

■ Les missions du CHRS Rosa Parks

Le CHRS Rosa Parks accueille de manière inconditionnelle des personnes sans domicile, seules ou en couple, en collectif ou en diffus, sur orientation du SIAO 75, pour un hébergement pérenne et un accompagnement social global.

L'objectif du séjour est de permettre aux couples et aux personnes isolées de bénéficier d'un hébergement adapté et respectueux de leur intimité et de leur dignité. La durée de séjour est variable selon chaque situation, projet, rythme des personnes dans leur parcours de rétablissement.

Ainsi, les professionnel.le.s s'attachent à appliquer le principe de « L'accès de tous aux droits de tous » réaffirmé dans la circulaire n°DGCS/1a/2010/271 qui pose 3 objectifs pour le secteur de « l'Accueil, Hébergement, Insertion » (AHI) :

- une aide immédiate, inconditionnelle et de proximité,

- une aide respectueuse des droits des personnes et favorisant leur participation,

- une aide globale, qualifiée et adaptée aux besoins des personnes.

Dans le cadre de ses missions, il s'agit également pour les professionnel.le.s du CHRS Rosa Parks¹ de :

- Favoriser l'accès à un logement de droit commun et adapté,
- D'optimiser les ressources par une professionnalisation des équipes avec des formations qualifiantes et liées aux parcours des personnes accueillies (addictions, violence conjugale...).
- Développer le partenariat.

■ **L'accueil inconditionnel**

L'établissement s'inscrit dans l'un des principes fondateurs du secteur de l'Accueil-Hébergement-Insertion par son accueil inconditionnel : « *Bénéficient, sur leur demande, de l'aide sociale pour être accueillies dans des centres d'hébergement et de réinsertion sociale publics ou privés les personnes et les familles qui connaissent de graves difficultés, notamment économiques, familiales, de logement, de santé ou d'insertion, en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale* » (article L.345-1 du Code de l'action sociale).

Le Groupe SOS Solidarités, dans ses valeurs, défend le principe de l'inconditionnalité de l'accueil dans son plaidoyer Habitat et Action Sociale en mars 2019, « *il s'agit d'accueillir chaque situation de détresse sans regard de la situation administrative, sanitaire, ou de passif judiciaire ; et aussi d'accueillir sans rien exiger : ni adhésion à un projet d'insertion, ni arrêt de consommation, et sans peur du handicap* ».

En Mai 2022, la DRIHL dans son Vademecum à destination des structures d'accueil et d'hébergement soutenues par le programme "Hébergement, parcours vers le logement et insertion des personnes vulnérables" a réaffirmé dans son préambule ce principe de l'inconditionnalité, « *l'accueil des ménages orientés est mis en œuvre selon le principe d'inconditionnalité conformément à la législation en vigueur* ».

■ **Un accompagnement social global et personnalisé**

L'accompagnement social proposé par les professionnel-le.s du CHRS permet de soutenir les personnes accueillies dans l'élaboration d'un projet de vie.

Les objectifs de l'accompagnement social global sont de :

¹ Rencontre DRIHL- équipe socio-éducative dans le cadre de la réécriture du projet d'établissement 11-22

- Permettre une sortie du dispositif d'hébergement temporaire,
- Favoriser l'inclusion sociale et/ou l'insertion socio-professionnelle,
- Soutenir l'ouverture des droits sociaux et un accès aux soins,
- Accompagner la personne dans le développement de ses forces et de ses potentialités,
- Définir une réorientation vers un dispositif d'hébergement adapté ou du relogement.

L'approche holistique mise en œuvre se déploie dans une organisation CPOM.

■ **L'inscription dans le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)**

La loi n° 2018-1021 du 23 novembre 2018, dite loi ELAN, portant évolution du logement, de l'aménagement et du numérique « prévoit l'obligation pour les centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) de signer un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) avant le 1er janvier 2023 »².

- Objectifs du CPOM :

Un CPOM a été conclu pour la période 2022-2026 et inclut les établissements suivants : CHRS Rosa Parks, CHRS Buzenval, CHRS Plurielles, CHRS Villa Fromentin et CHRS Danube. Ils ont tous la même direction territoriale.

Les 5 objectifs opérationnels du CPOM sont de :

- Préserver le principe d'inconditionnalité de l'accueil des établissements,
- Favoriser la qualité de vie et d'accompagnement des personnes accueillies,
- Renforcer le pouvoir d'agir des personnes accueillies,
- Déployer la transversalité au sein du pôle,
- Définir une politique pluriannuelle des investissements et des moyens.

Dans le respect des objectifs opérationnels du CPOM, chaque établissement, de par sa situation et son contexte, a des objectifs spécifiques. Il s'agit pour le CHRS Rosa Parks :

- *L'inscription de l'établissement dans son nouveau territoire parisien et la transversalité avec la Plateforme Archereau (CHRS Fromentin) située à proximité,*
- *Maintenir un accompagnement social de qualité en développant son aspect pluridisciplinaire,*
- *L'appropriation et la mise en œuvre de l'approche rétablissement.*³

Cette nouvelle organisation favorise la transversalité entre les établissements concernés avec la mise en place des projets mutualisés. Elle garantit des pratiques professionnelles éthiques communes.

² https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/article_jo/JORFARTI000039356561

³ Extrait du CPOM 2022-2026

Toutes ces dispositions se déclinent de manière concrète et dans la dynamique CPOM.

- Des activités transverses

Les questions liées à la santé, aux violences faites aux femmes, à l'inclusion sociale, culturelle, numérique et professionnelle sont tout autant de préoccupations qui ont favorisé la mise en place d'actions par des équipes transverses : le réseau Santé Plurielle, la coordinatrice violences conjugales (VCFF), la Plateforme Santé et la Plateforme Inclusion sociale.

Les grandes orientations du projet d'établissement ont permis de mettre en place des actions concrètes au CHRS Rosa Parks.

04

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

L'année 2023 a été enrichissante et l'équipe du CHRS s'est mobilisée pour que des projets se réalisent dans de bonnes conditions, afin d'améliorer le quotidien des personnes accueillies.

■ La réécriture du projet d'établissement

Amorcée en 2022, la préparation et la réécriture du projet d'établissement du CHRS Rosa Parks ont été finalisés en décembre 2023. Il sera présenté début 2024 aux résidents.

Ce travail est le fruit d'un travail collaboratif avec l'ensemble de l'équipe qui s'est mobilisée dans cette dynamique et cette réflexion.

A cette occasion, des rencontres de l'équipe socioéducative avec la Direction Générale du Groupe SOS Solidarités et la DRIHL ont été initiées. Ces temps ont permis une meilleure compréhension des orientations stratégiques du Groupe Sos Solidarités et des relations de la DRIHL avec les CHRS.

Des groupes de travail ont ensuite été menés par des professionnels avec des personnes accueillies sur les thématiques suivantes : l'accueil et l'admission, l'accompagnement, la participation et l'expression, les conditions d'hébergement et la sortie du CHRS.

La concertation tout au long de ce processus a mis en lumière les attentes des personnes accueillies en lien avec le contexte institutionnel dans sa globalité.

Ce travail réflexif a également permis de revisiter certaines pratiques professionnelles et de les ajuster et/ou de les modifier afin de répondre toujours au mieux aux besoins des personnes accueillies.

Ainsi, les différentes rencontres ont dégagé des objectifs et des axes d'amélioration :

- Adapter et personnaliser les axes de l'accompagnement, dès la phase d'accueil ;
- Fluidifier la communication pour une meilleure compréhension du sens donné au fonctionnement et aux actions menées ;
- Poursuivre l'inscription du CHRS dans les partenariats en externe et en interne afin de répondre au plus près aux besoins des personnes accueillies ;
- Favoriser l'autonomie par le développement du pouvoir d'agir des personnes accueillies ;

- Intégrer davantage la préparation à la sortie comme axe de l'accompagnement.

■ **Changement de périmètre et de direction**

En novembre 2023, un nouveau changement structurel important a eu lieu au sein du CPOM, à savoir la répartition des établissements sur trois périmètres et non plus deux, du fait de leur taille importante et pour faciliter la gestion des établissements.

Le CHRS Rosa Parks a donc rejoint le CHRS Danube pour constituer le troisième périmètre.

La direction est commune et assurée depuis le mois de novembre 2023 par Mansoura ZATAR, jusqu'alors directrice adjointe sur le périmètre Plurielles, Fromentin/Archereau et Rosa Parks.

■ **Projet FAS Addiction Précarité**

En 2020, « *la crise sanitaire et sociale a exacerbé des problématiques de santé des personnes accompagnées dans le réseau de la Fédération des acteurs de la solidarité. Parmi celles-ci, la question des consommations de substances psychoactives, légales ou illégales, s'est révélée être un enjeu majeur pour les personnes concernées et pour les professionnel-le-s les accompagnant. Dans ce contexte, la Fédération en partenariat avec la Fédération Addiction a souhaité déposer un projet d'accompagnement des établissements du secteur AHI-L à la mise en place d'actions à destination des personnes accompagnées* ». ⁴

La direction territoriale a répondu à l'appel à projets en 2021 et le Groupe SOS Solidarités a été retenu. Le CHRS Rosa Parks et le CHRS Plurielles y sont associés.

Des rencontres avec les chargées de mission du projet ont eu lieu afin de recueillir les attentes et besoins des professionnel-le.s dans un premier temps, puis des personnes accompagnées dans un second temps, en vue d'établir un état des lieux de l'établissement.

L'état des lieux a permis d'établir un plan d'action dont les objectifs étaient « *de donner aux différents professionnel-le-s, les moyens, les compétences ainsi que les cadres d'intervention nécessaires à la mise en place d'actions de prévention et de promotion de la santé et de réduction des risques à destination des personnes en situation de précarité et ayant des conduites addictives. Les actions visées par ce projet ont pour objectifs l'évolution des pratiques professionnelles et institutionnelles dans l'accompagnement des conduites addictives.* » ⁵

⁴ Présentation du projet Précarité/Addictions FAS-FA

⁵ CONVENTION DE PARTENARIAT FAS-GROUPE SOS : Projet Addictions précarité : Accompagner les conduites addictives pour l'insertion globale des personnes

Le projet s'articule autour de 4 axes qui ont abouti à la réalisation d'actions concrètes :

- les actions de formation sur les conduites addictives, les stratégies d'intervention et d'accompagnement.

En 2023, des actions de formation ont eu lieu sur les thématiques de la réduction des risques, des femmes et addictions, la présentation du « Guide accueillir et accompagner les personnes LGBTIQ dans l'hébergement ».

- le développement du travail partenarial et de l'expertise croisée, avec la rencontre de l'équipe de l'espace Charonne Oppelia, CAARUD (Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues) dédié à l'accueil de femmes et disposant d'un espace de repos de jour. L'équipe du CHRS a fait une visite de ce lieu.

- l'évolution des documents cadre de l'établissement. En 2023, la FAS a participé à deux groupes de résidents pour échanger sur les conduites addictives et sur le questionnement lié à la consommation d'alcool dans les parties communes, aujourd'hui non permis.

- des actions en direction des personnes accueillies : en novembre, suite au mois sans tabac, un temps d'échanges avec des résidents a été initié. Un support de jeu de cartes ludique Infos Intox a été utilisé. Le même type de support ludique sera utilisé en janvier 2024 sur la prévention des écrans.

Des actions liées au bien-être sont également envisagées début 2024.

■ **Les facteurs de qualité de vie des résidents**

Sur le site collectif :

En 2023, des travaux ont eu lieu dans deux chambres pour les personnes vivant en cohabitation sur le site collectif, afin que leurs conditions de vie soient améliorées en préservant davantage leur intimité.

Les cohabitations ont pu générer des tensions et un mal-être chez les résidents du fait de leur proximité et de l'absence de séparation. La direction du CHRS a fait le choix d'en tenir compte et des travaux d'amélioration ont été réfléchis avec le Directeur des services techniques.

Ainsi, dans une chambre, une cloison non fermée (car non possible techniquement au vu de la disposition de la chambre sous toiture) a été montée pour une meilleure répartition de l'espace et pour séparer les deux espaces de vie des résidents.

Dans une autre chambre, qui le permettait par sa disposition et sa taille, avec une entrée commune, deux espaces distincts avec coin cuisine et salle d'eau indépendantes ont pu être créés.

Les résidents sont satisfaits de ces changements qui ont amélioré leur quotidien.

- Sur le diffus :

En 2022, il a été décidé qu'un audit technique global aurait lieu sur l'ensemble des logements diffus des centres d'hébergement.

Cet audit a été mené en 2023 pour les logements du CHRS Rosa Parks et a permis de mettre en lumière les besoins dans chaque logement, comme les difficultés d'accès pour un résident.

En effet, une famille était hébergée dans un logement au deuxième étage sans ascenseur. Les problèmes de santé du père évoluant, ce logement n'était plus adapté et la situation devenait urgente, malgré des demandes d'orientation au SIAO et une demande de logement social adapté.

Grâce à l'intervention de la chargée fluidité du Groupe Sos Solidarités, un logement avec un accès PMR a pu être capté et être intégré au parc logement du CHRS Rosa Parks dans le courant de l'année.

Néanmoins, ce logement ne disposait pas d'une douche PMR. Nous avons dû réaliser des travaux pour rendre la salle de bains compatible avec l'état de santé du résident.

Le logement PMR est situé en RDC et accessible en fauteuil roulant, devenant indispensable.

■ La Journée Portes ouvertes

En septembre 2023, le CHRS Rosa Parks a ouvert ses portes le temps d'un après-midi.



Des réunions préparatoires et des temps de concertation avec les personnes accueillies ont eu lieu pour favoriser ce moment privilégié.

Les membres de l'équipe et les résidents se sont mobilisés, ont contribué et participé (préparation des plats, co-animation atelier peinture, jardinage et boutures pour les invités) à cette journée conviviale.

Une résidente du diffus a également partagé son savoir-faire de l'art du tricot.

Une dizaine de visiteurs sont venus au CHRS (partenaires, collègues, habitants du quartier, dont une bénévole du Secours Populaire).

L'équipe et les résidents ont apprécié l'ambiance de cette journée et il y avait une bonne cohésion dans l'équipe.

-L'aménagement du bureau d'entretien

Les travailleuses sociales partageant leur bureau. Il y a un petit bureau d'entretien mis à disposition. Cet espace manquant de chaleur, il a été réaménagé dans un esprit cosy afin d'être plus agréable, mais aussi pour faciliter la libération de la parole.

Ce projet d'aménagement a été pensé et mené par une stagiaire CESF, accueillie de novembre 2022 à avril 2023, sous la responsabilité de la cheffe de service.

05

LES RÉALISATIONS

► La personne accueillie, actrice de ses projets

Notre ambition est de permettre à toute personne accueillie d'être pleinement actrice de ses projets, dans une approche qui vise à renforcer son autonomie.

■ L'évolution des caractéristiques des personnes accueillies

- La moyenne d'âge

Au 31/12/2023, la moyenne d'âge était de 47 ans et 7 mois pour l'ensemble des personnes accueillies de la file active et de 51 ans si l'on ne considère que les adultes. La personne la plus âgée a 85 ans.

La part des personnes accueillies au CHRS Rosa Parks, ayant plus de 60 ans, est de 34%. Elle était similaire en 2022.

| Population Âge (en fin de période) | # personnes | % personnes |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% |
| - de 3 ans | 3 | 5% |
| 3 à 17 ans | 2 | 3% |
| 18 à 24 ans | 1 | 2% |
| 25 à 44 ans | 23 | 35% |
| 45 à 59 ans | 15 | 23% |
| 60 à 69 ans | 11 | 17% |
| 70 ans et + | 11 | 17% |
| Total | 66 | 100% |

Les pathologies des personnes concernées ont amené l'équipe à développer de nouveaux partenariats, comme la Mission Interface Personnes Âgées ou Handicap du Samu Social de Paris, mais les orientations n'ont pas encore abouti favorablement.

Le nombre d'enfants a augmenté, car il y a trois naissances depuis février 2022. Cette année, nous avons également accueilli deux filles de 8 et 16 ans qui sont rejoint leur famille. En effet, elles vivaient dans leur pays d'origine et étaient en danger.

La tranche d'âge la plus importante concerne les 25/44 ans soit 23 personnes qui représentent 34,8% des personnes accueillies au CHRS.

- La situation administrative

Mesure des effets de la prise en charge

(personnes adultes dans la file active : Hommes, Femmes, Transgenres)

| | A l'entrée | | A la sortie ou à date | | |
|--|---|-------------|-----------------------|-------------|-------------|
| | # personnes | % personnes | # personnes | % personnes | |
| Situation administrative (titre de séjour) | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Passeport / CNI France | 4 | 7% | 5 | 8% |
| | Carte de résident | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Carte de résident longue durée UE | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Sans titre de séjour | 28 | 46% | 33 | 54% |
| | Passeport / CNI UE | 4 | 7% | 1 | 2% |
| | Carte de séjour pluriannuelle (CSP) | 4 | 7% | 7 | 11% |
| | Carte de séjour temporaire (CST) | 2 | 3% | 9 | 15% |
| | Visa long séjour (VLS-TS) | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Attestation de demande d'asile | 11 | 18% | 1 | 2% |
| | Récépissé de demande (APS) | 7 | 11% | 2 | 3% |
| | Récépissé de renouvellement (APS) | 0 | 0% | 2 | 3% |
| | Convocation Préfecture (APS) | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Autre autorisation provisoire de séjour (APS) | 1 | 2% | 1 | 2% |
| | Total | 61 | 100% | 61 | 100% |

La précarité de la situation administrative constitue un frein majeur à l'orientation vers un hébergement plus adapté ou un relogement. C'est le cas, au 31/12/23, pour 54% de personnes accueillies, soit 33 personnes, qui sont sans titre de séjour, et pour 10% qui sont en phase d'attente à leur demande.

Parmi ces 33 personnes sans titre de séjour, la part de personnes âgées de plus de 60 ans pouvant développer des pathologies impactant leur autonomie représente 11 personnes soit 18% des effectifs accueillis au CHRS. Ils étaient 8 en 2022.

La part des personnes âgées de 25 à 59 ans représente 57,5%, soit 38 personnes. Parmi ces 38 personnes, 28 ne peuvent pas accéder aux dispositifs liés à l'insertion professionnelle du fait de leur situation administrative, ni être orientées vers un logement adapté ou un logement social. L'accompagnement est orienté vers l'accès aux droits.

Les démarches de régularisation sont complexes et néanmoins prennent du temps dans l'accompagnement des personnes vers des perspectives d'insertion professionnelle et de relogement.

- La durée moyenne de séjour

En 2023, le CHRS Rosa Parks a accueilli 66 personnes et au 31 décembre 2023, il comptait 60 personnes dont 5 mineurs, contre 58 au 31/12/2022.

La durée moyenne de séjour (DMS) est de 4,56 ans au 31 décembre 2023, ce qui reste similaire à 2022. Elle est plus élevée pour les personnes qui ont plus de 60 ans avec 6 ans et 4 mois.

L'inconditionnalité, valeur socle du Groupe SOS Solidarités, favorise un accompagnement global de la personne afin de lui permettre de se poser, puis de se stabiliser pour repartir vers une situation durable et pérenne.

- Evolution des typologies

Le CHRS Rosa Parks accueille exclusivement des couples sans enfants.

En février 2022, une première naissance a eu lieu, suivie de deux autres naissances en 2022 et 2023.

Le SIAO a été informé des situations familiales et des demandes de réorientation priorisée pour un hébergement adapté à la nouvelle composition familiale ont été faites, les espaces en collectif ayant été pensés pour des couples ou des cohabitations.

Dans cette attente, le CHRS s'est prononcé en faveur d'un maintien des familles, afin d'éviter une mise à la rue et plus de précarisation, avec le soutien de la DRIHL.

L'équipe s'est adaptée au public et a fait évoluer ses pratiques professionnelles, apportant un soutien et une écoute spécifique aux familles. Ils ont bénéficié du soutien de l'éducatrice de jeunes enfants présente jusqu'en juillet 2022 et de l'expertise de professionnel-le-s d'autres établissements accueillant des familles (CHRS Familles Fromentin notamment).

L'équipe a tissé de nouveaux partenariats spécialisés en petite enfance et des professionnel-le-s des services de Protection Maternelle et Infantile (PMI) pour toute question relative à la santé des femmes enceintes et au développement des enfants.

- L'accueil de personnes fléchées PHI par le SIAO

Le Pôle Habitat et Action Sociale, le Pôle Soins avec Habitat temporaire et le Pôle Addictions ont répondu en décembre 2020 à un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) porté par la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement (DIHAL). Il concerne des publics en situation de grande précarité, souvent confrontés à des pathologies chroniques et/ou des consommations de produits psychoactifs.

Le projet a permis la création opérationnelle de la Plateforme pour un Hébergement Inclusif (PHI) en avril 2021 et l'ouverture du CHU Le Marais. La PHI a pour objectif d'accompagner l'accueil inconditionnel de personnes en grande marginalité dans des centres partenaires en travaillant conjointement avec les équipes de ces centres.

Depuis le démarrage du projet, les personnes en mesures fléchées PHI et orientées par le SIAO sont au nombre de quatre en permanence pour le CHRS Rosa Parks, où six personnes ont été accueillies à ce titre depuis 2021.

Depuis juillet 2023, elles sont trois suite à une fin de prise en charge du centre.

■ Le parcours et les projets des personnes accueillies

Les personnes accueillies au CHRS Rosa Parks sont en situation de grande précarité et confrontées à des problématiques psychosociales diverses, telles que :

- Des difficultés d'insertion et une précarité financière, administrative,
- La rupture d'hébergement ou un hébergement précaire,

- Une rupture des liens et des repères, liée parfois à un parcours migratoire, lors de l'arrivée sur le territoire,
- Des problèmes de santé complexes et une difficulté à s'inscrire dans un parcours de soins,
- Des pathologies psychiatriques sans réponses adaptées (diagnostic et soins),
- Des addictions (alcool, opiacés) non prises en charge.

- Les sorties en 2023

En 2023, il y a eu 6 sorties avec des motifs différents.

| Analyse des motifs de sorties (sortants période) | # personnes | % personnes | DMS (mois) | # sorties / # places | # ménages | % ménages |
|--|-------------|-------------|--------------|----------------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Départ à l'initiative du résident | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Exclusion | 1 | 16,70% | 18,64 | | 1 | 20% |
| Décès | 1 | 16,70% | 21,27 | | 1 | 20% |
| Orientation | 2 | 33,30% | 72,46 | | 1 | 20% |
| Autre type de sortie | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Fin de prise en charge sans solution | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Transfert Dublin | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Relogement | 1 | 16,70% | 64,5 | | 1 | 20% |
| Accueil en famille | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Retour pays d'origine avec ARV | 1 | 16,70% | 101,98 | | 1 | 20% |
| Centre de rétention Administratif | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Total sorties | 6 | 100% | 278,9 | | 5 | 100% |

Ainsi, dans le collectif, une résidente a été orientée vers un logement accompagné, soit une maison-relais, dès lors que sa situation administrative et budgétaire le lui a permis.

Un couple qui rencontrait des problèmes de voisinage a été orienté vers un autre CHRS.

Un résident a eu une fin de prise en charge suite à des faits de violence.

Dans le diffus, un résident présent depuis plusieurs années au CHRS est retourné dans son pays d'origine en bénéficiant de l'Aide au Retour Volontaire. Une résidente âgée de 73 ans, vivant avec son époux, est décédée à l'hôpital en décembre 2023.

- La préparation à la sortie

Les modalités de sorties du CHRS sont différentes selon les situations des personnes et des actions mises en place.

L'accompagnement proposé vers le relogement concerne une partie des résidents qui remplissent les critères d'accès au logement social ou à des dispositifs tels que Solibail, Louez solidaire, les maisons-relais ou résidences sociales.

Un appui technique et réflexif est proposé en partenariat avec la chargée de mission fluidité auprès des travailleuses sociales pour la préparation des demandes de relogement avec une réflexion sur les dispositifs adaptés aux situations et demandes de personnes.

Elle peut rencontrer les personnes demandeuses en binôme avec leur référent pour apporter des éclairages sur les dispositifs ou les aider à compléter leurs demandes.

A la sortie du CHRS, un maintien du lien avec la structure pendant 3 mois est proposé pour éviter toute rupture de leurs démarches le temps que le lien avec un autre référent se mette en place.

L'idée de faire un livret a été émise par les personnes accueillies pour préparer la sortie et est en cours de réflexion. Cet outil peut être complété par des ateliers thématiques avec l'utilisation de jeux comme Kijoulou, élaboré par l'association Emmaüs.

En effet, quand les personnes sont relogées, l'entrée dans le logement est rapide et nous constatons que la préparation à la sortie doit être plus soutenue.

■ La participation et l'expression des personnes accueillies

La participation des personnes accompagnées se fait également pendant la mise en œuvre d'autres temps collectifs comme des repas partagés, des ateliers créatifs, des sorties ou l'aménagement d'espaces comme le jardinage dans la cour ou la décoration de l'accueil pour les fêtes de fin d'année.

Des groupes d'expression ont lieu tous les mois ou tous les deux mois, si l'organisation ne le permet pas.

Le nombre de participants est variable entre 11 et 16 personnes.

En 2023, il y a eu 7 groupes d'expression.

Pendant ces groupes, sont évoqués des sujets liés à la vie en collectivité, à l'équipement, aux problèmes techniques, au développement des activités et sorties, à la présentation de nouveaux professionnel-le-s ou ayant une fonction transverse, à l'information et à la préparation à des évènements...

Chaque compte-rendu du groupe d'expression fait l'objet d'une traduction en russe, albanais et en anglais afin que les personnes non-francophones puissent lire et comprendre les échanges qui se sont tenus.

La proposition des personnes accompagnées de se réunir en amont du groupe d'expression pour proposer des points à l'ordre du jour a été envisagé et est en cours de mise en place.

Les outils de la loi 2002-2 sont à réactualiser et se fera en 2024 avec les personnes accompagnées permettant ainsi d'avoir leur regard sur la forme et le fond. Cela concerne le règlement de fonctionnement et le livret d'accueil.

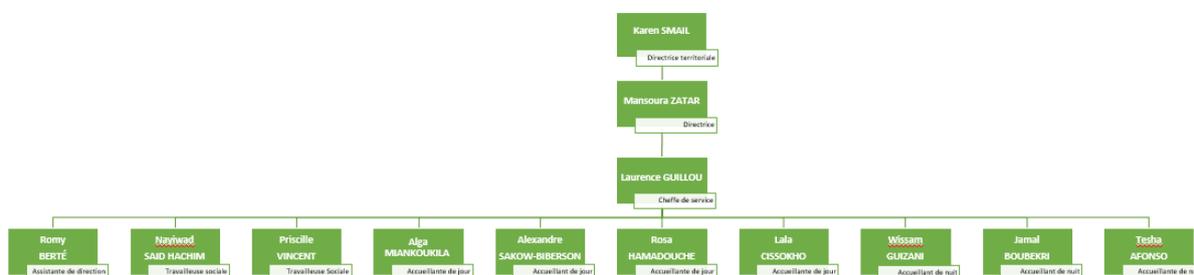
► Le professionnel, partenaire de la personne accueillie

Être partenaire de la personne accueillie, c'est un véritable projet de changement pour les professionnel.le.s.

■ Organisation de l'établissement

GroupeSOS
Solidarités

ORGANIGRAMME DU CHRS ROSA PARKS



- Changement de direction et de pôle

En novembre 2023, l'équipe de direction a été modifiée. Elle est composée dorénavant de la cheffe de service et de la directrice. Le poste de directrice adjointe n'existe plus.

L'ancienne directrice adjointe du CHRS Rosa Parks, occupe le poste de directrice du CHRS Rosa Parks et du CHRS Danube.

L'équipe de direction composée de la directrice et des deux cheffes de service est assistée par les assistantes de direction des deux centres.

- L'équipe sociale et éducative

L'équipe sociale et éducative est stable avec une ancienneté allant de 12 ans pour les plus ancien-e-s professionnel-le-s en poste à 2 ans pour les dernières personnes recrutées en CDI.

L'équipe sociale et éducative est composée de deux travailleuses sociales, dont une à 80% de temps de travail et de six accueillant-e-s.

Quatre d'entre eux travaillent en journée et deux la nuit en alternance. Tous les jours, il y a deux accueillant.e.s sur l'amplitude 7H00-17H00 et 12H30-20H30, avec un temps de présence en binôme de 12H30 à 17H00.

■ La coordination d'équipe

- Les réunions d'équipe

La réunion d'équipe, animée par la cheffe de service, a lieu toutes les semaines avec :

- une première partie consacrée aux informations institutionnelles, à l'organisation et aux activités de l'établissement. Elle regroupe les accueillants, les travailleuses sociales, l'assistante de direction.
- la seconde partie est consacrée aux accompagnements des personnes accueillies et les accueillants et les travailleuses sociales.

Une fois par mois, l'infirmière coordinatrice et la coordinatrice VCFE participent alternativement à une réunion d'équipe. Cela permet d'aborder des situations complexes avec une expertise et un regard extérieurs.

La directrice participe ponctuellement aux réunions d'équipe sur les établissements, ou en remplacement de la cheffe de service selon l'actualité. Pendant l'absence de la cheffe de service, des réunions en autonomie ont également pu se mettre en place.

Les temps d'échanges informels entre les professionnel-le-s sont tout aussi importants et nourrissent la réflexion commune sur les accompagnements menés auprès des personnes accueillies.

- Les réunions avec les travailleuses sociales

Des réunions sont programmées une fois par mois, afin de faire le point sur les accompagnements des situations sur le volet des démarches sociales.

Des rencontres sont également proposées tous les deux mois avec la chargée de mission fluidité. Elle vient en soutien aux travailleuses sociales sur les demandes d'orientation en cours et les questions relatives aux dispositifs d'hébergement et de logement.

- Les réunions avec les accueillants

Une fois par trimestre, une réunion est faite avec les accueillants de jour sur leur cadre de travail et leurs modes d'intervention.

Ces réunions sont des temps privilégiés, car elles permettent d'aborder les difficultés liées à leur poste et à l'évolution de leurs missions. Les accueillant-e-s sont des interlocuteurs de proximité pour les résidents en raison de l'ouverture 24h/24h du CHRS.

- Les points avec l'assistante de direction

Des points réguliers sont faits avec l'assistante de direction sur les questions liées à l'organisation du centre.

■ L'accueil de stagiaires

En 2024, le CHRS a été terrain de stage à quatre reprises auprès de professionnel-le-s occupant des fonctions différentes.

La conseillère en économie sociale familiale a accueilli une étudiante à l'occasion d'un stage long de DE CESF de novembre 2022 à avril 2023.

De septembre à novembre 2023, une stagiaire CAFERUIS a fait son stage pratique sous le tutorat de la cheffe de service du CHRS Rosa Parks.

En partenariat avec l'IRTS, deux stagiaires en première année de DEES sont accueillies jusqu'en février 2024 dans le cadre de leur stage court.

Elles participent aux réunions d'équipe, aux entretiens et visites à domicile (VAD), à des accompagnements extérieurs, aux ateliers et sorties.

■ Les journées institutionnelles

Depuis 2022, une fois par an, une présentation du CHRS, avec le budget, les objectifs et les projets en cours/à venir de l'établissement est assurée par la direction en réunion d'équipe.

Une présentation plus large de la feuille de route du CPOM est faite également annuellement pendant une journée aux équipes de différents centres. Cette présentation est complétée par des temps d'échanges entre les professionnel.le.s, des rencontres avec des partenaires et des activités autour d'une thématique.

En juin 2023, le thème était la violence faite aux femmes. L'association Libres Terres de Femmes a fait une intervention. Le Théâtre de l'Opprimé a fait participer les professionnel.le.s autour de scénettes en lien avec la thématique et des échanges inter établissements ont pu avoir lieu.

■ La communication

- Fiches de transmission quotidiennes par mail

Cette pratique a été instaurée lors de la crise de Covid 19 et la mise en place partielle du télétravail.

S'agissant d'un lieu de vie ouvert 24h/24h, la communication entre les professionnel.le.s est importante dans le cadre de la continuité et de la cohérence de l'accompagnement. Ceci permet d'articuler l'accompagnement mené par les référent.e.s, les accueillant.e.s de jour et de nuit et la direction.

Elles sont rédigées, de manière objective, par les accueillant.e.s de jour et de nuit dans le respect des droits de l'utilisateur (loi du 2 janvier 2002 rénovant le Code de l'action sociale et des familles, règlement général sur la protection des données personnelles, dit RGPD).

Elles contribuent à une meilleure coordination et à une continuité dans l'accompagnement des personnes accueillies, puis elles permettent également la passation de consignes entre les différents professionnel.le.s.

- Solution Reconnect Pro

Ce logiciel permet la gestion des hébergements et la production de statistiques fiables sur l'activité des établissements, indispensables pour l'élaboration du rapport d'activité annuel.

Il permet aussi d'avoir un dossier numérique des personnes accueillies dans les établissements en incluant les notes, les documents administratifs scannés, les correspondances.

L'association Reconnect offre la possibilité de bénéficier d'un coffre-fort numérique : « *il s'agit d'un espace en ligne qui permet aux personnes en situation de précarité de numériser et de sécuriser ses documents administratifs et les informations essentielles aux démarches administratives, tout en ayant la possibilité de partager ces données aux professionnel-le-s qui l'accompagnent.* »⁶

■ La culture professionnelle

- Les Groupes d'Analyse de Pratiques professionnelles (GAPP)

Les séances d'analyse des pratiques professionnelles ont lieu une fois par mois et réunissent les accueillants et les travailleuses sociales.

Elles permettent aux professionnel-le-s de prendre du recul et de réfléchir aux situations d'accompagnement qui les questionnent ou les mettent en difficulté. Ce temps de réflexion se fait avec un intervenant extérieur au Groupe SOS.

Depuis le mois d'Octobre 2023, un nouvel intervenant anime ces séances.

- Les formations dans le cadre du projet Addictions Précarité avec la FAS

Suite à l'état des lieux opéré par la FAS au cours du premier semestre 2023, des actions de formation ont eu lieu autour des thématiques de la réduction des risques, des femmes et addictions. Elles ont été animées par des intervenants de la Fédération Addiction.

- La formation sur la réduction des risques a pu être menée aussi auprès des professionnel.le.s du CHRS Plurielles. Les objectifs étaient les suivants : sensibiliser sur les problématiques addictives, outiller les équipes pour qu'elles puissent accompagner au mieux les personnes accueillies et faire émerger des pistes d'actions de prévention et d'accompagnement, en coopération avec le secteur spécialisé en addictologie.

- Dans le cadre de la formation Femmes et addictions pour l'équipe socio-éducative du CHRS Rosa Parks, les objectifs étaient d'identifier les spécificités de l'addiction chez les femmes, questionner les représentations des professionnel.le.s sur les notions de genre dans l'accompagnement en addictologie, maîtriser les dispositifs spécifiques aux femmes dans l'offre de soin, maîtriser les leviers permettant d'améliorer l'accueil et l'accompagnement des femmes en situation d'addiction.

■ L'accompagnement des professionnel.le.s

⁶ <https://www.groupe-sos.org/structure/reconnect/>

Dans le cadre du PDC (Plan de Développement des Compétences) et du réseau partenarial, des professionnel.le.s ont pu suivre des formations individuelles, complétées par d'autres actions de sensibilisation/perfectionnement.

| | |
|--|---|
| Entretien motivationnel niveau 1 | 1 TS |
| Entretien motivationnel niveau 2 | 1 TS |
| Appréhender et prévenir la violence et l'agressivité de la personne accueillie | 1 accueillante l'assistante de direction |
| Fondamentaux de la Bienveillance | 1 accueillante |
| Premiers Secours en santé mentale | 1 accueillant |
| L'approche rétablissement | 1 TS |
| Participation des personnes accompagnées à leur parcours | 1 TS une accueillante |
| Violence conjugale | 1 accueillante |
| Ateliers logement par le GIP Habitat | 1 TS |
| Gestion des risques et démarche qualité | Cheffe de service |
| Fondamentaux RH | Cheffe de service |
| Ateliers manager session 2 | Cheffe de service |
| Laïcité et gestion du fait religieux (manager) | Cheffe de service |
| Rémunération dans la CCN51 | Assistante de direction |
| Différents congés et absences CCN51 | Assistante de direction |
| Se perfectionner au tableau Excel | Assistante de direction |
| Webinaire-Faire une DPAE | Assistante de direction |
| Webinaire-avenant contractuel changement de temps de travail | Assistante de direction |
| Webinaire-Avenant contractuel suite à une promotion | Assistante de direction |
| Sensibilisation RQTH | Assistante de direction |
| Théâtre Forum Sensibilisation RQTH | Assistante de direction |
| Webinaire-Formation Ageval | Assistante de direction |
| Formation affichage dynamique/ Neotess | Cheffe de service 1 accueillant Assistante de direction |
| Formation Canva par la conseillère numérique | 1 accueillante L'assistante de direction |
| SIAO | 1 TS |

Ces actions de formation collectives et individuelles permettent à la fois d'acquérir des connaissances et de favoriser le partage d'expériences entre professionnel.le.s. Elles permettent également de faciliter l'appropriation des outils.

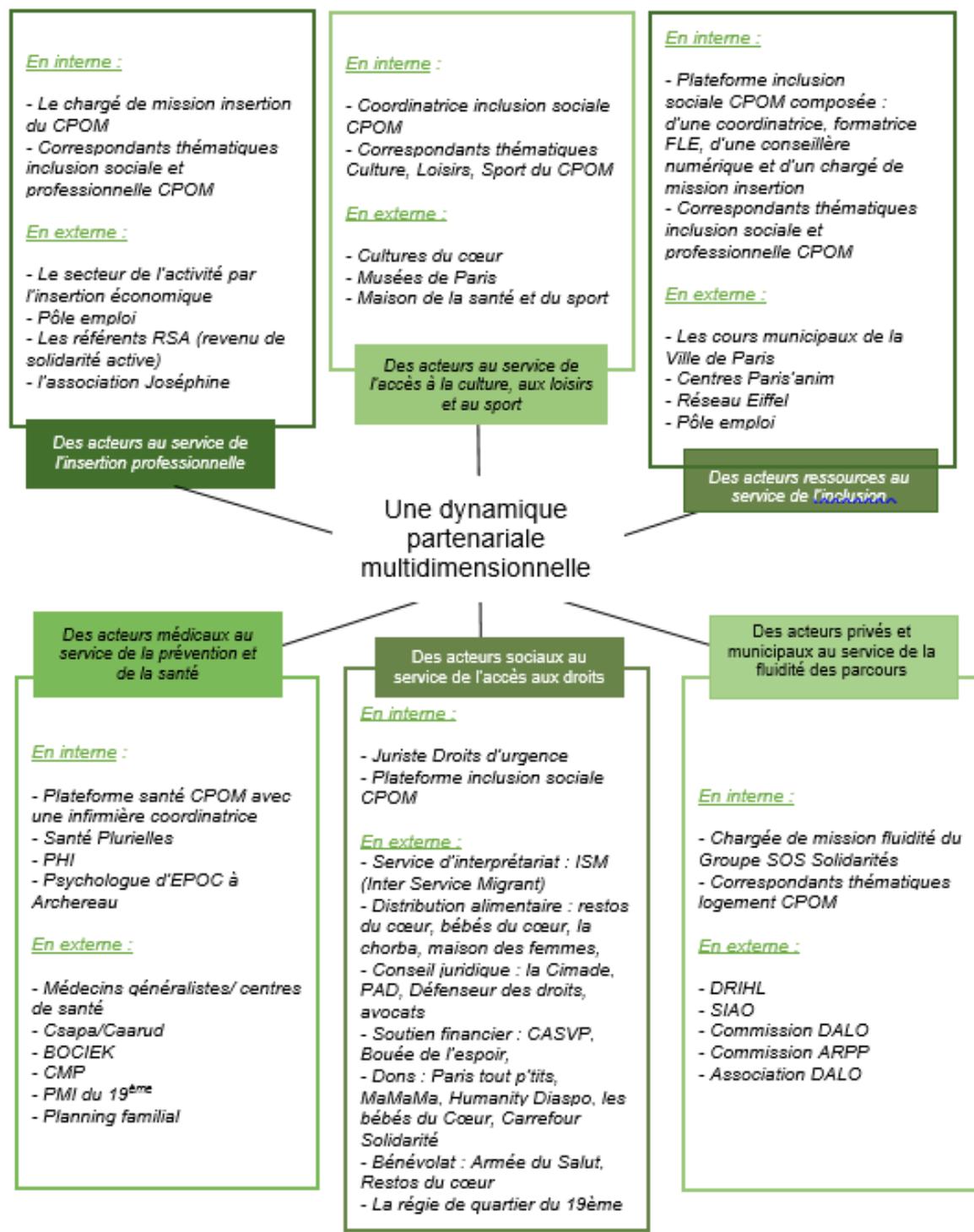
■ L'accompagnement des bénévoles

Il n'y a pas de bénévole au sein du CHRS Rosa Parks, car il n'y a pas de besoin identifié.

► L'établissement, une entité en mouvement

Une entité en mouvement est un établissement qui s'interroge, qui se projette, qui innove. C'est indispensable pour pouvoir répondre aux besoins et pour imaginer de nouvelles solutions.

■ La dynamique partenariale



- Droits d'urgence

Une permanence juridique est proposée le mercredi à la Plateforme Archereau et accessible pour toutes les personnes accueillies au sein du CPOM. Elle est assurée par une juriste de l'association Droits d'urgence.

- Accompagnement psychologique

Dans le cadre du CPOM et de la Plateforme Archereau, des permanences sont assurées deux fois par mois par une psychologue de l'association Epec.

Elles permettent pour les personnes accueillies de bénéficier d'une écoute spécifique ou de favoriser la réflexion sur une démarche de soins.

Une des difficultés rencontrées est l'impossibilité de faire intervenir dans le CHRS l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP). En effet, l'EMPP s'adresse essentiellement à des CHU et cela nous demande de trouver de nouveaux partenaires.

Le CMP de secteur n'est pas en mesure de faire des interventions sur site. Nous avons pu tisser du lien avec l'Hôpital Maison Blanche qui a une unité d'accueil dans le 19^{ème}. Nous y avons accompagné une résidente qui s'est faite hospitalisée pour quelques jours et qui a pu entamer des soins.

- Cultures du Cœur

L'association Cultures du Cœur agit pour l'inclusion sociale des personnes démunies en favorisant leur accès aux pratiques culturelles, sportives et de loisirs. Ainsi, des places sont proposées pour du théâtre, des évènements sportifs, musées, concert. Des activités tournées vers les enfants sont également proposées en période de vacances scolaires.

Une permanence Cultures du Cœur est assurée avec deux accueillantes référentes.

- Partenariat FAS et ANCV

Grâce à un partenariat de la FAS avec l'ANCV, sept personnes ont pu partir en vacances en 2023 au bord de la mer, une mère avec ses deux enfants adultes et deux couples (région PACA, Normandie).

- Les correspondants thématiques

Actuellement, des COPILS de correspondants thématiques sont animés par les cadres et des professionnel.le.s de chaque établissement du CPOM y sont représentés.

L'organisation de ces groupes doit favoriser l'harmonisation des pratiques et le développement du partenariat au sein des structures avec un même niveau d'information.

Les cinq thématiques ont été choisies en lien avec les missions des établissements, afin d'améliorer la qualité du service rendu auprès de l'ensemble des personnes accueillies. Elle concerne les violences faites aux femmes, l'inclusion sociale et professionnelle, le logement, la santé, la culture, les loisirs et le sport.

■ L'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement

La démarche qualité réside dans un ensemble d'activités qui sont liées et également en interaction pour toujours mieux répondre aux attentes et aux besoins des personnes accueillies et de leur entourage.

Cette dynamique d'amélioration continue est centrée sur les besoins des personnes accompagnées, des professionnels et les missions des établissements et services. Elle s'appuie sur le respect des recommandations de bonnes pratiques et des référentiels d'accompagnement, du cadre réglementaire et légal qui structurent notre accompagnement.

Nos engagements ont permis de donner une vision commune et de développer des principes d'action partagés permettant d'une part de **mettre la personne accueillie au cœur de l'accompagnement** et d'autre part de **fédérer et promouvoir une démarche porteuse de sens pour les professionnels**.

Mettre le cap sur la qualité est avant tout une aventure globale pour l'établissement, dans laquelle toutes les parties prenantes doivent être intégrées.

Notre enjeu réside dans la compréhension de la démarche et de l'adhésion de toutes et tous pour que la qualité soit un réel outil d'accompagnement et de management.

■ La démarche d'auto évaluation

Un nouveau référentiel national d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux a été élaboré par la Haute Autorité de Santé (HAS) et publié le 10 mars 2022.⁷

Il répond à trois enjeux : « *permettre à la personne d'être actrice de son parcours, renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services et promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnel-le-s* ».

Il s'appuie sur quatre valeurs fondamentales : « *le pouvoir d'agir de la personne, le respect des droits fondamentaux, l'approche inclusive des accompagnements et la réflexion éthique des professionnel-le-s*. »

Les thèmes abordés en 2023 étaient la bientraitance et éthique, la participation des personnes accueillies et la démarche qualité.

L'autoévaluation va se prolonger jusqu'en 2026, avec pour thématiques les droits de la personne accueillie, la co-construction et personnalisation du projet, la gestion des Ressources Humaines,

7

https://www.hassante.fr/upload/docs/application/pdf/202203/referentiel_devaluation_de_la_qualite_es_sms.pdf

l'accompagnement à la santé, la continuité et fluidité des parcours et l'accompagnement à l'autonomie.

Des groupes de travail entre cadres ont été mis en place sur les critères impératifs dans le cadre de l'auto-évaluation afin de préparer au mieux les échanges avec les professionnel.le.s et les résidents.

Ainsi, deux groupes de travail ont été organisés avec la cheffe de service et les professionnel.le.s du CHRS en charge de l'accompagnement autour de leurs pratiques sur les thématiques de la bientraitance, l'éthique, la participation et l'expression des personnes accompagnées.

Deux groupes ont été également constitués avec des personnes accueillies et des professionnel.le.s, afin de recueillir leurs ressentis et leurs attentes.

La troisième thématique sur la démarche qualité a été animée et rédigée par l'équipe de direction.

Pour le CHRS Rosa Parks, l'évaluation externe aura lieu au cours du second semestre 2025.

La dernière évaluation externe a eu lieu en 2017 au CHRS Hôtel social le Marais.

■ **L'enquête de satisfaction CHRS Rosa Parks du 15/11/2022 au 31/01/2023⁸**

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de l'accueil et de l'accompagnement, le Groupe Sos s'attache à réaliser régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès des personnes accueillies, afin de recueillir leurs ressentis et leurs besoins. Le choix s'est porté sur des questions qui se voulaient exhaustives permettant d'aborder les différents aspects de l'hébergement et ainsi donner un état des lieux.

L'enquête comportait plusieurs blocs de questions en lien avec la phase d'accueil et d'admission, l'accompagnement social proposé, le fonctionnement du CHRS, l'expression et la participation, le pouvoir d'agir, l'alimentation, l'insertion professionnelle, les informations dans l'établissement et les activités et actions collectives.

Afin de permettre toute neutralité dans le passage de l'enquête et faciliter l'aisance pour les résidents dans leurs réponses, il a été convenu que des professionnel.le.s d'autres établissements du CPOM feraient passer les entretiens. Une stagiaire présente au CHRS Rosa Parks a pu commencer à faire passer les enquêtes en novembre 2022.

26 personnes ont répondu à l'enquête, ce qui correspond à 45 % des personnes accueillies à Rosa Parks. Les réponses étaient anonymes.

Vous trouverez ci-dessous les thèmes abordés et une partie des résultats ainsi que les préconisations.

⁸ Vous retrouvez l'analyse complète de l'enquête de satisfaction en cliquant ici [Documents\Direction Danube et RP\Enquete\analyse enquête satisfaction CHRS Rosa Parks 2023.docx](#)

| Les thèmes | Les résultats | Les préconisations |
|--------------------------------------|--|--|
| Phase d'accueil et d'admission | La majorité des résidents se disent très satisfaits de l'accueil pour 61% d'entre eux et 31% sont satisfaits. | <ul style="list-style-type: none"> - Proposer aux nouvelles personnes accueillies de rencontrer d'autres résidents et professionnels pendant un temps convivial. - Faire un trombinoscope de l'équipe du fait d'arrivées de nouveaux professionnels et de stagiaires. |
| Accompagnement social proposé | 57% des personnes se disent très satisfaites de l'accompagnement social proposé. | <ul style="list-style-type: none"> - Revoir la forme et le sens donnée au projet personnalisé - Mise en place de la coréférence (accueillants-travailleuse sociale) qui peut permettre de solliciter un professionnel identifié qui serait disponible, en l'absence du référent. |
| Fonctionnement | Dans l'ensemble, les relations avec les professionnels sont satisfaisantes pour 42%, voire très satisfaisantes pour 54%. | <ul style="list-style-type: none"> - Continuer à encourager le droit à l'expression avec le recours à la fiche de réclamation. |
| L'expression et la participation | Les résidents comprennent mieux le fonctionnement de l'établissement et peuvent dire ce qu'ils pensent pour 46% d'entre eux en participant aux groupes d'expression ou en lisant les comptes--rendus. | <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la mise en place de réunions/groupes entre résidents et sans professionnels - Continuer à favoriser la participation des résidents à la mise en place des sorties et activités. |
| Votre pouvoir d'agir | 62% des résidents se sentent toujours encouragés et disent en ressentir le besoin. | <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir la posture qui est d'être à côté de la personne et ne pas faire à sa place - Continuer à valoriser les personnes dans ce qu'elles entreprennent pour qu'elles reprennent confiance en elles et gagner en autonomie. |
| Alimentation | Pour 58% des résidents, cuisiner en espace privatif est leur préférence et le faire seul pour 42%. | <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place des ateliers découverte de recettes sur propositions de résidents. |
| L'insertion professionnelle | La question est très importante pour 65% des résidents et ils en parlent souvent avec leur référent, mais d'autres n'en parlent pas lorsque leur situation administrative ne leur permet pas d'être déclaré, ce qui constitue un frein pour eux. | <ul style="list-style-type: none"> - Remonter régulièrement les besoins des résidents auprès des professionnels de la Plateforme. - Faire participer les professionnels de la Plateforme inclusion à un groupe d'expression des résidents. |
| Les informations sur l'établissement | Les modalités de communication sont très satisfaisantes pour 69% des résidents et semblent compréhensibles pour 73% d'entre eux. Elles peuvent se faire par voie d'affichage, texto, WhatsApp, appel téléphonique et en face à face par les professionnels qui peuvent donner plus d'explications. | <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un affichage dynamique en 2023 permettant la diffusion d'informations en continu avec un support accessible et adapté (avec photo, vidéo). - S'assurer que les résidents aient bien reçu et compris les informations, en échangeant avec eux, et si ce n'est pas le cas les expliciter. |

Les difficultés rencontrées

L'enquête était accessible sur le site Ageval, qui malgré des côtés pratiques et synthétiques, n'a pas pu être traduite. Les commentaires des personnes ne maîtrisant pas la langue n'ont pas tous été retranscrits.

Les autres difficultés rencontrées concernaient la forme de l'enquête, jugée trop longue impactant le temps d'entretien et des questions dont le sens était difficile à appréhender pour les personnes enquêtées, comme la notion du pouvoir d'agir.

■ Les fiches de réclamation

Les fiches de réclamation, peu fréquentes depuis l'ouverture du CHRS Rosa Parks se font plus nombreuses en 2023. Il y en a eu treize en 2023.

Elles concernent pour l'essentiel les relations de voisinage et de cohabitation, les problèmes techniques et d'équipement, l'entretien des parties communes.

■ Les fiches d'évènements indésirables - FEI

Les évènements indésirables concernent toute entrave à un accompagnement de qualité des personnes accueillies ou à de bonnes conditions d'exercice des professionnel.le.s ; toute erreur, dysfonctionnement ou défaillance qui constitue une opportunité de progrès individuel et collectif.

Les professionnel.le.s concerné.e.s par l'évènement rédigent une FEI et des actions sont coconstruites avec la direction.

Par la suite, l'analyse des causes en équipe permet de comprendre les raisons de la survenue de l'évènement et ainsi de trouver la façon d'éviter qu'il se reproduise. La qualicienne du Groupe peut intervenir en soutien dans cette procédure.

En décembre 2023, une sensibilisation a été faite en équipe sur l'objectif et le circuit des FEI, afin d'encourager les professionnel.le.s à s'en saisir plus facilement et rechercher des réponses adaptées pour améliorer la qualité et la sécurité de l'établissement.

En 2023, il y a eu quatre FEI :

Deux FEI relataient des violences verbales, entre résidents pour la première, puis entre résidents et professionnels pour la deuxième. Une troisième fiche a été rédigée suite à l'audit des logements initié en 2023 par l'auditeur et concernait l'état d'un logement. La quatrième faisait suite à un décès.

■ L'ouverture à l'extérieur

- Congrès-Addiction

La cheffe de service a participé au Congrès Addiction organisé par la Fédération Addiction qui s'est tenu à Orléans en juin 2023 et dont le thème était « Addictions : des territoires et espaces sans limites ». Il regroupait toutes les associations adhérentes à la FAS.

- Lancement de la campagne de recrutement sur les métiers en tension

Le service de communication du Groupe SOS a pris l'attache avec le CHRS Rosa Parks, pour le tournage d'un spot TV.

Ainsi, une accueillante et une résidente avec sa fille ont participé à ce tournage et sont présentes dans le clip de lancement.⁹

- Participation à la journée des cadres

Des personnes accueillies au sein du Groupe Sos Solidarités ont été sollicitées pour participer à la journée des cadres qui avait pour thématique la participation des personnes accueillies.

Ainsi, deux résidentes du CHRS Rosa Parks ont pu participer à cette journée et partager le témoignage de leur parcours de vie et depuis qu'elles sont accueillies au CHRS.

Suite à cette journée, le service qualité a souhaité associer davantage les personnes accompagnées. Ainsi, une des deux participantes a été présente à la formation FALC organisée en décembre 2023 au sein de la Direction Régionale.

- Mindfulness solidaire

Les associations Mindfulness solidaire et Karuna proposent aux travailleurs sociaux et aux personnels soignants de participer au programme d'intelligence émotionnelle « Résilience » depuis 2021, afin de leur « *transmettre des outils pour renforcer leur résilience et leur permettre de pallier la charge émotionnelle importante qu'induit leur travail* ». ¹⁰

Ainsi, deux sessions ont eu lieu dont la deuxième a débuté en décembre 2023 avec des professionnel.le.s de plusieurs établissements dont deux du CHRS Rosa Parks. Le programme regroupe 8 séances de 2h chacune sur différentes notions telles que la pleine conscience, l'empowerment ou la compassion.

A la demande des Directions Générale et Territoriale, une rencontre a été initiée en mai 2023 au CHRS Rosa Parks, avec la présence de l'équipe et des représentants des deux associations, dont certains venaient d'Asie pour l'association Karuna. Cette rencontre a été très riche et a permis aux différents professionnel.le.s de partager leurs expériences de terrain très différentes sur les deux territoires.

⁹ https://youtu.be/xsl_PKIR4z8

¹⁰ <https://karuna-shechen.org/le-premier-programme-de-karuna-en-france/>

► La qualité de vie, vecteur essentiel de l'accompagnement

Améliorer la qualité de vie des personnes accueillies est central dans l'accompagnement.

■ Favoriser la vie sociale

| Nom de l'activité | Type d'activité | 2023 |
|--|-----------------|------------|
| Château de Versailles | Sortie | Janvier |
| Journée des femmes par l'association Chaliféria (77) | Sortie | Mars |
| Sortie journée Deauville | Sortie | Juillet |
| Exposition Ramsès à la Villette | Sortie | Juillet |
| Musée du Louvre | Sortie | Juillet |
| Musée Quai Branly | Sortie | Novembre |
| Vitrines de Noël | Sortie | Décembre |
| Atelier Cultures du Cœur | Loisirs | Janvier |
| Atelier couture | Loisirs | Janvier |
| Atelier couture | Loisirs | Janvier |
| Atelier tricotage | Loisirs | Janvier |
| Atelier tricotage | Loisirs | Avril |
| Atelier création de bijoux à maux | Loisirs | Août |
| Atelier peinture | Loisirs | Octobre |
| Atelier contraception /suivie gynécologique | Santé | Mars |
| Atelier bien-être/podologie | Santé | Avril |
| La tension artérielle | Santé | Juin |
| Apprendre à faire sa propre serviette hygiénique | Santé | Septembre |
| Prévention la vaccination | Santé | Octobre |
| Atelier massage | Santé | Novembre |
| Atelier art thérapie (à Plurielles) | Bien-être | Janvier |
| Atelier coiffure et maquillage | Bien-être | Février |
| Atelier coiffure | Bien-être | Mai |
| Atelier coiffure | Bien-être | Juillet |
| Atelier coiffure | Bien-être | Décembre |
| Atelier repas diététique | Alimentation | Février |
| Atelier repas équilibré | Alimentation | Avril |
| Repas du nouvel An | Cuisine | Janvier |
| Atelier couscous royal | Cuisine | Mars |
| Atelier cuisine Thiep | Cuisine | Avril |
| Atelier cuisine poulet yassa | Cuisine | Mai |
| Atelier plat sauce Gombo | Cuisine | Juillet |
| Aide aux devoirs | Quotidien | Janvier |
| Aide aux devoirs | Quotidien | Février |
| Sortie Maison des femmes sensibilisation VFF | Quotidien | Mars |
| Préparation lessive | Quotidien | Mai |
| Atelier numérique | Quotidien | Les jeudis |

■ La participation et l'expression des personnes accueillies

Les ateliers et les sorties ont plusieurs finalités. Ainsi, ils permettent de :

- Créer du lien social,
- Partager son savoir ou savoir-faire,
- Passer un moment convivial,
- Se poser et prendre du temps pour soi,
- Faire de la transversalité entre les établissements du CPOM.

- Ateliers repas

Les repas sont proposés et préparés par les personnes accueillies. Ce sont des moments de partage et appréciés pour leur convivialité avec les autres résident.e.s. Ils sont élaborés à l'occasion de moments festifs particuliers et/ou pour faire connaître et partager des traditions culinaires de leur pays d'origine.

- Ateliers en lien avec le quotidien

Des ateliers se mettent également en place à la demande des résidents en lien avec leur quotidien avec le soutien des accueillants et des travailleuses sociales :

- des ateliers couture,
- des ateliers lessives maison,
- l'aide à l'écriture en français,
- l'aide au classement des dossiers administratifs.

Ces ateliers favorisent l'entraide entre les résident.e.s. Ils permettent à la fois d'apprendre et de partager des compétences acquises pendant leurs parcours de vie.

- La coordinatrice violence conjugale faite aux femmes – VCF

La coordinatrice coanime le COPIL VCF. Elle intervient en soutien auprès des professionnel.le.s et rencontre à leur demande des personnes accueillies.

Elle tient une permanence une demi-journée par semaine et participe à une réunion d'équipe une fois par mois, afin d'apporter des réflexions sur la question des violences faites aux femmes.

- La Plateforme inclusion sociale

Elle regroupe une coordinatrice, une conseillère numérique et un chargé de mission insertion. Ils proposent différentes activités :

- Pour la coordinatrice : des sorties culturelles et des ateliers de conversation pour les personnes souhaitant être plus à l'aise dans leur expression orale dans un groupe sécurisant,
- Pour la conseillère numérique : des permanences, des ateliers thématiques sur l'usage de l'ordinateur ou du smartphone,
- Pour le chargé de mission insertion : des ateliers thématiques, des entretiens en binôme ou seul, le développement du partenariat.

- Accompagnement numérique

Il n'y a pas de salle informatique. Néanmoins, à l'accueil, deux ordinateurs sont accessibles pour les résident.e.s et leur utilisation se fait à leur demande. Le fait que la salle d'accueil soit également le lieu des activités ne permet pas une extension de ce matériel.

Ils peuvent être utilisés pour faire des démarches administratives ou apprendre de nouvelles choses, seuls ou avec le soutien d'un.e accueillant.e ou de la conseillère numérique présente une fois par semaine dans l'établissement.

■ Prendre soin

En 2023, les partenariats en interne se sont développés du fait de l'organisation du CPOM :

- Ateliers Santé

Grâce à la Plateforme Santé et Santé Plurielle, des actions sont, pour le plupart, proposées à la Plateforme Archereau.

Des sensibilisations ont également eu lieu au CHRS Rosa Parks à la demande des résidents comme bien utiliser le tensiomètre ou comprendre la vaccination.

- Réseau Santé Plurielle

Des interventions ont été mises en place comme la sensibilisation au suivi gynécologique et à la contraception. Ils ont été l'occasion de rencontrer des partenaires comme le Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP).

Des actions de prévention en lien avec des thématiques précises comme Octobre Rose avec un dépistage de cancer de l'utérus sont également accessibles aux résidents de Rosa Parks.

■ S'engager dans la prévention

Comme en 2022, des résident.e.s ont participé à la marche organisée le 25 novembre 2023 à l'occasion de la journée internationale contre les violences faites aux femmes, avec le soutien d'une accueillante.

06

LES PERSPECTIVES

■ Regroupement des CHRS Rosa Parks et Danube

En 2023, le redécoupage des périmètres a regroupé le CHRS Rosa Parks et le CHRS Danube, sous une direction commune.

La typologie du public ayant des spécificités similaires dans les deux centres va impulser une nouvelle dynamique de travail transverse. Elle va permettre de reprendre le projet de recueil des besoins des personnes accompagnées vieillissantes et des partenaires à solliciter. Ce projet a été initié en 2022 avec la cheffe de service du CHRS Danube et de l'infirmière coordinatrice.

L'idée était d'intégrer, au sein de la Plateforme Santé, un projet envers les personnes vieillissantes afin de répondre au mieux à leurs besoins et attentes, facilitant ainsi leur parcours de soin.

■ Démarche qualité

Dans la continuité de l'autoévaluation initiée en 2023 sur les thématiques de la bientraitance et l'éthique professionnelle, l'expression et la participation, la démarche qualité, de nouveaux temps de travail avec les personnes concernées vont être organisés en 2024 sur les thématiques suivantes : droits des personnes accueillies, co-construction du projet personnalisé et gestion des ressources humaines.

■ Projet FAS Addiction Précarité

Le projet prendra fin en Avril 2024 et permettra la mise en place de nouvelles actions en lien avec le bien-être et la prévention liée aux écrans.

Une évaluation du projet est prévue en mars 2024.

■ Révision des outils loi 2002-2

Elle fait suite à la réécriture du Projet d'Etablissement et les personnes accompagnées y seront associées. Elle concerne le Règlement de fonctionnement, le Livret d'accueil, le Contrat de séjour et le Projet personnalisé.

■ Amélioration des conditions d'accueil et d'accompagnement

Les professionnel.le.s vont également poursuivre le travail d'amélioration en optimisant les préconisations émanant de l'enquête de satisfaction.

07

LES ANNEXES

■ Chiffres clés CHRS Rosa Parks 2023 Collectif + Diffus

| Récapitulatif Général activité | Global | |
|--|-----------|---------|
| | Personnes | Ménages |
| Nombre de places | 58 | |
| File active sur la période | 66 | 37 |
| Présents à date de fin de période | 60 | 32 |
| Nombre d'admissions | 8 | 2 |
| Nombre de sorties | 6 | 5 |
| DMS des sortants (jours) | 1666 | 1888 |
| DMS des sortants (mois) | 55,5 | 62,9 |
| Cumul durées de séjours sortants (jours) | - | |
| DMS présents en fin de période (jours) | 1676 | 1862 |
| DMS présents en fin de période (mois) | 55,9 | 62,1 |
| Cumul durées de séjours présents (jours) | 99 953 | |
| Nombre de nuités | 22 122 | |
| Taux d'occupation | 104.50% | |

| Durées de séjour | Sortants | | | | Présents | | | |
|------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages |
| < 8 jours | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| < 1 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| De 1 à 6 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 7% | 2 | 6% |
| De 6 à 12 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 7% | 0 | 0% |
| De 12 à 18 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 5 | 8% | 2 | 6% |
| De 18 à 24 mois | 2 | 33% | 2 | 40% | 4 | 7% | 2 | 6% |
| De 24 à 36 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 10% | 4 | 13% |
| De 36 à 48 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 3% | 1 | 3% |
| >= 4 ans | 4 | 67% | 3 | 60% | 35 | 58% | 21 | 66% |
| Total | 6 | 100% | 5 | 100% | 60 | 100% | 32 | 100% |

Caractéristiques des personnes accueillies

| Entrants période Mode d'habitat avant l'accueil | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages |
|--|-------------|-------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Rue (Squat, Voitures, Bidonville etc...) | 3 | 38% | 1 | 50% |
| Accueil / Halte de nuit | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Chez un tiers | 1 | 13% | 0 | 0% |
| Centre d'Hébergement | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Réunification familiale | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Naissance | 1 | 13% | 0 | 0% |
| Sortant d'institutions | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Autre | 3 | 38% | 1 | 50% |
| Total | 8 | 100% | 2 | 100% |

| Orientation | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages |
|---------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Interne SOS | 0 | 0% | 0 | 0% |
| SIAO | 3 | 38% | 2 | 100% |
| Autre | 5 | 63% | 0 | 0% |
| Total | 8 | 100% | 2 | 100% |

| Population Âge (en fin de période) | # personnes | % personnes |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% |
| - de 3 ans | 3 | 5% |
| 3 à 17 ans | 2 | 3% |
| 18 à 24 ans | 1 | 2% |
| 25 à 44 ans | 23 | 35% |
| 45 à 59 ans | 15 | 23% |
| 60 à 69 ans | 11 | 17% |
| 70 ans et + | 11 | 17% |
| Total | 66 | 100% |

| Sexe | # personnes | % file active |
|---------------|-------------|---------------|
| Non renseigné | 0 | 0% |
| Homme | 33 | 50% |
| Femme | 33 | 50% |
| Autre | 0 | 0% |
| Total | 66 | 100% |

| Majorité | # personnes | % file active |
|-----------------|-------------|---------------|
| Non renseigné | 0 | 0% |
| Adulte | 61 | 92% |
| Enfant | 5 | 8% |
| Majeur rattaché | 0 | 0% |
| Mineur émancipé | 0 | 0% |
| Total | 66 | 100% |

| Situation Familiale | # personnes | % adultes | # ménages | % ménages |
|--------------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Adulte seul | 13 | 20% | 13 | 35% |
| Adulte seul avec enfants | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Couple avec enfants | 17 | 26% | 5 | 14% |
| Couple sans enfants | 36 | 55% | 19 | 51% |
| Total | 66 | 100% | 37 | 100% |

| Origine | # personnes | % file active |
|------------------|-------------|---------------|
| Non renseigné | 0 | 0% |
| Française | 5 | 8% |
| Union européenne | 3 | 5% |
| Hors UE | 58 | 88% |
| Total | 66 | 100% |

Mesure des effets de la prise en charge

(personnes adultes dans la file active : Hommes, Femmes, Transgenres)

| | | A l'entrée | | A la sortie ou à date | | |
|--|--|-----------------------|-------------|-----------------------|-------------|----|
| | | # personnes | % personnes | # personnes | % personnes | |
| Situation administrative (titre de séjour) | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Passeport / CNI France | 4 | 7% | 5 | 8% | |
| | Carte de résident | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Carte de résident longue durée UE | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Sans titre de séjour | 28 | 46% | 33 | 54% | |
| | Passeport / CNI UE | 4 | 7% | 1 | 2% | |
| | Carte de séjour pluriannuelle (CSP) | 4 | 7% | 7 | 11% | |
| | Carte de séjour temporaire (CST) | 2 | 3% | 9 | 15% | |
| | Visa long séjour (VLS-TS) | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Attestation de demande d'asile | 11 | 18% | 1 | 2% | |
| | Récépissé de demande (APS) | 7 | 11% | 2 | 3% | |
| | Récépissé de renouvellement (APS) | 0 | 0% | 2 | 3% | |
| | Convocation Préfecture (APS) | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Autre autorisation provisoire de séjour (APS) | 1 | 2% | 1 | 2% | |
| | Total | 61 | 100% | 61 | 100% | |
| Accès aux droits, couverture sociale de base | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Régime général | 31 | 51% | 29 | 48% | |
| | AME | 20 | 33% | 30 | 49% | |
| | Sans couverture sociale | 10 | 16% | 2 | 3% | |
| | Total | 61 | 100% | 61 | 100% | |
| Accès aux droits, couverture complémentaire | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Mutuelle | 0 | 0% | 2 | 3% | |
| | CSS (Complémentaire Santé Solidaire / CMU-C) | 26 | 43% | 26 | 43% | |
| | AME | 20 | 33% | 28 | 46% | |
| | Sans couverture complémentaire | 15 | 25% | 5 | 8% | |
| Total | 61 | 100% | 61 | 100% | | |
| Accès aux ressources stables | AAH / Invalidité | 3 | 5% | 5 | 8% | |
| | ADA | 9 | 15% | 2 | 3% | |
| | AEEH | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Allocation chômage | 1 | 2% | 1 | 2% | |
| | Autre (pensions, etc) | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Congés Parentaux | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Indemnité de formation | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Indemnité Jeune | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Indemnités journalières | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Prestations familiales | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Prime d'activité | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Retraite/ASPA | 1 | 2% | 1 | 2% | |
| | Revenus à l'étranger | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | RSA | 3 | 5% | 5 | 8% | |
| | RSA - Prestations familiales | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Salaire | 2 | 3% | 7 | 11% | |
| | Sans ressources | 42 | 69% | 40 | 66% | |
| | Total | 61 | 100% | 61 | 100% | |
| | Accès ou maintien dans l'emploi, situation professionnelle | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| CDI temps plein | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| CDI temps partiel | | 1 | 2% | 3 | 5% | |
| CDD + 6 mois | | 1 | 2% | 3 | 5% | |
| Intérim + CDD < 6 mois | | 0 | 0% | 1 | 2% | |
| ESAT | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Indépendant | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Arrêt maladie longue durée | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Formation | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Sans emploi | | 59 | 97% | 53 | 87% | |
| Etudiant | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Contrat d'insertion | | 0 | 0% | 1 | 2% | |
| Total | | 61 | 100% | 61 | 100% | |
| Statut | | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | | Nationalité française | 5 | 8% | 5 | 8% |
| | Ressortissant UE (Schengen) | 3 | 5% | 3 | 5% | |
| | Ressortissant hors UE | 9 | 15% | 15 | 25% | |
| | Ressortissant UE (hors Schengen) | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Ressortissant hors UE avec titre de séjour | 7 | 11% | 8 | 13% | |
| | Réfugié | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Protection subsidiaire | 2 | 3% | 3 | 5% | |
| | Demandeur d'asile | 4 | 7% | 1 | 2% | |
| | Débouté | 16 | 26% | 17 | 28% | |
| | Apatride | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Autre | 15 | 25% | 9 | 15% | |
| | Total | 61 | 100% | 61 | 100% | |

| Analyse des motifs de sorties (sortants période) | # personnes | % personnes | DMS (mois) | # sorties / # places | # ménages | % ménages |
|--|-------------|-------------|--------------|----------------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Départ à l'initiative du résident | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Exclusion | 1 | 16,70% | 18,64 | | 1 | 20% |
| Décès | 1 | 16,70% | 21,27 | | 1 | 20% |
| Orientation | 2 | 33,30% | 72,46 | | 1 | 20% |
| Autre type de sortie | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Fin de prise en charge sans solution | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Transfert Dublin | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Relogement | 1 | 16,70% | 64,5 | | 1 | 20% |
| Accueil en famille | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Retour pays d'origine avec ARV | 1 | 16,70% | 101,98 | | 1 | 20% |
| Centre de rétention Administratif | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Total sorties | 6 | 100% | 278,9 | | 5 | 100% |

| Analyse des lieux de sorties (sortants période) | # personnes | % personnes | DMS (mois) | # sorties / # places | # ménages | % ménages |
|---|-------------|-------------|--------------|----------------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| CHU - CHRS | 2 | 33% | 72,46 | | 1 | 20% |
| Logement accompagné - IML | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Logement accompagné (Maison Relais, Résidence Sociale, Foyer de jeunes travailleurs...) | 1 | 17% | 64,5 | | 1 | 20% |
| Logement social | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Logement privé | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Autre structure asile (CPH - PRAHDA) | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Chez un tiers | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| 115 – Mise à l'abri, Hôtel | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Autre structure | 3 | 50% | 47,3 | | 3 | 60% |
| Total sorties | 6 | 100% | 184,3 | | 5 | 100% |

■ Chiffres clés CHRS Rosa Parks 2023 Collectif

| Récapitulatif Général activité | Global | |
|--|-----------|---------|
| | Personnes | Ménages |
| Nombre de places | 38 | |
| File active sur la période | 41 | 24 |
| Présents à date de fin de période | 37 | 21 |
| Nombre d'admissions | 4 | 2 |
| Nombre de sorties | 4 | 3 |
| DMS des sortants (jours) | 1476 | 1617 |
| DMS des sortants (mois) | 49,2 | 53,9 |
| Cumul durées de séjours sortants (jours) | - | |
| DMS présents en fin de période (jours) | 1501 | 1612 |
| DMS présents en fin de période (mois) | 50,0 | 53,7 |
| Cumul durées de séjours présents (jours) | 54 610 | |
| Nombre de nuités | 13 573 | |
| Taux d'occupation | 97,86% | |

| Durées de séjour | Sortants | | | | Présents | | | |
|------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages |
| < 8 jours | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| < 1 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| De 1 à 6 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 8% | 2 | 10% |
| De 6 à 12 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 3% | 0 | 0% |
| De 12 à 18 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 5 | 14% | 2 | 10% |
| De 18 à 24 mois | 1 | 25% | 1 | 33% | 2 | 5% | 1 | 5% |
| De 24 à 36 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 16% | 4 | 19% |
| De 36 à 48 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 5% | 1 | 5% |
| >= 4 ans | 3 | 75% | 2 | 67% | 18 | 49% | 11 | 52% |
| Total | 4 | 100% | 3 | 100% | 37 | 100% | 21 | 100% |

Caractéristiques des personnes accueillies

| Entrants période Mode d'habitat avant l'accueil | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages |
|--|---------------|-------------|-----------|-------------|
| | Non renseigné | 0 | 0% | 0 |
| Rue (Squat, Voiture, Bidonville etc...) | 2 | 50% | 1 | 50% |
| Accueil / Halte de nuit | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Chez un tiers | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Centre d'Hébergement | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Réunification familiale | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Naissance | 1 | 25% | 0 | 0% |
| Sortant d'institutions | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Autre | 1 | 25% | 1 | 50% |
| Total | 4 | 100% | 2 | 100% |

| Orientation | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages |
|---------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Interne SOS | 0 | 0% | 0 | 0% |
| SIAO | 3 | 75% | 2 | 100% |
| Autre | 1 | 25% | 0 | 0% |
| Total | 4 | 100% | 2 | 100% |

| Population Âge (en fin de période) | # personnes | % personnes |
|---------------------------------------|---------------|-------------|
| | Non renseigné | 0 |
| - de 3 ans | 2 | 5% |
| 3 à 17 ans | 0 | 0% |
| 18 à 24 ans | 1 | 2% |
| 25 à 44 ans | 18 | 44% |
| 45 à 59 ans | 10 | 24% |
| 60 à 69 ans | 4 | 10% |
| 70 ans et + | 6 | 15% |
| Total | 41 | 100% |

| Sexe | # personnes | % file active |
|--------------|---------------|---------------|
| | Non renseigné | 0 |
| Homme | 23 | 56% |
| Femme | 18 | 44% |
| Autre | 0 | 0% |
| Total | 41 | 100% |

| Majorité | # personnes | % file active |
|-----------------|-------------|---------------|
| Non renseigné | 0 | 0% |
| Adulte | 39 | 95% |
| Enfant | 2 | 5% |
| Majeur rattaché | 0 | 0% |
| Mineur émancipé | 0 | 0% |
| Total | 41 | 100% |

| Situation Familiale | # personnes | % adultes | # ménages | % ménages |
|--------------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Adulte seul | 9 | 22% | 9 | 38% |
| Adulte seul avec enfants | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Couple avec enfants | 6 | 15% | 2 | 8% |
| Couple sans enfants | 26 | 63% | 13 | 54% |
| Total | 41 | 100% | 24 | 100% |

| Origine | # personnes | % file active |
|------------------|-------------|---------------|
| Non renseigné | 0 | 0% |
| Française | 5 | 12% |
| Union européenne | 1 | 2% |
| Hors UE | 35 | 85% |
| Total | 41 | 100% |

Mesure des effets de la prise en charge

(personnes adultes dans la file active : Hommes, Femmes, Transgenres)

| | | A l'entrée | | A la sortie ou à date | |
|--|--|---------------|-------------|-----------------------|-------------|
| | | # personnes | % personnes | # personnes | % personnes |
| Situation administrative (titre de séjour) | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Passeport / CNI France | 4 | 10% | 5 | 13% |
| | Carte de résident | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Carte de résident longue durée UE | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Sans titre de séjour | 20 | 51% | 24 | 62% |
| | Passeport / CNI UE | 2 | 5% | 1 | 3% |
| | Carte de séjour pluriannuelle (CSP) | 4 | 10% | 4 | 10% |
| | Carte de séjour temporaire (CST) | 1 | 3% | 2 | 5% |
| | Visa long séjour (VLS-TS) | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Attestation de demande d'asile | 5 | 13% | 0 | 0% |
| | Récépissé de demande (APS) | 3 | 8% | 1 | 3% |
| | Récépissé de renouvellement (APS) | 0 | 0% | 1 | 3% |
| | Convocation Préfecture (APS) | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Autre autorisation provisoire de séjour (APS) | 0 | 0% | 1 | 3% |
| Total | | 39 | 100% | 39 | 100% |
| Accès aux droits, couverture sociale de base | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Régime général | 21 | 54% | 16 | 41% |
| | AME | 14 | 36% | 21 | 54% |
| | Sans couverture sociale | 4 | 10% | 2 | 5% |
| | Total | 39 | 100% | 39 | 100% |
| Accès aux droits, couverture complémentaire | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Mutuelle | 0 | 0% | 1 | 3% |
| | CSS (Complémentaire Santé Solidaire / CMU-C) | 18 | 46% | 15 | 38% |
| | AME | 14 | 36% | 19 | 49% |
| | Sans couverture complémentaire | 7 | 18% | 4 | 10% |
| | Total | 39 | 100% | 39 | 100% |
| Accès aux ressources stables | AAH / Invalidité | 2 | 5% | 2 | 5% |
| | ADA | 4 | 10% | 1 | 3% |
| | AEEH | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Allocation chômage | 1 | 3% | 1 | 3% |
| | Autre (pensions, etc) | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Congés Parentaux | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Indemnité de formation | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Indemnité Jeune | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Indemnités journalières | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Prestations familiales | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Prime d'activité | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Retraite/ASPA | 1 | 3% | 1 | 3% |
| | Revenus à l'étranger | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | RSA | 3 | 8% | 5 | 13% |
| | RSA - Prestations familiales | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Salaire | 1 | 3% | 4 | 10% |
| | Sans ressources | 27 | 69% | 25 | 64% |
| | Total | 39 | 100% | 39 | 100% |
| | Accès ou maintien dans l'emploi, situation professionnelle | Non renseigné | 0 | 0% | 0 |
| CDI temps plein | | 0 | 0% | 0 | 0% |
| CDI temps partiel | | 0 | 0% | 2 | 5% |
| CDD + 6 mois | | 1 | 3% | 2 | 5% |
| Intérim + CDD < 6 mois | | 0 | 0% | 0 | 0% |
| ESAT | | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Indépendant | | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Arrêt maladie longue durée | | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Formation | | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Sans emploi | | 38 | 97% | 34 | 87% |
| Etudiant | | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Contrat d'insertion | | 0 | 0% | 1 | 3% |
| Total | | 39 | 100% | 39 | 100% |

| Statut | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
|--------------|--|-------------|-----------|-------------|-----|
| | Nationalité française | 5 | 13% | 5 | 13% |
| | Ressortissant UE (Schengen) | 1 | 3% | 1 | 3% |
| | Ressortissant hors UE | 7 | 18% | 9 | 23% |
| | Ressortissant UE (hors Schengen) | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Ressortissant hors UE avec titre de séjour | 3 | 8% | 3 | 8% |
| | Réfugié | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Protection subsidiaire | 2 | 5% | 3 | 8% |
| | Demandeur d'asile | 4 | 10% | 1 | 3% |
| | Débouté | 10 | 26% | 13 | 33% |
| | Apatride | 0 | 0% | 0 | 0% |
| | Autre | 7 | 18% | 4 | 10% |
| Total | 39 | 100% | 39 | 100% | |

| Analyse des motifs de sorties (sortants période) | # personnes | % personnes | DMS (mois) | # sorties / # places | # ménages | % ménages |
|--|-------------|-------------|--------------|----------------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Départ à l'initiative du résident | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Exclusion | 1 | 25% | 18,64 | | 1 | 33% |
| Décès | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Orientation | 2 | 50% | 72,46 | | 1 | 33% |
| Autre type de sortie | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Fin de prise en charge sans solution | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Transfert Dublin | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Relogement | 1 | 25% | 64,5 | | 1 | 33% |
| Accueil en famille | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Centre de rétention Administratif | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Total sorties | 4 | 100% | 155,6 | | 3 | 100% |

| Analyse des lieux de sorties (sortants période) | # personnes | % personnes | DMS (mois) | # sorties / # places | # ménages | % ménages |
|---|-------------|-------------|--------------|----------------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| CHU - CHRS | 2 | 50% | 72,46 | | 1 | 33% |
| Logement accompagné - IML | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Logement accompagné (Maison Relais, Résidence Sociale, Foyer de jeunes travailleurs...) | 1 | 25% | 64,5 | | 1 | 33% |
| Logement social | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Logement privé | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Autre structure asile (CPH - PRAHDA) | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Chez un tiers | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| 115 - Mise à l'abri, Hôtel | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Autre structure | 1 | 25% | 18,64 | | 1 | 33% |
| Total sorties | 4 | 100% | 155,6 | | 3 | 100% |

Chiffres clés CHRS Rosa Parks 2023 Diffus

| Récapitulatif Général activité | Global | |
|--|-----------|---------|
| | Personnes | Ménages |
| Nombre de places | 20 | |
| File active sur la période | 25 | 13 |
| Présents à date de fin de période | 23 | 11 |
| Nombre d'admissions | 4 | 0 |
| Nombre de sorties | 2 | 2 |
| DMS des sortants (jours) | 1971 | 2407 |
| DMS des sortants (mois) | 65,7 | 80,2 |
| Cumul durées de séjours sortants (jours) | - | |
| DMS présents en fin de période (jours) | 1964 | 2325 |
| DMS présents en fin de période (mois) | 65,5 | 77,5 |
| Cumul durées de séjours présents (jours) | 45 343 | |
| Nombre de nuitées | 8 549 | |
| Taux d'occupation | 117.11% | |

| Durées de séjour | Sortants | | | | Présents | | | |
|------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages |
| < 8 jours | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| < 1 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| De 1 à 6 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 4% | 0 | 0% |
| De 6 à 12 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 13% | 0 | 0% |
| De 12 à 18 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| De 18 à 24 mois | 1 | 50% | 1 | 50% | 2 | 9% | 1 | 9% |
| De 24 à 36 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| De 36 à 48 mois | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| >= 4 ans | 1 | 50% | 1 | 50% | 17 | 74% | 10 | 91% |
| Total | 2 | 100% | 2 | 100% | 23 | 100% | 11 | 100% |

Caractéristiques des personnes accueillies

| Entrants période | | | | |
|--|-------------|-------------|-----------|-----------|
| Mode d'habitat avant l'accueil | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages |
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Rue (Squat, Voitures, Bidonville etc...) | 1 | 25% | 0 | 0% |
| Accueil / Halte de nuit | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Chez un tiers | 1 | 25% | 0 | 0% |
| Centre d'Hébergement | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Réunification familiale | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Naissance | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Sortant d'institutions | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Autre | 2 | 50% | 0 | 0% |
| Total | 4 | 100% | 0 | 0% |

| Orientation | # personnes | % personnes | # ménages | % ménages |
|---------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Interne SOS | 0 | 0% | 0 | 0% |
| SIAO | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Autre | 4 | 100% | 0 | 0% |
| Total | 4 | 100% | 0 | 0% |

| Population | | |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Âge (en fin de période) | # personnes | % personnes |
| Non renseigné | 0 | 0% |
| - de 3 ans | 1 | 4% |
| 3 à 17 ans | 2 | 8% |
| 18 à 24 ans | 0 | 0% |
| 25 à 44 ans | 5 | 20% |
| 45 à 59 ans | 5 | 20% |
| 60 à 69 ans | 7 | 28% |
| 70 ans et + | 5 | 20% |
| Total | 25 | 100% |

| Sexe | | |
|---------------|-------------|---------------|
| | # personnes | % file active |
| Non renseigné | 0 | 0% |
| Homme | 10 | 40% |
| Femme | 15 | 60% |
| Autre | 0 | 0% |
| Total | 25 | 100% |

| Majorité | | |
|-----------------|-------------|---------------|
| | # personnes | % file active |
| Non renseigné | 0 | 0% |
| Adulte | 22 | 88% |
| Enfant | 3 | 12% |
| Majeur rattaché | 0 | 0% |
| Mineur émancipé | 0 | 0% |
| Total | 25 | 100% |

| Situation Familiale | | | | |
|--------------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| | # personnes | % adultes | # ménages | % ménages |
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Adulte seul | 4 | 16% | 4 | 31% |
| Adulte seul avec enfants | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Couple avec enfants | 11 | 44% | 3 | 23% |
| Couple sans enfants | 10 | 40% | 6 | 46% |
| Total | 25 | 100% | 13 | 100% |

| Origine | | |
|------------------|-------------|---------------|
| | # personnes | % file active |
| Non renseigné | 0 | 0% |
| Française | 0 | 0% |
| Union européenne | 2 | 8% |
| Hors UE | 23 | 92% |
| Total | 25 | 100% |

Mesure des effets de la prise en charge

(personnes adultes dans la file active : Hommes, Femmes, Transgenres)

| | | A l'entrée | | A la sortie ou à date | | |
|--|--|---------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|
| | | # personnes | % personnes | # personnes | % personnes | |
| Situation administrative (titre de séjour) | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Passeport / CNI France | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Carte de résident | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Carte de résident longue durée UE | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Sans titre de séjour | 8 | 36% | 9 | 41% | |
| | Passeport / CNI UE | 2 | 9% | 0 | 0% | |
| | Carte de séjour pluriannuelle (CSP) | 0 | 0% | 3 | 14% | |
| | Carte de séjour temporaire (CST) | 1 | 5% | 7 | 32% | |
| | Visa long séjour (VLS-TS) | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Attestation de demande d'asile | 6 | 27% | 1 | 5% | |
| | Récépissé de demande (APS) | 4 | 18% | 1 | 5% | |
| | Récépissé de renouvellement (APS) | 0 | 0% | 1 | 5% | |
| | Convocation Préfecture (APS) | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Autre autorisation provisoire de séjour (APS) | 1 | 5% | 0 | 0% | |
| | Total | | 22 | 100% | 22 | 100% |
| Accès aux droits, couverture sociale de base | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Régime général | 10 | 45% | 13 | 59% | |
| | AME | 6 | 27% | 9 | 41% | |
| | Sans couverture sociale | 6 | 27% | 0 | 0% | |
| Total | | 22 | 100% | 22 | 100% | |
| Accès aux droits, couverture complémentaire | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Mutuelle | 0 | 0% | 1 | 5% | |
| | CSS (Complémentaire Santé Solidaire / CMU-C) | 8 | 36% | 11 | 50% | |
| | AME | 6 | 27% | 9 | 41% | |
| | Sans couverture complémentaire | 8 | 36% | 1 | 5% | |
| Total | | 22 | 100% | 22 | 100% | |
| Accès aux ressources stables | AAH / Invalidité | 1 | 5% | 3 | 14% | |
| | ADA | 5 | 23% | 1 | 5% | |
| | AEEH | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Allocation chômage | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Autre (pensions, etc) | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Congés Parentaux | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Indemnité de formation | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Indemnité Jeune | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Indemnités journalières | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Prestations familiales | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Prime d'activité | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Retraite/ASPA | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Revenus à l'étranger | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | RSA | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | RSA - Prestations familiales | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Salaire | 1 | 5% | 3 | 14% | |
| | Sans ressources | 15 | 68% | 15 | 68% | |
| | Total | | 22 | 100% | 22 | 100% |
| | Accès ou maintien dans l'emploi, situation professionnelle | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% |
| CDI temps plein | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| CDI temps partiel | | 1 | 5% | 1 | 5% | |
| CDD + 6 mois | | 0 | 0% | 1 | 5% | |
| Intérim + CDD < 6 mois | | 0 | 0% | 1 | 5% | |
| ESAT | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Indépendant | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Arrêt maladie longue durée | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Formation | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Sans emploi | | 21 | 95% | 19 | 86% | |
| Etudiant | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Contrat d'insertion | | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| Total | | | 22 | 100% | 22 | 100% |
| Statut | Non renseigné | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Nationalité française | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Ressortissant UE (Schengen) | 2 | 9% | 2 | 9% | |
| | Ressortissant hors UE | 2 | 9% | 6 | 27% | |
| | Ressortissant UE (hors Schengen) | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Ressortissant hors UE avec titre de séjour | 4 | 18% | 5 | 23% | |
| | Réfugié | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Protection subsidiaire | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Demandeur d'asile | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Débouté | 6 | 27% | 4 | 18% | |
| | Apatride | 0 | 0% | 0 | 0% | |
| | Autre | 8 | 36% | 5 | 23% | |
| Total | | 22 | 100% | 22 | 100% | |

| Analyse des motifs de sorties (sortants période) | # personnes | % personnes | DMS (mois) | # sorties / # places | # ménages | % ménages |
|--|-------------|-------------|--------------|----------------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Départ à l'initiative du résident | 1 | 50% | 101,98 | | 1 | 50% |
| Exclusion | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Décès | 1 | 50% | 21,27 | | 1 | 50% |
| Orientation | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Autre type de sortie | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Fin de prise en charge sans solution | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Transfert Dublin | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Relogement | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Accueil en famille | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Centre de rétention Administratif | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Total sorties | 2 | 100% | 123,3 | | 2 | 100% |

| Analyse des lieux de sorties (sortants période) | # personnes | % personnes | DMS (mois) | # sorties / # places | # ménages | % ménages |
|---|-------------|-------------|-------------|----------------------|-----------|-------------|
| Non renseigné | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| CHU - CHRS | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Logement accompagné - IML | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Logement accompagné (Maison Relais, Résidence Sociale, Foyer de jeunes travailleurs...) | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Logement social | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Logement privé | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Autre structure asile (CPH - PRAHDA) | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Chez un tiers | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| 115 – Mise à l'abri, Hôtel | 0 | 0% | 0 | | 0 | 0% |
| Autre structure | 2 | 100% | 61,63 | | 2 | 100% |
| Total sorties | 2 | 100% | 61,6 | | 2 | 100% |

GroupeSOS

Solidarités



102C rue Amelot, 75011 Paris
01 58 30 55 55
groupe-sos.org/solidarites