

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

L'Établissement de Placement Éducatif (EPE) DAGO est l'une des deux structures d'accueil collectif pour mineurs relevant du Code de la Justice Pénale des Mineurs (CJPM) relatif au droit applicable au mineurs, sur Mayotte.

L'établissement fonctionne 24 heures sur 24, 365 jours par an et accueille 12 mineurs de 13 à 18 ans sur le principe d'un mode de prise en charge diversifié, organisé comme suit :

- la « VILLA » : unité de vie collective d'une capacité d'accueil de 8 places d'urgence ou préparé ;
- les « MAKAZIS » : unité d'hébergement individualisé d'une capacité d'accueil de 4 places, consacrée à l'accompagnement vers une première autonomie dans le cadre de la préparation de sortie et l'insertion professionnelle des mineurs accueillis

### CARTE D'IDENTITÉ

Lieu :  
Mamoudzou (Tsoundzou 2)  
Ouverture : 24h/24 et 7h/7  
Public : Mineurs 13-18ans  
ETP : 25.88  
(+ suractivité : 11 ETP)  
Nombre bénéficiaires : 39  
Financeurs : PJJ

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

En 2023, ce sont 39 mineurs qui ont été pris en charge.

Prise en charge mensuelle : 16 mineurs dont l'âge moyen est de 15.5 ans

En avril 2023, le territoire de Mayotte a fait l'objet d'une vaste opération d'ordre public intitulée « opération Wuambushu » visant à lutter contre les bandes et les criminalités, par un renforcement accru des forces de l'ordre, et la lutte contre les logements illégaux et insalubres. Pour répondre à une augmentation d'activité judiciaire et maintenir des propositions à la réponse pénale alternative à l'incarcération (module de placement), la DIRPJJ OM et DTPJJ Mayotte ont considéré la nécessité de développer une diversification et une augmentation de la capacité territoriale de placement.

Deux offres de placement complémentaires ont été mises en œuvre pour une durée entendue de sept mois (juin à décembre 2023), soit :

- ▶ 4 places en extension intra qualifiées de « sas » d'urgence ;
- ▶ 4 places en unité intermédiaire par une prise en charge en situation d'autonomisation (logement diffus)

Ainsi pour cette période, la capacité de placement a été de 20 mineurs.



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Parcours musical  
Sensibilisation à la faune sous-marine  
Randonnée pédagogique  
Atelier préventif à la vie affective  
Initiation pêche  
Les « Olympiades »  
Journée de rencontre avec les familles  
« Voulé »

### PERSPECTIVES POUR 2024 :

- La réécriture et la coproduction du projet d'établissement
- La conception et la mise en œuvre d'une extension de quatre places en placement judiciaire
- L'amélioration de la qualité de vie des mineurs et des conditions d'exercice des professionnels

**DESCRIPTION**

Le Centre Éducatif Renforcé (CER) est un établissement d'hébergement collectif dont le public relève du Code de la Justice Pénale des Mineurs (CJPM), pour 8 mineurs de 13 à 18 ans.

Depuis sa création, le projet initial CER a pu évoluer et s'est adapté aux différents acteurs compétents (Ministère de la Justice, Protection judiciaire de la jeunesse, Juges et Professionnels). Ainsi, il a été démontré l'utilité et l'intérêt d'un tel établissement de la délinquance des mineurs.

Le CER a pour mission d'imposer une rupture du mineur avec son environnement initial et d'accompagner chaque jeune dans la construction de son projet de vie.

La prise en charge CER est individualisée mais plurielle : éducative, sociale, pédagogique et thérapeutique. Il s'agit de travailler sur la prise de conscience du mineur des actes délictuels, tout en préparant sa réinsertion, en collaboration avec les services de la PJJ. La prise en charge comporte ainsi 3 étapes pour une session de 4 mois et demi : un séjour de rupture avec le contexte d'origine, une période de consolidation du projet personnalisé avec des activités individuelles ou de groupe sur le site du CER et une mise en situation d'insertion et préparation à la sortie.

**CARTE D'IDENTITÉ**

Lieu : M'Romouhou à Bandréle

Ouverture :  
Décembre 2018

Public : Mineurs de 13 à 18 ans  
ETP : 20,95

Nombre bénéficiaires : 22

Financier : PJJ

**CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)**

Prise en charge mensuelle : 6.75 mineurs dont l'âge moyen est de 16 ans

Taux d'activité : 73 % dont 22 mineurs ont intégré l'établissement en file active



Ateliers de réhabilitation d'un navire dans le cadre du projet de découverte maritime et de chantier naval

**ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023**

Chantier d'intérêt collectif sur le site : co-construction de l'aménagement d'un espace dédié à la cohésion de l'équipe éducative et des mineurs

Projet de découverte maritime et chantier naval : réhabilitation d'un navire en support de formation multidisciplinaire

**PERSPECTIVES POUR 2024**

- Réécriture du projet d'établissement
- Inscrire une nouvelle « identité » CER au sein des établissements SAH
- Améliorer la qualité de vie des mineurs et les conditions d'exercice des professionnels
- Former les professionnels

## PAGE SYNTHÈSE

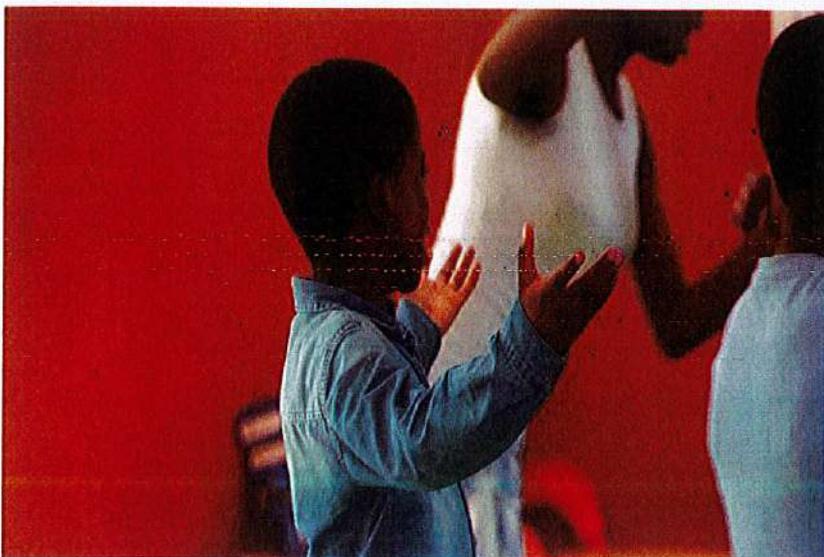
Le Dispositif d'Accompagnement des Mineurs Non Accompagnés (DAMNA) soutient et accompagne les enfants et les tiers les accueillants. Anciennement dénommé DAMSI, puis AcMO et SAMIF, le DAMNA est une réponse concrète aux besoins de protection (lois de Protection de l'enfance, Convention internationale des droits des enfants) des mineurs isolés. Les accompagnements sont prévus pour une durée initiale de 12 mois dans l'attente d'un rétablissement de l'autorité parentale. Les travailleurs sociaux apportent un soutien socio-éducatif individuel, ponctuel et global sur l'ensemble des domaines de la vie (scolarisation, santé, accès aux droits, loisirs, besoins primaires, etc.)

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : 11 rue Fargeon  
Passamainty 97 600  
Mamoudzou
- Ouverture : Décembre 2008
- Public : Mineurs non accompagnés
- ETP : 7.4 ETP
- Nombre bénéficiaires : 237
- Financeurs : Aide Sociale à l'Enfance (ASE)

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

237 mineurs accompagnés dont 37% sont issues du Grand Mamoudzou et 35% du Centre.  
40% des mineurs accompagnés ont entre 13 et 16 ans.



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

L'activité Théâtre : organisée sur 8 séances au printemps en partenariat avec EMA Zawya

La journée des Olympiades, en août, organisée par le pôle jeunesse et pour laquelle la participation du DAMNA a été remarquée

Un séjour CAMPING-BIVOUAC avec une activité Kayak

Des activités à la journée : sortie Poney, Cinéma au bureau, Aromaore, etc.

### PERSPECTIVES POUR 2024

Redynamiser les partenariats

Poursuivre la démarche qualité, réviser le projet de service et préparer l'évaluation

Recruter et former les professionnels

**DESCRIPTION :**

Un Mineur Non Accompagné (MNA) est un enfant âgé de moins de 18 ans, présent sur le territoire national sans être accompagné d'un parent titulaire de l'autorité parentale ou d'un représentant légal. La prise en charge de ces enfants repose sur le dispositif national de mise à l'abri, d'évaluation et d'orientation. Elle relève de la compétence du conseil départemental du lieu où se trouve la personne se déclarant MNA, qui doit mettre en place un accueil provisoire d'urgence avant de procéder à l'évaluation de la minorité et de l'isolement. C'est dans ce cadre que le dispositif de mise à l'abri de mineurs non-accompagnés de Mlezi Maore intervient. Ainsi, l'enfant orienté bénéficie d'un premier accompagnement social avec un hébergement pour garantir sa sécurité. La mise à l'abri est de 23 jours.

**CARTE D'IDENTITÉ**

- Lieu : Acoua
- Ouverture : Juin 2022
- Public : Mineurs Non-Accompagnés
- ETP : 15,25
- Nombre bénéficiaires : 203
- Financeurs : Aide Sociale à l'Enfance (ASE)

**CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)**

203 mineurs hébergés dont 70 mineurs hébergés plus de 23 jours

**Temps de cohésion avec enfants placés en famille d'accueil**



**ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023**

L'équipe éducative de l'EMA Zawya propose chaque matin soit un cours d'initiation à la langue française, soit un cours de mathématiques soit un cours d'histoire –géographie.

Un grand panel d'activités est proposé aux mineurs : danse, théâtre, mime, activités ludique, de bien-être, jardinage, sportives, etc.

Le 25 octobre ont eu lieu les Olympiades des jeux de société en partenariat avec le PAEJ

A l'occasion de la journée internationale de droit de l'enfant du 20 novembre, l'EMA Zawya en collaboration avec les établissements scolaires Acoua 1 et 3, a organisé une journée d'information avec des activités telles que : slam, danses traditionnelles et forum théâtre

**PERSPECTIVES POUR 2024 :**

- Rédiger le projet de service et traduction des documents d'accueil dans les langues les plus parlées par notre public (swahili, lingala, anglais).
- Développer des partenariats au niveau associatif et institutionnel.
- Former et développer les compétences des équipes et familles d'accueil (résolutions des urgences, systématisation de bilan de santé et de l'évaluation psychologique).
- Réaliser une campagne de sensibilisation afin de faire connaître nos missions.
- Continuer les aménagements du site (faré, jardin thérapeutique)

Un Mineur Non Accompagné (MNA) est un enfant âgé de moins de 18 ans, présent sur le territoire national sans être accompagné d'un parent titulaire de l'autorité parentale ou d'un représentant légal. La prise en charge de ces enfants repose sur le dispositif national **de mise à l'abri, d'évaluation et d'orientation**. Ainsi, les mineurs présents sur le territoire français et non accompagnés d'un parent titulaire de l'autorité parentale ou d'un représentant légal sont évalués par les services départementaux de l'aide sociale à l'enfance (ASE), sur leur **minorité** et sur leur **isolement** afin de constater une situation de danger ou de prévenir un risque de danger. C'est donc ainsi que sur autorisation du Conseil Départemental, l'association Mlezi Maore et plus précisément son service d'évaluation (SEMNA) effectue lesdites évaluations en lieu et place de l'ASE.

#### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Passamainty
- Ouverture : Février 2022
- Public : MNA
- ETP : 4
- Nombre bénéficiaires : 538
- Financeur : Département

#### CHIFFRES 2023 (BILAN QUANTITATIF)

633 informations préoccupantes (IP) transmises par l'Aide Sociale à l'Enfance  
538 IP attribuées  
424 évaluations finalisées



#### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

01/02/2023 Journée Porte Ouverte du service MNA organisée avec l'objectif de donner davantage de visibilité au service.

Organisation de « comités MNA » avec les services de l'ASE afin de fluidifier les parcours des MNA

#### PERSPECTIVES POUR 2024

- Renforcer la communication du service
- Pérenniser les ressources humaines afin d'augmenter le nombre d'évaluations sociales
- Continuer à améliorer la qualité des évaluations sociales.

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le **service réunification familiale** a pour objectif de réunir des enfants séparés de leurs parents. Il permet de procéder au retour auprès de leur représentant légal aux Comores (ou à Madagascar), des mineurs non-accompagnés se trouvant sur le sol mahorais. Ce retour, pour le seul intérêt de l'enfant, n'est possible qu'à la demande du représentant légal, du référent adulte qui s'occupe de l'enfant à Mayotte, ou du mineur concerné. Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec le juge des enfants, la préfecture ainsi que d'autres partenaires associatifs se trouvant aux Comores.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Passamainty
- Ouverture : Janvier 2022
- Public : MNA
- ETP : 1.20 (*une cheffe de service et une chargée de mission*)
- Nombre bénéficiaires : 13 (*jeunes accompagnés ou en attente d'un retour*)
- Financeurs : Conseil Départemental et Préfecture

### CHIFFRES 2023 (BILAN QUANTITATIF)

3 MNA de retour auprès de leurs parents, 23 MNA orientés vers le service, 13 MNA intégrés sur le dispositif, 6 MNA dont les parents ont consenti au retour, 3 départs en attente



Retrouvailles en Grande Comore de deux enfants avec leur famille

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Repérage des MNA par les acteurs de la protection de l'enfance ;
- Centralisation des demandes et vérification des critères ;
- Identification des parents et évaluation de la faisabilité du projet ;
- Avis du magistrat et réalisation du projet ;
- Accompagnement du jeune et suivi à distance.

### PERSPECTIVES POUR 2024

Fluidifier la phase préalable au départ.

Donner davantage de visibilité au service RF.

Réaliser un suivi effectif des mineurs retournés auprès de leurs parents aux Comores.

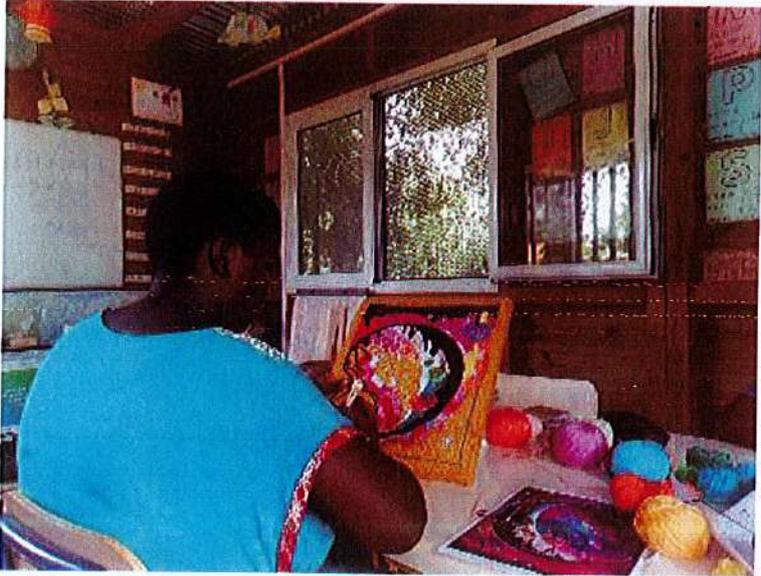
Développer le travail partenarial

Pérenniser le financement du service et recruter l'équipe

**PAGE SYNTHÈSE**

<p><b>DESCRIPTION</b></p> <p>Établissement relevant de la protection de l'enfance, la Maison d'Enfants à Caractère Sociale (MECS) offre plusieurs types d'hébergements et d'accueil répartis sur trois unités : urgence / moyen/long séjour / semi-autonomie pour des séjours de durée variable.</p> <p>Au sein de deux hébergements éducatifs à Miréréni : Accompagnement éducatif 24h / 24h par équipe pluridisciplinaire</p> <p>Au sein des deux logements en semi-autonomie à Tsimkoura : appartement partagé avec accompagnement éducatif en fonction de capacité d'autonomie et de l'âge</p>	<p><b>CARTE D'IDENTITÉ</b></p> <p>Lieu : Miréréni / Tsimkoura</p> <p>Ouverture : en septembre 2019</p> <p>24h/24 et 7h/7</p> <p>Public : 16 mineurs et 4 jeunes majeurs de 11 ans – 21 ans mixte</p> <p>ETP : 28.38 ETP</p> <p>Nombre bénéficiaires : 29</p> <p>Financeurs : CD</p>
--	---

<p><b>CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF) EN 2023</b></p> <p>Prise en charge mensuelle : 20.75 jeunes adolescents dont l'âge moyen est de 16.5 ans</p> <p>Taux d'occupation : 98.5 % pour une file active de 29 enfants. En 2023, 10 jeunes adolescents ont intégré la MECS</p>
--

	<p><b>ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023</b></p> <p>La sensibilisation à l'environnement est un point phare des apprentissages de la MECS, l'objectif étant le développement de la citoyenneté</p> <p>Exemple d'apprentissages en atelier de jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; artisanales comme la menuiserie, la maçonnerie, la sculpture, la peinture ;</li> <li>&gt; paysannes comme l'installation et la gestion d'une ferme pédagogique (potagers, canards, pigeons, chèvres, ...) ;</li> <li>&gt; artistiques comme atelier musique, arts plastiques, divers objets décoratifs</li> </ul>
---	--

<p><b>PERSPECTIVES POUR 2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ la réécriture et la coproduction du projet d'établissement</li> <li>▫ la poursuite de la sécurisation des sites (clôture, poursuite des réaménagements des espaces intérieurs dans les trois unités)</li> </ul>
---

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Établissement relevant de la protection de l'enfance, le lieu de vie et d'accueil (LVA) accueille des mères et futures mères mineures qui proposent aux parents et aux enfants accueillis un accompagnement éducatif continu ainsi qu'un hébergement.

Les deux LVA, répartis sur le territoire de Mayotte Nord et Sud, revêtent une double mission d'accompagnement éducatif 24h / 24h par équipe pluridisciplinaire :

- d'une part, la prévention et la protection de l'enfance en apportant un soutien et une aide à la parentalité, aux mères, aux parents en difficultés ;
- d'autre part, une mission d'insertion ou de réinsertion socioprofessionnelle des mères isolées/parents et d'accès à l'autonomie familiale.

C'est en premier lieu la parentalité la relation parent-enfant qui sont privilégiés afin d'assurer l'épanouissement personnel des jeunes mères et celui de leur enfant.

### CARTE D'IDENTITÉ

Lieu :  
Mamoudzou / Tsoundzou 2  
Chirongui

Ouverture : 24h/24h 7/7

Public :  
Mères mineures et jeunes majeures  
avec leurs enfants

ETP : 22.47

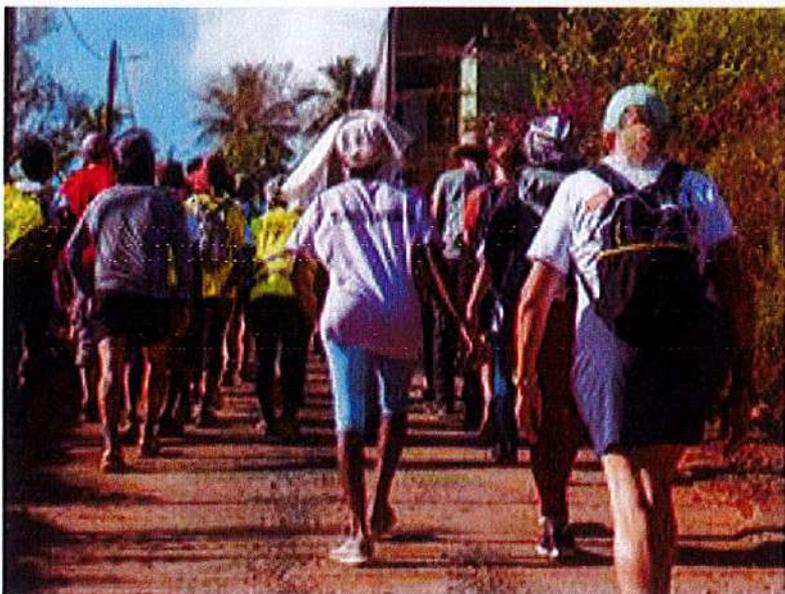
Nombre bénéficiaires : 30

Financeurs : CD

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

Prise en charge mensuelle : 15.6 parents et enfants dont 65 % des parents sont mineurs. Les mères ont en moyenne 16 ans et 8 mois.

Taux activité : 77.4 %



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Outre les activités de loisirs, sportives, de découvertes ou culturelles, ainsi que des projets et ateliers liés aux besoins du public :

- Olympiades du Pôle Jeunesse
- Fête de la musique de Mlezi Maore
- Interventions du RéPéMa et de la MDA
- Ateliers psychoéducatifs « Faraha Na M'Parano » et « Moinazaza a si liya »
- Sortie du reportage « Mamans mineures à Mayotte », participation à l'avant-première

### PERSPECTIVES POUR 2024

- la réécriture et la coproduction du projet d'établissement
- la poursuite de la sécurisation des sites (clôture, poursuite des réaménagements des espaces intérieurs dans les trois unités)

## PAGE SYNTHÈSE

L'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO) est une des mesures mises en place dans le cadre de l'éducation spécialisée visant la protection des enfants dits « en danger » ou « en risque de l'être ». Elle est ordonnée par le Juge des Enfants, qui évalue et prononce une mesure d'assistance éducative avec le maintien de l'enfant dans son milieu naturel à savoir au sein de sa famille. Il désigne un service habilité « en lui donnant mission d'apporter aide et conseil à la famille afin de surmonter les difficultés matérielles ou morales qu'elle rencontre » (Art 375 et suivants du CC).

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : 34 rue du collège  
97 600 Mamoudzou
- Antenne : Nyambadao  
97660 Bandrele
- Ouverture : Avril 2018
- Public : Mineurs en situation de danger
- ETP : 21,7
- Nombre bénéficiaires : 645
- Financeurs : Aide Sociale à l'Enfance (ASE)

### CHIFFRES

645 mesures d'accompagnement en 2023



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Sorties et séjours collectifs pendant les vacances scolaires (sortie bateau, activité poney, ciné-débat, sortie patrimoine, ...)

Animations d'ateliers (hygiène)

### PERSPECTIVES POUR 2024

Préparer des évaluations externes et mise à jour du projet de service

Renforcer la formation individuelle et collective des équipes et améliorer l'attractivité du service

Mettre en place de nouveaux ateliers d'accompagnement (coutures) et recherche de nouveaux partenaires pour l'atelier Bricolage

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Les permanences sociales au Centre de rétention administrative (CRA) sont un service de soutien moral et psychologique auprès des personnes sur le point d'être expulsées du territoire. Elles ont pour mission principale de garantir le maintien sur le territoire des personnes ne devant pas être reconduites du fait de leurs situations de droit. Le service propose soutien, écoute, informations et accompagnement aux personnes retenues dans leurs moments de vulnérabilité et de détresse.

L'équipe repère ainsi les mineurs retenus et les accompagne pour prouver leur minorité ou pour démontrer le rattachement arbitraire à des adultes afin de les remettre à leurs parents ou à l'Aide sociale à l'enfance (ASE).

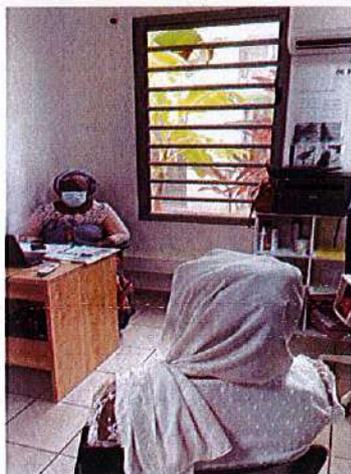
L'équipe rencontre également toute personne déclarant avoir un ou plusieurs enfants sur le territoire. Cela consiste à vérifier les droits de la personne et à s'assurer que des enfants mineurs ne soient pas laissés seuls sur le territoire. Si tel est le cas, ils sont signalés par le biais d'informations préoccupantes ou de signalements à l'ASE.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Pamandzi
- Ouverture : 2006
- Public : Toutes personnes se retrouvant au CRA
- ETP : 6.45
- Nombre bénéficiaires : 1236
- Financeurs : Préfecture

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF) :

- 1236 personnes rencontrées dont - 651 parents d'enfants français - 72 parents d'enfants malades - 155 IP adressées à l'ASE représentant 791 enfants potentiellement MNA sur le territoire



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Maintenir autant que possible l'unité familiale (parents/enfants) à Mayotte comme aux Comores.

Permettre une écoute et un soutien psychologique aux personnes présentes en rétention.

Signaler les mineurs déclarés potentiellement isolés sur le département de Mayotte

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Elargir des plages horaires en nous adaptant aux besoins du terrain : de 6h30 à 20h00 du lundi au dimanche ainsi que les jours fériés
- Renforcer l'équipe au CRA en adéquation aux besoins importants (deux personnes le matin et/ou deux le soir)
- Accentuer la collaboration avec le CRA, partager les attentes et les contraintes
- Former les équipes pour mieux détecter les faux documents
- Ecrire le projet de service et les procédures internes.

## PAGE SYNTHÈSE

<p><b>DESCRIPTION</b></p> <p>Le Point Accueil Écoute Jeune, est une structure d'accueil et d'écoute destinée aux jeunes de 11 à 25 ans et à leur entourage. L'accueil est inconditionnel, gratuit et confidentiel, sans rendez-vous. Il peut être individuel ou en groupe et s'adresse aux jeunes exposés à des situations à risque : mal-être, souffrance, dévalorisation, échec, attitude conflictuelle, difficultés scolaires ou relationnelles, conduites violentes ou dépendantes, décrochage social. Les 3 objectifs pour le PAEJ sont :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prévenir les situations à risque pour éviter les décrochages et les ruptures chez les adolescents et les jeunes adultes ;</li> <li>2. Rétablir le dialogue et restaurer des liens de confiance entre les jeunes et leur environnement familial et social (scolaire, périscolaire, professionnel, administratif, etc.) ;</li> <li>3. Participer au bien-être des jeunes et contribuer de fait à leur insertion sociale, culturelle et professionnelle.</li> </ol>	<p><b>CARTE D'IDENTITÉ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lieu : ACOUA</li> <li>▪ Ouverture : Février 2020</li> <li>▪ Public : Jeunes et leur entourage</li> <li>▪ ETP : 2.89</li> <li>▪ Nombre bénéficiaires : 3 401</li> <li>▪ Financeurs : ARS, CSSM, CD, DEETS</li> </ul>
---	---

<p><b>CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)</b></p> <p>Nombres d'entretiens : 214, Passages (demandes d'info, ordinateur...) : 364, Participants aux activités/ateliers ; 2233, Nombre de participants aux actions : 112, Participants soutien scolaires : 439, soit 3 362 personnes auxquelles s'ajoutent 39 personnes vues en maraudes (soit 3 401 personnes accompagnées ou touchées)</p>
---

	<p><b>ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023</b></p> <p>Nous avons réalisé cette année plus de 190 ateliers collectifs, répartis en 12 thématiques différentes. Elles sont décidées en équipe au début de l'année en s'appuyant sur les journées internationales, les actualités ou en prenant en compte les sujets que veulent abordés les jeunes. Tous les mois nous traitons une thématique</p>
--	---

<p><b>PERSPECTIVES POUR 2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Améliorer la qualité des actions proposées par des formations ciblées</li> <li>✓ Ouvrir nos actions à d'autres jeunes en dehors de la commune, en renforçant nos partenariats avec des actions d'« aller-vers »</li> <li>✓ Recherche de financements supplémentaires afin de pérenniser les actions et les ressources humaines</li> <li>✓ Développer les permanences décentralisées afin de toucher plus de jeunes</li> <li>✓ Développer et renforcer la démarche qualité par l'utilisation de AGEVAL</li> <li>✓ Ecriture du projet de service</li> </ul>
---

## PAGE SYNTHÈSE

<p><b>DESCRIPTION</b></p> <p>La maison des adolescents de Mlezi Maore est une structure qui accompagne les adolescents et leurs familles dans les problématiques liées à l'adolescence. La MDA apporte un soutien personnalisé aux adolescents en souffrance. C'est un lieu d'écoute et d'évaluation, de chaque situation individuelle, en vue d'une orientation vers des structures de soin pour une prise en charge si nécessaire.</p> <p>La MDA proposent des actions collectives de préventions et d'éducation à la santé, ainsi que des prises en charges individuelles des jeunes et de leurs familles.</p>	<p><b>CARTE D'IDENTITÉ</b></p> <p><b>Lieu :</b> Cavani Mamoudzou  <b>Ouverture :</b> octobre 2010  <b>Public :</b> jeunes 11- 25 ans et leurs proches  <b>ETP :</b> 9 ETP  <b>Nombre bénéficiaires :</b> 2 274  <b>Financeurs :</b> ARS - CHM - CD</p>
---	--

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

- Bénéficiaires accompagnés : 473
- Ateliers d'animation : 587
- Actions collectives : 1114

Soit 2274 personnes impactées par le service



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- La Journée de la contraception
- La Journée de la sensibilisation du cancer du sein
- La semaine de la santé sexuelle
- La journée des droits de l'enfant
- Les sensibilisations en santé sexuelle
- Le mois sans tabac

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Partenariat collaboratif avec les institutions qui accompagnent les jeunes
- Déploiement de la MDA mobile aux abords des établissements scolaires
- Développement de l'accompagnement en santé mentale auprès des jeunes
- Pérennisation des postes et développement de compétences

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

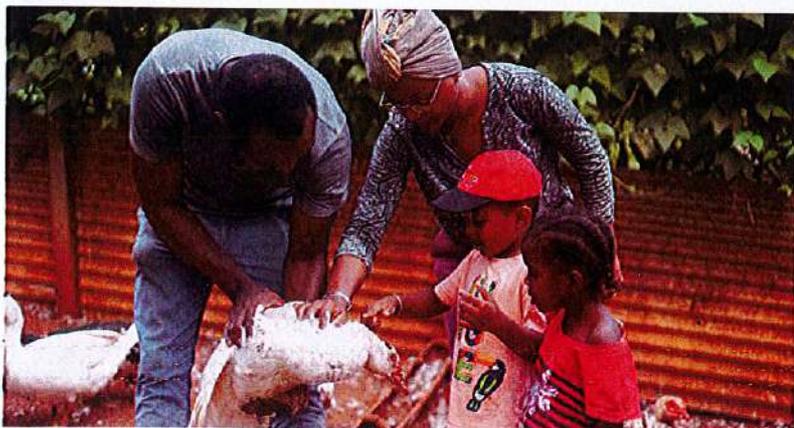
Le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce **CAMSP Imida** de l'association Mlezi Maore a pour mission d'assurer de façon ambulatoire le suivi médical, rééducatif, psycho-éducatif et social des enfants de 0 à 6 ans en situation de handicap ou qui présentent un risque de développer un handicap dans une démarche pluridisciplinaire. Le CAMSP Imida est autorisé pour 20 places. Situé à Chirongui, dans le sud de l'île, il est compétent pour l'ensemble du secteur sud du Département. Le CAMSP Imida est polyvalent et accueille tout type de public.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Chirongui
- Ouverture : Janvier 2023
- Public : Enfants de 0 à 6 ans présentant un handicap ou un retard de développement
- ETP : 4.70
- Nombre bénéficiaires : 37 enfants sur la file active
- Financeurs : ARS 80% - CD 20%

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

Au 31/12/2023, le CAMSP Imida a enregistré 37 jeunes dans sa file active. 5 jeunes ont quitté le service au cours de l'année 2023 en raison de leur âge. Tous avaient pu bénéficier de suivi thérapeutique et d'un bilan pluridisciplinaire.



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Groupe équitaérapie
- Groupe fratrie (pour la sociabilisation)
- Groupe hydrothérapie (pour les profils polyhandicaps et TSA)
- Groupe d'expression
- Groupe Statut
- Groupe Snoezelen

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Mise en œuvre des fiches action CPOM 2024-2028
- Inscrire le CAMSP Imida dans une démarche d'amélioration continue (évaluations interne et désignation de référent qualité – management par la qualité)
- Déploiement DUI (Dossier Usager Informatisé) - Ogirys
- Faire mieux connaître le CAMSP par des actions de communication (journées portes ouvertes)
- Formation des personnels et GEPEC (diagnostic des TND et TSA++)
- Développer le réseau de partenariat
- Réécriture des outils loi 2002-2 en FALC et en langue locale

PAGE SYNTHÈSE

DESCRIPTION

Le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce **CAMSP Maecha** de l'association Mlezi Maore a pour mission d'assurer de façon ambulatoire le suivi médical, rééducatif, psycho-éducatif et social des enfants de 0 à 6 ans en situation de handicap ou qui présentent un risque de développer un handicap. Ceci dans une démarche pluridisciplinaire, en partenariat avec leur famille, et en collaboration avec les équipes pluridisciplinaires qui le compose. Le CAMSP Maecha est autorisé pour 40 places. Situé rue Manguier à Mamoudzou, le CAMSP Maecha intervient sur les secteurs Grand Mamoudzou (communes de Mamoudzou et Koungou), le grand centre et la Petite Terre. Le CAMSP Maecha est polyvalent et accueille tout type de public.

CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Mamoudzou
- Ouverture : Août 2015
- Public : Enfants de 0 à 6 ans présentant un handicap ou un retard de développement
- ETP : 10,10 ETP
- Nombre bénéficiaires : 88 enfants sur la file active en 2023
- Financeurs : ARS 80% CD 20%

CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

Au 31/12/2023, le CAMSP Maecha a accompagné 88 jeunes en file active pour 40 places autorisées. 6 jeunes ont quitté le CAMSP Maecha du fait de leur âge et après bilan pluridisciplinaire et 4 ont bénéficié d'un suivi surveillance. 9 226 actes directs et indirects ont été réalisés par l'équipe pluridisciplinaire.



ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Groupe médiation équine
- Groupe crèche (socialisation des jeunes non scolarisé)
- Groupe hydrothérapie (pour les enfants polyhandicaps)
- Groupe massage
- Groupe sport adapté
- Groupe d'expression

PERSPECTIVES POUR 2024

- Mise en œuvre fiches action CPOM 2024/2028
- Formation des professionnels pour le diagnostic des TND (ADI-R/ADOS)
- Inscrire le CAMSP Maecha dans une démarche d'amélioration continue (évaluation externe 2026)
- Déploiement Ogirys (Dossier Usager Informatique –DUI)
- Renforcer le réseau de partenariat en interne et en externe
- Mise à jour des outils loi 2002-2

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

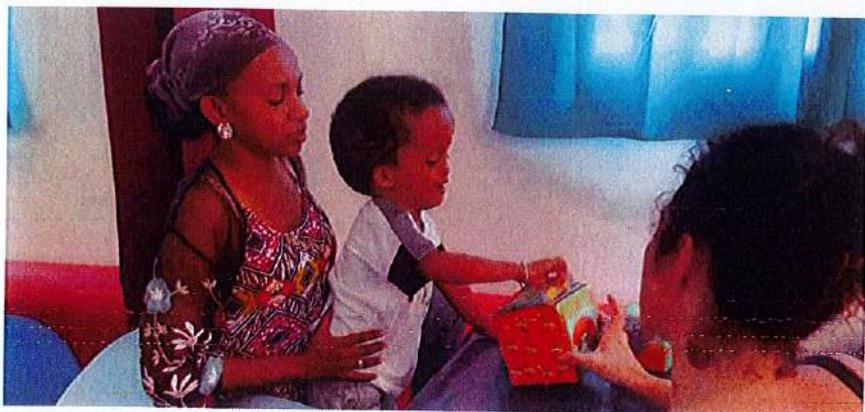
Le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce **CAMSP Tanafou** de l'association Mezi Maore a pour mission d'assurer de façon ambulatoire le suivi médical, rééducatif, psycho-éducatif et social des enfants de 0 à 6 ans en situation de handicap ou qui présentent un risque de développer un handicap. Ce dernier se met en œuvre dans une démarche pluridisciplinaire, en partenariat avec leur famille, et en collaboration avec les équipes pluridisciplinaires qui le compose. Le CAMSP Tanafou est autorisé pour 13 places. Situé à Mtsangamouji, dans le nord de l'île, il est compétent pour l'ensemble du secteur grand nord du Département. Le CAMSP Tanafou est polyvalent et accueille tout type de public.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Mtsangamouji
- Ouverture : Janvier 2020
- Public : Enfants de 0 à 6 ans présentant un handicap ou un retard de développement
- ETP : 4,65
- Nombre bénéficiaires : 38 enfants sur la file active
- Financeurs : ARS, CD

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

Au 31/12/2023, le CAMSP Tanafou a enregistré 38 jeunes dans sa file active dont 7 vus pour la 1<sup>ère</sup> fois. 6 jeunes ont quitté le CAMSP en 2023 en raison de leur âge.



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Groupe fagna-na mihono (atelier motricité fine)
- Groupe crèche (sociabilisation des jeunes non scolarisés)
- Groupe hydrothérapie (pour les enfants polyhandicapés)
- Groupe Maora-land (atelier ferme pédagogique)

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Mise en œuvre des fiches action CPOM 2024-2028
- Inscrire le CAMSP Tanafou dans une démarche d'amélioration continue (évaluations interne et désignation de référent qualité – management par la qualité)
- Déploiement DUI (Dossier Usager Informatisé) - Ogirys
- Faire mieux connaître le CAMSP par des actions de communication (journées portes ouvertes)
- Formation des personnels et GEPEC (diagnostic des TND et TSA++)
- Développer le réseau de partenariat (CMPP, Plateforme TND, PMI, etc.)
- Révision des outils (loi 2002-2)
- Installation du CVS

## PAGE SYNTHÈSE

<p><b>DESCRIPTION</b></p> <p>Le <b>CMPP</b> a pour vocation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de maintenir la mise en œuvre d'une offre de santé mentale dans le secteur du centre ouest de Mayotte</li> <li>- favoriser l'accessibilité de la population, notamment des plus jeunes à une offre de santé mentale via une offre ambulatoire</li> <li>- développer des interconnexions entre les domaines du médico-social et du social</li> </ul>	<p><b>CARTE D'IDENTITÉ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lieu : Combani</li> <li>▪ Ouverture : 1 août 2023</li> <li>▪ Public : 0-30 ans</li> <li>▪ ETP : 6,2</li> <li>▪ Nombre bénéficiaires : 155 personnes en file active</li> </ul> <p>Financeurs : ARS, DEETS, CHM</p>
<p><b>CHIFFRES :</b></p> <p>La Maison de Santé Mentale (MSM) a été transformée en CMPP le 1<sup>er</sup> août 2023.</p> <p>Le plus jeune des usagers a 5 ans et le plus âgé 26 ans. La majorité des usagers ont entre 7 ans et 16 ans.</p>	
	<p><b>ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023</b></p> <p>Transformation progressive de la Maison de Santé Mentale en CMPP jusqu'à 31 décembre 2023.</p> <p>Réorganisation de l'activité</p> <p>Travail sur les documents internes</p> <p>Travail sur les missions d'un CMPP</p>
<p><b>PERSPECTIVES POUR 2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travailler sur le projet de service et les missions d'un CMPP qui se traduira par des recrutements en lien avec des financements renforcés</li> <li>- Renforcer l'équipe soignante et le projet de soin</li> <li>- Signer des conventions de partenariat pour développer la prévention</li> <li>- Déployer la démarche qualité via Ageval</li> <li>- Déployer la mise en œuvre du DUI via Ogirys</li> </ul>	

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

L'accueil de jour de la plateforme TND/TSA accompagne 8 enfants bénéficiant d'une orientation MDPH en IME.

Ce sont des enfants qui du fait de troubles autistiques sévères nécessitent un accompagnement spécifique. L'AJ est donc un lieu d'accueil, d'accompagnement et d'orientation. Mais c'est également un lieu de répit pour les proches.

L'accueil de jour propose également de la guidance parentale et en partenariat avec l'EDAP et le CRA de la plateforme de la sensibilisation via la caravane de l'autisme.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Doujani
- Ouverture : février 2022
- Public : enfants avec TSA
- ETP ESMS : 4,3
- ETP Bénévoles : 7
- Nombre bénéficiaires : 8
- File active : 16
- Financeurs : ARS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

16 jeunes accueillis et accompagnés  
102% d'activité

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Marches adaptées  
Médiation animalière  
Equithérapie  
Apprentissage natation  
Journées anniversaire  
Caravane de l'autisme  
Café des parents / guidance parentale

### PERSPECTIVES POUR 2024

#### Démarche Qualité : AGEVAL

Déploiement du DUI par le biais d'Ogirys

Approfondir la réflexion sur la création d'une maison de l'autisme

Proposer à l'ARS l'ouverture d'une antenne en Petite Terre

## PAGE SYNTHÈSE

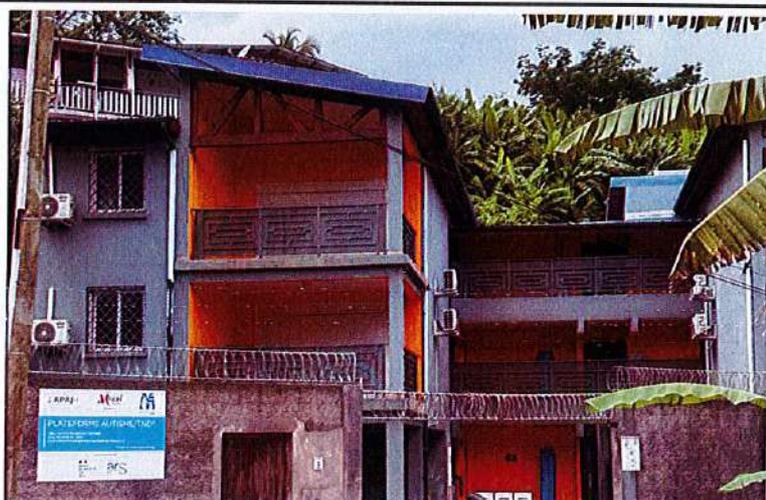
### DESCRIPTION

Le CRA (Centre de Ressources Autisme) fait partie des services déployés dans la Plateforme Autisme et TND en partenariat avec la Fédération APAJH. Service ambulatoire, d'accueil, d'information, d'orientation, de sensibilisation, d'appui et de soutien à la fois pour les jeunes et pour les familles, le CRA propose des évaluations diagnostique de niveau complexes (niveau 3) pour toute personne et généralement des adultes, susceptible de présenter des troubles du spectre de l'autisme (TSA) ou autres troubles du neuro-développement (TND). Né d'un constat de manque criant de diagnostic des TND chez les adultes notamment, l'Agence Régionale de Santé de Mayotte (ARS) a lancé en 2020, le projet de la Plateforme dédiée à l'autisme et aux troubles du neuro-développement pour répondre à un besoin de diagnostic complexe et d'accompagnement des familles.

### CARTE D'IDENTITÉ

- **Lieu** : Mamoudzou, secteur Doujani 1
- **Ouverture** : Mai 2023
- **Public** : Tout public (enfants, ados, adultes, professionnels, familles et proches aidants)
- **ETP** : 7.95
- **Nombre bénéficiaires** : 32
- **Amplitude d'ouverture** : 260 jours
- **Financeurs** : ARS

Pour cette année d'ouverture, le CRA a établi des contacts avec des partenaires et des familles notamment pour des actions de formation et de soutien conformément aux missions du CRA.



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Formation partenaires
- Weekend famille
- Semaine des aidants familiaux
- Sensibilisation et repérage

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Augmentation du taux d'activité (nombre de diagnostic de niveau 3, actions de formation, accompagnement aux familles et guidance parentale, nombre d'orientation etc.)
- Recrutement du personnel et particulièrement thérapeutique
- Développer le réseau de partenariats (ESMS, EN, Organismes de formation dont IRTS)
- Mise en œuvre des fiches action CPOM
- Ecriture du projet de service de la Plateforme
- Déploiement du Dossier Unique Informatisé de l'utilisateur DUI - Ogiys
- Inscrire la plateforme dans une démarche d'amélioration continue (démarche qualité)

## PAGE SYNTHÈSE

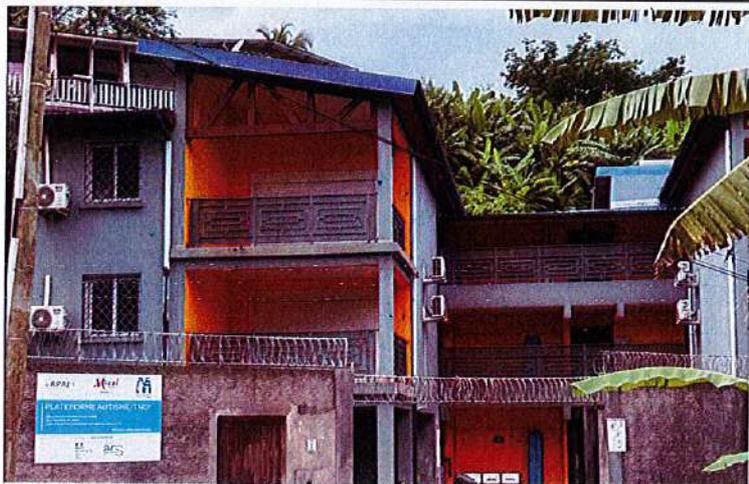
### DESCRIPTION

L'EDAP (Equipe de Diagnostic Autisme de Proximité) est l'un des dispositifs de la Plateforme Autisme et TND est rattachée à l'association Mlezi Maoré. Service ambulatoire, d'accueil, d'information, d'orientation, de sensibilisation, d'appui et de soutien à la fois pour les jeunes et pour les familles, l'EDAP met en œuvre des évaluations diagnostique de niveau 1 et 2 pour toute personne de 18 mois et plus, susceptible de présenter des troubles du spectre de l'autisme (TSA) ou autres troubles du neuro-développement (TND). Né d'un constat de manque criant de diagnostic et d'accompagnement précoce des TND sur le territoire Mahorais, l'Agence Régionale de Santé de Mayotte (ARS) a lancé en 2020, le projet de la Plateforme dédiée à l'autisme et aux troubles du neuro-développement pour répondre à un besoin de diagnostic et d'accompagnement des familles. L'EDAP est adossé au Camps Maecha de l'association Mlezi Maore.

### CARTE D'IDENTITÉ

- **Lieu** : Mamoudzou, secteur Doujani 1
- **Ouverture** : Mai 2023
- **Public** : 18 mois et + porteur de TSA et autres TND
- **ETP** : 4.68
- **Nombre bénéficiaires** : 102
- **Amplitude d'ouverture** : 260 jours
- **Financeurs** : ARS

L'EDAP a réalisé au cours de l'année 2023, 52 diagnostics dont 27 en cours et accompagné 50 familles dans le cadre de ses missions d'appui, de soutien et d'accompagnement. Nous avons également dispensé 6 actions de sensibilisation auprès des partenaires et familles qui nous ont sollicitées.



Locaux de la plateforme inaugurés en octobre 2023

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Soutien aux familles et guidance parentale
- Sensibilisation partenaires
- Weekend famille
- Semaine des aidants familiaux
- Repérage
- Evaluation diagnostic 1 et 2

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Augmentation du taux d'activité (nombre de diagnostic de niveau 1 et 2, actions de sensibilisation, accompagnement aux familles et guidance parentale, nombre d'orientation etc.)
- Recrutement du personnel et particulièrement thérapeutique
- Développer le réseau de partenariats (CAMSP, CMP, CMPP, CMPEA, ESMS, MDPH, Alois France)
- Mise en œuvre des fiches action CPOM
- Ecriture du projet de service de la Plateforme
- Déploiement du Dossier Unique Informatisé de l'utilisateur DUI - Ogirys
- Inscrire la plateforme dans une démarche d'amélioration continue (démarche qualité)

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le Dispositif Intégré Médico-Educatif (DIME) est un accueil de jour intégré pour les enfants en situation de handicap atteints de déficience intellectuelle, troubles moteur et sensoriel.

L'IME a pour mission d'assurer le suivi de l'enfant dans différents domaines (éducatif, pédagogique, thérapeutique et social) selon des modalités flexibles d'accompagnement afin de répondre au mieux et de façon personnalisée aux besoins des jeunes en situation de handicap. C'est une prise en charge « sur mesure ».

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : KANGANI
- Ouverture : Décembre 2022
- Public : Enfants de 6 à 20 présentant une déficience intellectuelle ou motrice ou trouble du neuro-développement
- ETP : 2,73
- Nombre bénéficiaires : 22
- Financeurs : ARS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

Pour 2023, première année d'exercice, le taux d'occupation est de 53,88%



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Atelier jardinage avec culture d'Aloès Vera
- Sorties plage pour découvrir le milieu aquatique
- Education au code piéton
- Atelier cuisine, éducation à l'alimentation
- Relaxation et massage
- Initiation à la danse et éveil corporel
- Atelier peintures murales-Mandalas
- Education à l'hygiène et prendre soin de soi

### PERSPECTIVES POUR 2024 :

- Fonctionner en dispositif
- Organiser davantage d'activités en extérieur
- Déployer le DUI (Ogirys)
- Déployer la qualité (AGEVAL)
- Répondre aux attendus du COPOM, notamment le taux d'activité

PAGE SYNTHÈSE

DESCRIPTION

Le Dispositif Intégré Médico-Educatif (DIME) dispose d'un milieu ouvert intégré pour les enfants en situation de handicap atteints de déficience intellectuelle, troubles moteur et sensoriel.

Le milieu ouvert a pour mission d'assurer le suivi de l'enfant dans différents domaines : éducatif, pédagogique, thérapeutique et social.

CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : KANGANI, 19 rue Pentagone
- Ouverture : Décembre 2022
- Public : Enfants de 6 à 20 présentant une déficience intellectuelle ou motrice ou trouble du neurodéveloppement (notification MDPH)
- ETP : 2,9 ETP
- Nombre bénéficiaires : 22
- Financeurs : ARS

CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

En 2023, ce sont 22 enfants et adolescents qui ont été accompagnés par le dispositif intégré incluant l'accueil de jour et le milieu ouvert.

Accompagnement d'un jeune au DIME



ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Les activités du dispositif intégré milieu ouvert peuvent être communes avec l'accueil de jour. Cela est le cas de l'éducation au code piéton. Il s'agit de sorties éducatives organisées en extérieur pour permettre aux participants d'appliquer directement ce qu'ils ont appris et mettre en pratique les règles du code piéton.

PERSPECTIVES POUR 2024 :

- Renforcer les parcours intégrés
- Déployer davantage de partenariats et continuer d'intégrer au mieux les familles
- Former les professionnels sur les pratiques éducatives

## PAGE SYNTHÈSE

DESCRIPTION	CARTE D'IDENTITÉ
<p>L'accueil de jour et l'internat du Dispositif Intégré Thérapeutique Educatif et Pédagogique (DITEP) MARY'LANG propose respectivement 10 et 12 places pour des jeunes de 6 à 18 ans possédant une notification MDPH avec une orientation DITEP. Il est constitué d'une équipe pluridisciplinaire qui œuvre pour la mise en place d'objectifs pluriels définis dans le projet personnalisé d'accompagnement de l'enfant, co-construit avec celui-ci et sa famille ou ses représentants légaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lieu : Kahani</li><li>▪ Ouverture : 210 jours</li><li>▪ Public : enfants de 6 à 18ans avec une notification MDPH DITEP</li><li>▪ ETP : 18.35</li><li>▪ Nombre de bénéficiaires : 35</li><li>▪ Financeurs : ARS</li></ul>

Nous avons accueilli au cours de l'année 2023, 35 jeunes dans notre file active : 21 en accueil de jour et 14 en internat.

	ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atelier « vie professionnel » pour la mise en stage et l'orientation scolaire des jeunes accueillis.</li><li>- Activité sport et santé</li><li>- Activité jardin thérapeutique</li><li>- Projet création artistique et manuel</li><li>- Activité culinaire</li><li>- Projet théâtre</li></ul>

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Accentuer les partenariats et notamment avec l'Éducation Nationale
- Intervention pédagogique dans les établissements scolaires.
- Augmentation du nombre de sorties positives.
- Conventonnement nécessaire avec la MDPH

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le Service d'Éducation Spécialisée et de Soins à Domicile (SESSAD) MAR'YLANG est une modalité d'accompagnement du DITEP accueillant des enfants et adolescents de 6 à 18 ans. Son champ d'action s'étend sur l'ensemble du département de Mayotte. Le SESSAD est un travail éducatif pédagogique et thérapeutique au sein du foyer du jeune accueilli. Il a la particularité d'agir dans le secteur géographique de résidence du jeune et investi le milieu ouvert afin d'insérer les jeunes dans un contexte sociodémographique utile à leur projet.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Combani
- Ouverture : 210 jours
- Public : enfants de 6 à 18ans avec une notification MDPH DITEP et/ou SESSAD
- ETP : 3
- Nombre de bénéficiaires : 14
- Financeurs : ARS Mayotte

La file active du SESSAD Mar'Ylang est de 14 jeunes au 31 décembre 2023. Le service cumulé sur l'année 2629 actes réalisés.

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Atelier « vie professionnel » pour la mise en stage et l'orientation scolaire des jeunes accueillis.
- Projet Mihono
- Atelier création artistique
- Projet théâtre
- Activité sport et santé

### PERSPECTIVES POUR 2024

Déployer des antennes de proximités dans les lieux stratégiques concentrant une forte population accompagnée.

Consolider la file active.

Ancrer notre implantation au sein des établissements scolaires.

Rendre plus fluide les accompagnements en mobilisant davantage le réseau de partenariat.

PAGE SYNTHÈSE

DESCRIPTION

Afin de garantir un accompagnement de proximité en lien avec le milieu de vie des enfants, l'IME est organisé en 5 unités délocalisées couvrant chaque secteur de l'île.

Secteur	Nord	Centre	Petite Terre	Tsoundzou	Sud
Nb places	17	21	17	24	17

CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Tsoundzou II
- MAMOUDZOU
- Ouverture : 210 jours
- Public : Jeunes de 6 à 20 ans en situation de handicap avec une notification MDPH
- ETP : 50.75
- Nombre bénéficiaires : 102
- Financeurs : ARS

CHIFFRES

Le taux d'activité pour 2023 est de 65,43% et la file active de l'année 102 jeunes accompagnés



*Séance handi judo avec l'IME Centre*

ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Faits marquants : Carnaval de l'IME sud, rencontres avec la Maison Familiale du Sud, projet de correspondance avec un IME de métropole.
- Premier atelier préprofessionnel du projet 14-21 : Atelier au centre équestre.
- Découverte de la baignade projet incluant jeunes et familles, encadré par un maitre-nageur à la plage de Faré.
- Tournois multisport avec le pôle jeunesse :
- Sortie bibliothèque
- Code piéton
- Atelier solidaire (accompagnement individuel)
- Sport Santé avec le CROSS
- Handi Judo avec C2M, Comité judo
- Handi-boxe avec C2M, IME, SESSAD, Un club de la Réunion

PERSPECTIVES POUR 2024 :

- Augmenter l'activité
- rajeunir la moyenne d'âge
- Démarrage dispositif intégré sur Petite Terre
- Préparer l'évaluation externe
- Mettre en œuvre le plan d'action suite à la signature CPOM
- Développer la préprofessionnalisation avec l'équipe mobile 14-21 ans

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

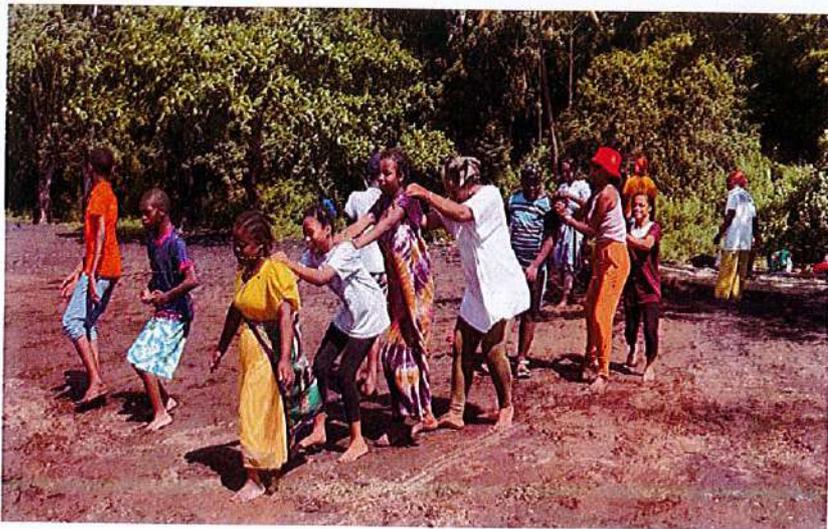
Le **DIAT** est un dispositif innovant qui accueille des jeunes en situations de handicap mixte âgés de 12 ans à 16 ans. Ce dispositif tend à offrir un espace éducatif structurant et sécurisant en attendant une place définitive en IME. De ce fait, les conditions d'inscription restent la notification MDPH (IME) et l'inscription dans un IME. Les jeunes viennent des listes d'attente des IME (APAJH/Mlezi Maore).

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Tsoundzou II / Mtsangamboua
- Ouverture : 9 novembre 2015
- Public : Jeune de 12-16 ans en situation de Handicap secteur grand Mamoudzou et le nord
- ETP : 11.25
- Nombre bénéficiaires : 44
- Financeurs : ARS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

Sur cette année civile, sur 60 jeunes devant être accueillis au DIAT seulement 44 ont pu être pris en charge.



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Accompagnement éducatif
- Accompagnement administratif
- Accompagnement scolaire
- Accompagnement insertion professionnelle
- Accompagnement à domicile

### PERSPECTIVES POUR 2024

Fermeture du DIAT le 30 juillet sur décision de l'ARS.  
Orientations des 25 jeunes présents début 2024, en cours vers d'autres dispositifs

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le **SESSAD Moinanzia** est organisé sur 5 sites différents pour couvrir l'ensemble du territoire de Mayotte. La raison d'être de ce service est de promouvoir l'inclusion scolaire sur le territoire de Mayotte. Il s'inscrit dans le projet de pôle pour contribuer à modifier le regard porté sur le handicap de façon plus globale.

Il offre un soutien spécialisé en accompagnant les enfants de 0 à 20 ans atteints de déficiences intellectuelles, motrices ou auditives. Il est constitué d'une équipe pluridisciplinaire qui favorise l'autonomie des jeunes par un accompagnement médical, paramédical, psychologique, éducatif, pédagogique et d'inclusion scolaire. Les interventions peuvent avoir lieu à domicile, à l'école, en crèche et dans les locaux du SESSAD.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : 15 rue Zanzibar Tsoundzou II
- Ouverture : 210 jours
- Public : Jeunes de 6 à 20 en situation de handicap (notification MDPH)
- ETP : 53,3
- Nombre bénéficiaires : 170
- Financeurs : ARS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

Pour 2023 le taux d'occupation est de 87,7%



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Accompagnement à la sexualité
- Participation à la semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées
- Participation à la journée nationale de l'autisme
- Groupe d'éducation à la vie affective et sexuelle
- Groupe de parole des parents
- Journée inter-SESSAD (juillet 2023) avec le SESSAD sud et l'IME centre :
- Partenariat UFSBD : La sensibilisation sur l'hygiène et le bucco-dentaire

### PERSPECTIVES POUR 2024

- L'accompagnement aux changements avec une véritable programmation sur les dispositifs intégrés.
- Formation sur l'amélioration continue de la qualité de nos prestations : formation sur la qualité,
- Réactualisation du projet de service
- Préparation à l'évaluation (selon le nouveau référentiel HAS)

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

La mission première de l'UEEA est de **favoriser l'inclusion scolaire des enfants avec TSA** en classe élémentaire afin de permettre d'acquérir les compétences entre la fin de cycle 2 et le début du cycle 3. Ceci dans un cadre spécifique, **adapté aux singularités de chacun** afin de favoriser leur intégration progressive en classe ordinaire.

L'UEEA propose une prise en charge globale et spécifique : **Globale**, dans la prise en compte des différents aspects du développement de l'enfant ;

**Spécifique**, dans la proposition de stratégies éducatives adaptées et individualisées, en collaboration avec les parents

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : **Mroale**
- Ouverture : 2022
- Public : Elèves de primaire en situation de handicap avec une orientation MDPH : UEEA
- ETP : 2,2
- Nombre bénéficiaires : 7
- Financeurs : ARS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

7 enfants ont été accueillis en 2023. L'activité est calculée à partir de cette année sur 186 jours d'ouverture (176 jours de scolarité et 10 jours de guidance parentale). En 2023, le taux occupation annuel calculé en journées est de 64.8%.

Colloque 2023 sur l'autisme et l'école inclusive durant lequel l'équipe de l'UEEA de Mroale est intervenue pour expliquer leurs missions.



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Depuis la rentrée d'août 2023, mise en place pour les professionnels de cinq séances de supervision en présentiel avec l'organisme Formavision, avec l'UEEA de PT.

Afin de développer les habiletés sociales des enfants, des activités à l'extérieur sont organisées : piscine, Aqua-thérapie, ferme pédagogique, bibliothèque, parc, visite de l'île, musée de l'Artisanat, etc.

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Aménager un espace de retrait et d'apaisement dans la classe
- Mener une évaluation auprès des familles sur l'UEEA via un questionnaire de satisfaction
- Former les professionnels sur ABA pro 2 pour préparer l'ACC-B
- Poursuite de la Formation sur la méthode PECS

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

L'UEEA de Pamandzi a été créée en avril 2023 au sein de l'école primaire Pamandzi 4. Elle a accueilli les premiers enfants le 5 juin.

La mission première de l'UEEA est de favoriser l'inclusion scolaire des enfants avec autisme ou TSA en classes élémentaires afin de permettre d'acquérir les compétences de fin de cycle 2 puis du début du cycle 3, et ceci dans un cadre spécifique, adapté aux singularités de chacun afin de favoriser leur intégration progressive en classe ordinaire.

Agréée pour accueillir 7 élèves. Elle a démarré l'accueil de 2 élèves en juin 2023.

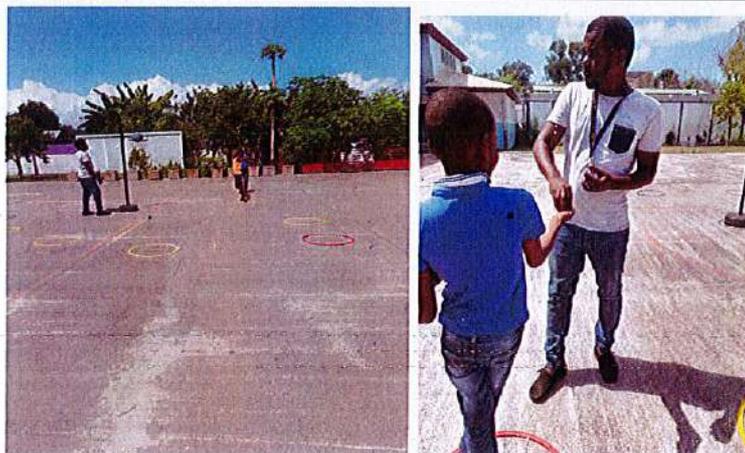
### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Ecole Pamandzi 4
- Ouverture : 04/2023
- Public : enfants orientés avec une notification MDPH
- ETP : 2,2
- Nombre de bénéficiaires : 6
- Financeurs : ARS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

Juin 2023 : 2 jeunes, une professionnelle éducative (AES)

Depuis août 2023 : l'UEEA accueille 5 garçons plus un enfant pour les activités sportives, pour 4 professionnels (2 professionnels de l'Education Nationale)



Sport avec un renforteur

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Rencontres journées familles

Supervision avec un professionnel externe à Mlezi-Maore. Aide à la mise en place d'outils pédagogiques.

Activité sportive encadrée par un AESH avec comme renforteur les « smarties » (récompense suite à un comportement ciblé)

### PERSPECTIVES POUR 2024

Recruter du personnel paramédical  
Renforcer la guidance parentale  
Réunir le maximum de partenaires,  
Renforcer la mutualisation des compétences

## SYNTHESE

### DESCRIPTION

La résidence accueil est destinée aux personnes (hommes et femmes) seules présentant des profils et des parcours variés, qui peuvent avoir connu des périodes de prise en charge en psychiatrie, des épisodes d'errance ou être restées à charge de leur famille.

Les résidents présentent les caractéristiques suivantes :

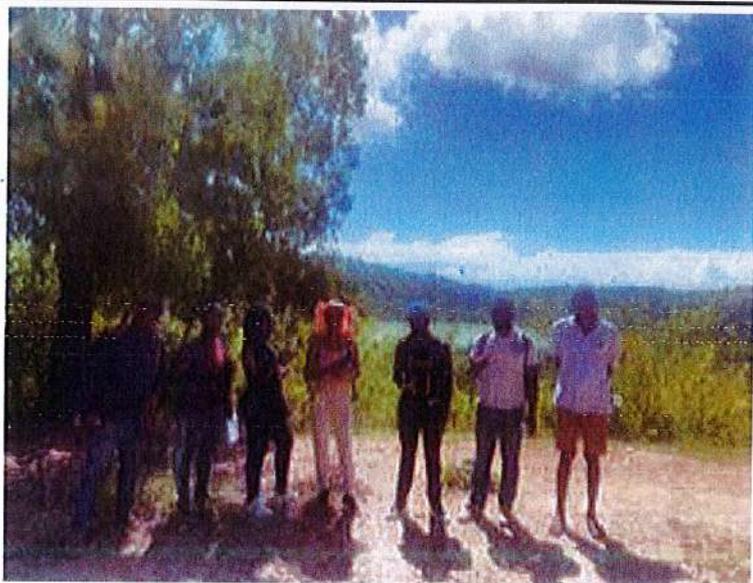
- Niveau de ressources suffisant pour s'acquitter d'une redevance (loyer fixé à 200€/personne) ;
- En situation d'isolement ou d'exclusion sociale ;
- Suffisamment stabilisés sur le plan de la santé mentale.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Secteur Grand Mamoudzou et Grand Centre
- Ouverture : 2021
- Public : Personnes majeures, isolées, porteuses de troubles psychiques et stabilisées
- ETP : 3.30
- Nombre bénéficiaires : 19
- Financeurs : DEETS, ARS, Conseil Départemental

### CHIFFRES 2023

Sur l'année 2023, la résidence accueil compte 19 personnes accompagnées dans sa file active pour 5 femmes et 14 hommes. Parmi lesquels, 3 sorties dont 2 positives et une sortie sans solution.



Sortie découverte au lac Dziani en partenariat avec le GEM

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Des activités sont mis en place dans le service en tenant compte des besoins, souhaits et attentes de la personne :

- Ateliers Hygiène
- Sorties extérieures (bateau, randonnée)
- Activité manuelle et fabrication d'outils
  - Fabrication de meuble, peinture
- Activités de loisirs et ludiques
  - Cinéma et projection de film
- Ateliers cuisine et repas partagés
- Ateliers foutari
- 3 CVS ont été tenus au cours de l'année 2023 réunissant l'ensemble des résidents.

### PERSPECTIVES POUR 2024

La montée en charge afin d'atteindre 100% du taux d'occupation  
La formation du personnel aux particularité de la santé mentale

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le Groupes d'Entraide Mutuelle **GEM** est un lieu d'accueil, d'échanges et de partages d'expériences (entraide mutuelle) pour personnes fragiles sur le plan psychique et en isolement social.

Il propose différentes activités choisies par les adhérents, permettant à chacun des membres de participer à la vie sociale et ainsi de lutter contre toute forme d'isolement.

Le GEM Réussite de Combani est constitué en association autonome déclarée à la préfecture le 24 aout 2022.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Combani
- Ouverture : 260 jours et de 7h30 à 15h30
- Public : Personne en situation de fragilité psychique et isolée
- ETP : 1
- Nombre bénéficiaires : 39
- Financeurs : ARS

39 Adhérents ont été enregistrés courant 2023 avec une participation active aux différentes activités et projets mis en place avec l'animateur. Le public est mixte et issu de différents horizons (jeunes adultes, adultes autonomes, adultes en situation de fragilité psychique)



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Coutures,
- Sorties culturelles (cinéma, rando...)
- Repas partagés,
- Semaine d'Information sur la Santé Mentale SISM,
- Activités sportives et ludiques
- Jardinages et ateliers manuels (tressage feuilles de coco, composition de bouquet de fleur...)
- Ateliers lecture-écriture, informatique

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Développer le partenariat
- Renouveler le bureau de l'Association GEM Réussite de Combani
- Ouvrir le GEM aux jeunes sortant des dispositifs ESMS et porteurs de troubles psychiques
- Mettre en place des actions sur la thématique sport/santé

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Au sein des gendarmeries et du commissariat de police, l'ISCG est un service d'accueil, d'écoute, d'évaluation et d'orientation pour l'ensemble des publics vulnérables accueillis dans les commissariats et unités de gendarmerie ou repérés par les forces de l'ordre lors des interventions.

### CARTE D'IDENTITÉ

Lieu : Pamandzi, Mamoudzou, Sada, Mtsamboro  
Ouverture : 2007  
Public : Tout public  
ETP : 3  
Nombre bénéficiaires : 608  
Financeurs : FIPD, CD

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

- 608 personnes accompagnées auprès des gendarmeries de Pamandzi, Sada, Mtsamboro et du commissariat de Mamoudzou



Participation des ISCG à la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Participation à une journée portes ouvertes organisée par le pôle solidarité de Mlezi Maore en septembre 2023.
- Participation à une table ronde sur la prise en charge des victimes et l'accompagnement des auteurs dans le cadre de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes.

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Poursuivre le travail collaboratif avec le commissariat et les gendarmeries
- Améliorer l'analyse et la compréhension des problématiques rencontrées par les usagers, en vue de mieux anticiper et répondre à leurs besoins.
- Institutionnaliser des échanges avec les services de police et de gendarmerie pour bien faire connaître les missions des ISCG
- Renforcer les compétences et les capacités du personnel du service, en développant des formations et des opportunités de formation continue et en favorisant les échanges de pratiques et les retours d'expérience entre les membres de l'équipe

## FICHE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le projet consiste à favoriser l'accès au logement de droit commun pour des femmes victimes de violences non éligibles à l'allocation logement et ayant de faibles ressources financières.

L'ALT FVV a été créé à la demande et avec le soutien de la DEETS dans le but d'héberger ces femmes victimes de violence, ainsi que leurs enfants, afin de les sécuriser dans un premier temps et leur permettre de s'extraire de situations dangereuses voir toxiques, puis d'avoir un temps afin de rebondir et mieux se reconstruire.

Les durées de séjours sont limités, cette solution de logement doit être une étape de transition pour aboutir à un logement durable et autonome.

Les missions sont : accueillir, héberger, orienter.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu :
- Ouverture : prévue pour 2024
- Public : femme victime de violence et leurs enfants
- ETP : 0
- Nombre bénéficiaires : 0
- Financeurs : DEETS

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Le travail a consisté en la captation d'un local permettant d'accueillir les 8 places, son aménagement et son équipement.

### PERSPECTIVES POUR 2024

Ouverture au public en juillet

Création des outils d'accompagnement, de suivi et de communication

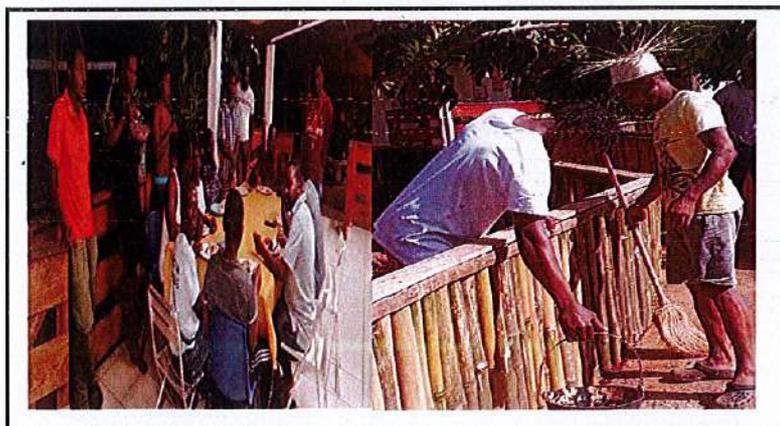
Mise en place de partenariats

## FICHE SYNTHÈSE

DESCRIPTION	CARTE D'IDENTITÉ
<p>Le <b>CHRS Songoro</b> organise son intervention au regard des lois régissant les structures d'accompagnement pour adultes en situation de précarité. <b>Il accueille 16 personnes majeures, toutes en situation d'exclusion ou risque d'exclusion</b>, sur orientation du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (S.I.A.O) de la Croix-Rouge.</p> <p>Le CHRS accueille des personnes placées sous-main de justice, du centre pénitentiaire de Majicavo, dans le cadre d'aménagements de peines en placement extérieur.</p> <p>Une équipe pluridisciplinaire (éducatif, social et thérapeutique) accompagne la personne accueillie sur toutes les questions liées au logement, à l'accès aux droits et aux soins.</p>	<p>Lieu : Village d'Hajangua - <b>DEMBENI</b> Ouverture : 2005 et une autorisation en 2015 Public : hommes seuls ETP : 8.35 Nombre places : 16 Nombre de bénéficiaires : 41 Financeurs : DEETS – ARS - Justice</p>

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

- **41** personnes hébergées au CHRS dont 17 placements extérieurs du CP de Majicavo
- Un taux d'occupation de **93%** soit **5407** journées réalisées.
- Un taux d'insertion à la sortie de **70 %** avec un total de **25 sorties positives** sur l'année.



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- L'insertion professionnelle
- L'accompagnement des addictions
- L'accompagnement à la santé
- L'insertion sociale
- La culture et le sport

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Actualiser le projet d'établissement et les procédures de fonctionnement
- Développer de nouveaux partenariats autour des actions d'insertion professionnelle et démarches de soins (addictologie, secteur psychiatrique, etc...),
- Soutenir de nouveaux projets autour de l'insertion sociale (ateliers jardinage, production agricole, vie de quartier, etc...).

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le Centre de prise en charge des auteur.e.s de violences conjugales (CPCA) de Mlezi Maore concourt à prévenir le passage à l'acte et la récurrence des auteur.e.s de violences, au sein du couple, en proposant un parcours d'accompagnement global afin de mieux protéger les victimes.

### NOS ACTIONS

#### Accompagnement collectif

- Groupe de parole
- Stage de responsabilisation

#### Accompagnement individuel

- Entretien thérapeutique
- Accompagnement médical
- Accompagnement social et professionnel

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Tsoundzou
- Ouverture : 2021
- Public : auteur.e.s de violences conjugales
- ETP : 3.47
- Nombre bénéficiaires : 34
- Financeurs : DRDFE / ARS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

34 auteurs de violence conjugale accompagnés pour l'année 2024, soit 30 hommes et 4 femmes.



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- 4 Stages de sensibilisation (alternative à l'incarcération)
- 12 ateliers ont été organisés sur les thématiques du couple et de la violence
- 1 table ronde sur le traitement des auteurs de violence conjugale.

### PERSPECTIVES POUR 2024

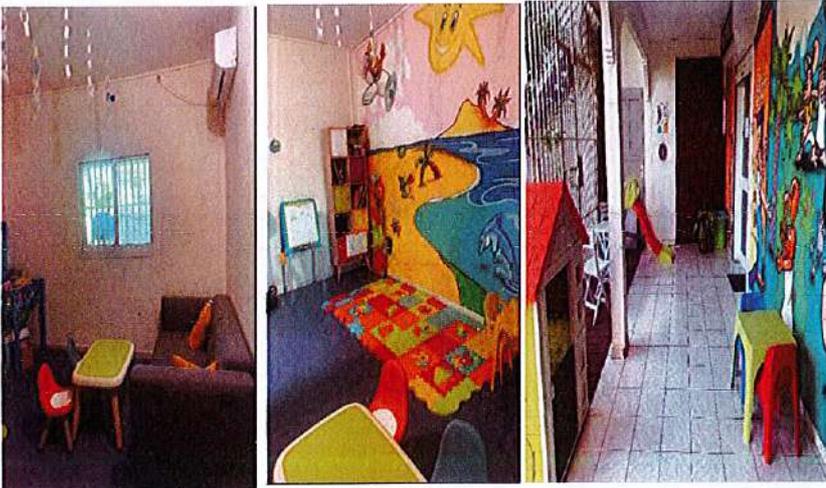
Nous pouvons identifier plusieurs sujets prioritaires à travailler sur l'année 2024 :

- La mise en place et la signature de la convention Justice en lien avec les partenaires (Parquet, SCJE, SPIP)
- Mettre en place des permanences décentralisées en partenariat avec les CCAS, les mairies, pour développer le tissu partenarial et ainsi pourvoir les orientations
- Développer des actions de communications pour mieux faire connaître le dispositif auprès du grand public et des acteurs associatifs
- Ouvrir les 8 places d'hébergement sur le territoire et préciser le circuit d'orientation avec le parquet, SPIP et le SCJE
- Intervention en milieu carcéral pour faire connaître le dispositif d'accompagnement aux personnes incarcérées.

## PAGE SYNTHÈSE

DESCRIPTION	CARTE D'IDENTITÉ
<p>L'Espace de rencontres et visites médiatisées est un dispositif visant à permettre aux parents de bénéficier d'un lieu neutre pour avoir accès à leur(s) enfant(s), dans le but d'accompagner et de soutenir la parentalité pour maintenir les liens parents/enfants et restaurer la communication à travers la proposition de visites médiatisées.</p>	<p>Lieu : Doujani Ouverture : 2022 Fermeture : Juillet 2023 Public : Parents/enfants ETP : 1,45 Nombre bénéficiaires : 65 Financeurs : cours d'appel de la réunion, Conseil Départemental 976</p>

CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)
<p>65 bénéficiaires : 38 enfants et 27 parents, 71 visites médiatisées organisées dont 26 passages de bras. 19 mesures : 10 judiciaires et 9 non-judiciaires</p>

	ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023
	<p>Le dispositif de l'Espace Rencontre est adhérent à la FFER (Fédération Française des Espaces Rencontres) et la FENAMEF (Fédération nationale de la médiation et des espaces familiaux) dont il reçoit l'actualité.</p> <p>Il est en lien avec les différents services ou associations œuvrant dans le soutien à la parentalité. Il développe, dans le cadre de la mise en place du Pôle Prévention-Protection Parentalité, des actions de développement partenariales sur des thématiques spécifiques et transverses (missions, formations, projets...)</p>

<p>L'espace rencontre a fermé en juillet 2023, faute de financements nécessaires au maintien du service.</p>
--

## PAGE SYNTHÈSES

<p><b>DESCRIPTION</b></p> <p>Les <b>EVARS</b> (Espaces Vie Affective, Relationnelle et Sexuelle) sont des lieux d'information, d'écoute, de sensibilisation et de prévention en matière de vie affective, relationnelle et sexuelle. L'accueil y est objectif et bienveillant. L'accompagnement dispensé est confidentiel et gratuit.</p> <p>Les missions principales sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Écouter, accueillir, informer, accompagner et orienter sur les thèmes de l'égalité des sexes, la violence et de la sexualité.</li> <li>• Lutter contre les violences et les discriminations liées au genre et à l'orientation sexuelle.</li> </ul>	<p><b>CARTE D'IDENTITÉ</b></p> <p>Lieu : Tsoundzou 2 Ouverture : Public : Tout public ETP : 2.5 Nombre bénéficiaires : 68 accompagnements et 3 431 (personnes sensibilisées lors d'actions collectives) Financeurs : ARS- DRDFE</p>
--	---

<p><b>CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)</b></p> <p>68 personnes accompagnées 71 actions collectives ayant permis de sensibiliser 3 431 personnes et représentant 293 heures d'interventions</p>
--

	<p><b>ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023</b></p> <p>Actions de l'EVARS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8/03/2023, journée de la femme</li> <li>• 28/05 journée mondiale de l'hygiène menstruelle</li> <li>• 26 septembre 2023, journée nationale de la contraception</li> <li>• Octobre 2023, actions collective et formation sur la Sensibilisation aux violences faites femmes</li> <li>• Formation sur la vie affective et sexuelle des jeunes</li> <li>• Le 31 octobre 2023, participation à un village santé organisé par AMALCA</li> <li>• Novembre 2023, formation sur la thématique de l'animation collective.</li> <li>• Le 22 novembre 2023 ; sensibilisation des jeunes femmes en situation de handicap sur les violences faites aux femmes</li> <li>• 25 novembre 2023, journée de lutte contre les violences faites aux femmes,</li> </ul>
--	---

<p><b>PERSPECTIVES POUR 2024</b></p> <p>Plus de visibilité pour le service par le grand public Développer les accompagnements individuels</p>
---

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

La **Gestion Locative Adaptée Hamachaka** est une activité de gestion locative de proximité réalisée en partenariat avec la ville de Koungou. Le dispositif propose un suivi individualisé et un accompagnement social de type « accompagnement vers et dans le logement ». Cet accompagnement vise l'autonomie de la personne dans la prise en charge de leur situation de logement.

Le parc GLA est constitué de 10 logements et permet le relogement et l'accompagnement des ménages impactés par les opérations de résorption de bidonvilles. L'objectif est la prévention des difficultés des familles, dans un projet à terme d'accéder à un logement de droit commun.

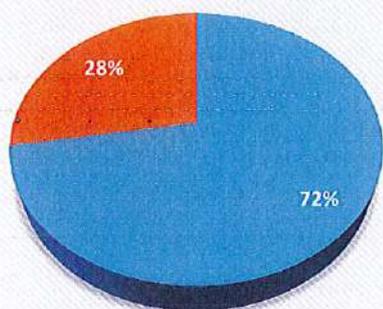
### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Majikavo - koropa Koungou
- Ouverture : février 2023
- Public : familles
- ETP : 0,75
- Nombre bénéficiaires : 38
- Financeurs : DEETS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

38 personnes ont été hébergées en 2023. Le taux d'occupation est de **64%**

### 8 Ménages accueillis en 2023



■ Couples avec enfants ■ Femmes isolées avec enfants

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

La GLA a ouvert en février 2023.

Les premières familles ont été accueillies au mois de mars, lors de l'opération de destruction des bidonvilles sur la ville de Koungou.

Le taux d'occupation de **64%**. Les familles accueillies sont essentiellement des couples avec enfants représentant **72 %** et quelques femmes isolées avec enfants **28%**.

### PERSPECTIVES POUR 2024

Formaliser le conventionnement avec la ville de Koungou et le bail d'occupation du parc.

## FICHE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le service propose un accueil selon deux modalités d'hébergement d'urgence :

- 6 places sur orientation du SIAO ;
- 50 places dans le cadre de la loi Elan.

Il met à disposition un appartement meublé et un colis alimentaire. La mission principale est la mise à l'abri des usagers, grâce à la mise à disposition d'un lieu de répit pour les familles. En parallèle, une évaluation sociale est réalisée et permet d'orienter les ménages vers des accompagnements adaptés.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Tsararano - Dembeni
- Ouverture : 2020
- Public : famille
- ETP : HU 6 places : 0.43  
HU 50 places : 1.35
- Nombre bénéficiaires : 79 (HU 6), 28 (HU 50)
- Financeurs : DEETS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

HU 6 places : 79 personnes hébergées

HU 50 places : 28 personnes hébergées

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Le HU 6 sur orientation du SIAO enregistre un taux d'occupation de 73% contre 94% en 2022. Beaucoup de femmes seules avec enfants ont été accueillies (63%), les couples avec enfants représentent 23 %.

Le HU 50 permettant de loger en urgence dans le cadre de la RHI a été peu sollicité en raison du faible nombre d'opérations (12) avec un total de 28 personnes accueillies.

### PERSPECTIVES POUR 2024

Développer la démarche qualité du CHU (circuit d'admission, recherche de solution de sortie réorientation vers d'autres dispositifs en lien avec le SIAO).

Stabiliser les ETP.

## PAGE SYNTHESE

DESCRIPTION	CARTE D'IDENTITÉ
<p>Le dispositif IML a été créé pour accompagner des ménages fragiles dans l'accèsion à un logement autonome. Les ménages orientés vers le dispositif IML n'ont pas toujours des revenus permettant de régler leurs loyers.</p> <p>L'<b>intermédiation locative</b> permet de sécuriser et de simplifier la relation entre un locataire et son bailleur. Le dispositif IML a donc pour mission d'accompagner ces ménages dans tous les apprentissages de la vie locative pour leur permettre de se maintenir dans le logement à l'issue de la prise en charge IML.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lieu : Tsoundzou 2</li><li>▪ Ouverture : 2020</li><li>▪ Public : Familles</li><li>▪ ETP : 4</li><li>▪ Nombre bénéficiaires : 97</li><li>▪ Financeurs : DEETS</li></ul>

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

- 97 personnes accompagnées, pour un total de 23 familles bénéficiaires de l'IML, dont 4 ménages entrées en 2023 et 19 ménages en cours de suivi depuis 2022.

### ACTIVITES REALISEES EN 2023

- Accompagnement administratif des ménages renforcé
- Implantation du logiciel PAXTEL
- Partenariat avec la SIM afin de capter des logements accessibles financièrement aux bénéficiaires de l'IML

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Développer la montée en professionnalisme de l'ensemble de l'équipe
- Instaurer une démarche qualité autour de la création de procédures de fonctionnement
- Développer un partenariat avec la SIM, afin d'instruire des dossiers IML de Mlezi Maore en commission CALEOLE
- Finaliser le déploiement du progiciel PAXTEL initié depuis 2023 par des séances de formations pour tous les professionnels
- Améliorer la gestion budgétaire du service via un outil de suivi des factures des fluides des appartements

<p><b>DESCRIPTION</b></p> <p>Le dispositif s'adresse aux tuteurs familiaux et à toute personnes souhaitant s'informer sur les mesures de protection juridique.</p> <p>Il a pour objectif d'apporter un soutien, une réponse adaptée aux tuteurs familiaux afin d'assumer et assurer pleinement leur mission de tuteur et pourvoir aux intérêts de leur proche vulnérable (sous protection juridique).</p>	<p><b>CARTE D'IDENTITÉ</b></p> <p>Lieu : Kaweni Ouverture : 2018 Public : Tuteurs familiaux ETP : 0.5 Nombre bénéficiaires : 61 Financeurs : DEETS</p>
---	--

<p><b>CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)</b></p> <p>6 Actions d'information collectives ; 61 tuteurs accompagnés ; 72 tenues de permanences</p>
---



<p><b>ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023</b></p> <p>Réunion d'information avec les professionnels du secteur socio-médical sur les mesures de protection</p> <p>Participation aux actions d'information sur les dispositifs d'accès aux droits,</p> <p>Information collective sur les mesures de protection et la démarche d'ouverture de mesure.</p>
--

<p><b>PERSPECTIVES POUR 2024</b></p> <p>Développement des sites de permanences</p>
--

DESCRIPTION	CARTE D'IDENTITÉ
<p>Le service de médiation familiale à Mayotte offre un espace neutre et confidentiel où les familles peuvent résoudre leurs conflits.</p> <p>Il favorise le dialogue, la négociation et la prise de décision mutuellement acceptable, en tenant compte des besoins des enfants. Les accords de médiation sont flexibles et peuvent évoluer avec le temps. La médiation encourage la prise de conscience de sa capacité à agir pour changer une situation insatisfaisante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lieu : Tsoundzou 2</li> <li>▪ Ouverture :</li> <li>▪ Public : Familles</li> <li>▪ ETP : 2.1</li> <li>▪ Nombre bénéficiaires : 158</li> <li>▪ Financeurs : CSSM</li> </ul>

CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 158 personnes accompagnées</li> <li>- Dont 129 personnes en couple</li> <li>- 5 actions sur la parentalité</li> </ul>

PERSPECTIVES POUR 2024	ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire des permanences décentralisées en partenariat avec les CCAS ;</li> <li>- Réaliser des actions de communication pour faire connaître le dispositif auprès du grand public ;</li> <li>- Accentuer la communication auprès du public sur le déménagement du service</li> <li>- Développer du conventionnement avec certains partenaires (comme le DLEM).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 actions sur la parentalité</li> <li>- Journée portes ouvertes 09/2023</li> <li>- Déménagement du service : de Doujani vers Tsoundzou 2 10/2023</li> </ul>

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Les PSP ont été créés en 2016 grâce à la loi sur la lutte contre le système prostitutionnel et pour l'accompagnement des personnes prostituées.

Le service a été mis en place à Mayotte en 2021. Il offre un accompagnement global et personnalisé pour toute personne majeure, victime de prostitution, de proxénétisme ou d'exploitation sexuelle, dont le dossier aura été accepté par une Commission départementale.

L'objet étant de lutter contre le système prostitutionnel.

### CARTE D'IDENTITÉ

Lieu : Tsoundzou 2  
Ouverture : Mars 2021  
Public : Femmes majeures en situation de prostitution  
ETP : 2.25  
Nombre bénéficiaires : 269  
Financeurs : ARS - DRDFE

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

9 femmes hébergées, 28 femmes suivies en permanence d'évaluation, 37 entretiens individuels, 195 femmes rencontrées au cours des 30 maraudes



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Le PSP a participé à diverses manifestations

- Journée dédiée à la femme, le **8 mars 2023**
- **Avril 2023**, à l'occasion du ramadan, un foutari organisé avec les bénéficiaires et leurs enfants
- A l'occasion de la journée nationale de la contraception, **26 septembre 2023**, participation au village santé, organisé par le REPEMA et la Croix rouge
- **Octobre 2023** : participation à un temps de formation collective organisé par l'ARS sur « la vie affective et sexuelle des jeunes : animer des espaces de réflexion avec les jeunes »
- **Le 31 octobre 2023**, participation à un village santé organisé par AMALCA, à l'occasion d'une marche sur la sensibilisation et la prévention sur le cancer
- **25 novembre 2023** : Stand PSP à l'occasion de la journée de lutte contre les violences faites aux femmes

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Développer le partenariat et les conventions
- Allers vers le public caché « de la prostitution » afin de travailler davantage sur l'insertion professionnelle

## FICHE SYNTHÈSE

<p><b>DESCRIPTION</b></p> <p>Le SMJPM exerce des mesures de protection juridique pour des personnes adultes et vulnérables ayant une altération des facultés mentales et/ou physiques. Les mesures de protection juridique ont pour objectif de protéger la personne vulnérable des éventuels abus dont elle peut être victime et des dommages qu'elle peut causer à sa personne ou à ses biens.</p> <p>Depuis 2018 le SMJPM a une capacité d'exercice de 262 mesures.</p>	<p><b>CARTE D'IDENTITÉ</b></p> <p>Lieu : Kaweni Ouverture : 2010 Public : Majeurs vulnérables sous mesure de protection ETP : 4.5 Nombre bénéficiaires : 235 Financeurs : DEETS, Conseil Départemental</p>
--	--

<p><b>CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)</b> 235 mesures exercées au 31/12/2023 dont 9 en renouvellement</p>
--

	<p><b>ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023</b></p> <p>Exercice des mesures confiées, en nette progression comparées aux années précédentes.</p> <p>Organisation du service et de la démarche qualité</p> <p>Participation aux réunions - forums organisés par les partenaires</p>
--	--

<p><b>PERSPECTIVES POUR 2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcer les moyens humains</li> <li>Former les professionnels : 1 ou 2 par an pour le DU MJPM</li> <li>Révision de l'autorisation</li> <li>Former les professionnels au logiciel de gestion UNI-T</li> </ul>
--

## PAGE SYNTHÈSE

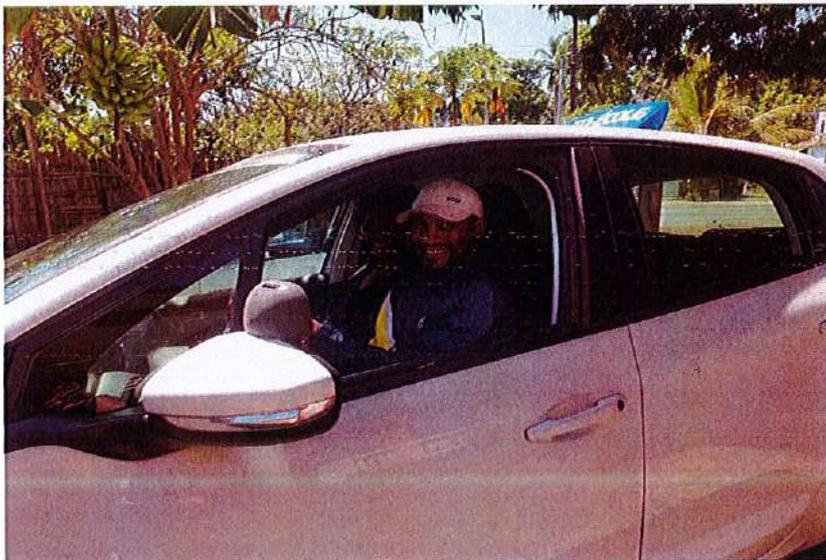
L'auto-école Sociale et Solidaire vise à améliorer l'insertion professionnelle de personnes en situation de précarité et/ou présentant un faible niveau de qualification, en les accompagnant à l'obtention du permis B via une formation sur mesure, adaptée à leur profil et leur niveau.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : 1 732 route nationale Tsoundzou 2, 97 600 Mamoudzou
- Ouverture : Janvier 2022
- Public : Personnes en parcours d'insertion
- ETP : 2,9
- Nombre bénéficiaires : 54
- Financeurs : Aide Sociale à l'Enfance (ASE), Direction de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DEETS)

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

54 apprenants, 16 réussites à l'épreuve théorique générale (ETG), 9 réussites au permis de conduire



*Retour de cours de conduite*

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- 4 818 heures de cours de code collectif
- 499 heures d'auto-apprentissage
- 660 heures de formation linguistique
- 875 heures d'heure de conduite

### PERSPECTIVES POUR 2024

Mutualisation des moyens avec la prestation Bilan/accompagnement à la mobilité et structuration du Service Mobilité de Mlezi Maore afin de développer l'offre de services en lien avec la mobilité pour les personnes éloignées de l'emploi.

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Durant la crise de l'eau, les médiateurs **ambassadeurs de l'eau** font le lien avec la population à travers des actions de sensibilisation, d'informations et de communication.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Mayotte
- Ouverture : Septembre 2023
- Public : tout public
- ETP : 6 ETP et 82 volontaires en service civique
- Bénéficiaires : 20 846 personnes sensibilisées
- Financeurs : Préfecture de Mayotte

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

Plus de 20 846 personnes sensibilisées, Plus de 1036 kits installés à domicile



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- 82 volontaires recrutés
- Maraudes, présence sur les sites de distribution d'eau
- Informations sur la crise de l'eau, les éco-gestes, les calendriers de coupure d'eau.
- Distribution et installation des kits hydro-économiques à domicile

### PERSPECTIVES POUR 2024

Dispositif temporaire à adapter en fonction de l'évolution de la crise de l'eau.

## PAGE SYNTHESE

### DESCRIPTION

Afin d'apporter une réponse à la réalité du territoire de Mayotte, le service **Animation** s'est donné comme missions et objectifs :

- Assurer à travers des actions d'animation, le développement de la citoyenneté, de la vie sociale, de l'éducation, de la formation et de l'émancipation des enfants et des adultes ;
- Favoriser l'accessibilité et la participation à la mise en place d'actions de proximité et s'appuyer sur la dynamique collective du groupe ;
- Lutter contre le phénomène d'errance et de marginalisation des plus vulnérables, notamment des enfants et des jeunes.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Mtsangabeach et Kani Keli
- Ouverture : 2003
- Public : Enfants et jeunes de 6 à 17 ans
- ETP : 25
- Nombre bénéficiaires : 416
- Financeurs : CSSM, DRAJES

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF) :

16 colonies organisées  
416 jeunes accueillis

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Des séjours de vacances avec hébergement et des séjours spécifiques (colos apprenantes, voile, équitation, EEDD de 5 jours et de 4 nuits chaque semaine qui ont été organisés dans la base de loisirs de M'Tsangabeach et au Gite villa Ravoay à Kani Keli).

Activités à la fois ludiques et éducatives telles que l'apprentissage de la natation, équitation, voile... De multiples animations en plein air avec des jeux de plage, des olympiades, des chasses au trésor, des randonnées, de la danse traditionnelle. etc.

### PERSPECTIVES POUR 2024

Elargir notre offre d'activité dans l'ensemble du territoire  
Mise en place de séjours d'apprentissages (linguistique, artistique et culturel) pour les enfants âgés de 6 à 14 ans, qui ne sont pas scolarisés

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le bataillon de la prévention a pour objectif d'apaiser les quartiers les plus exposés à la délinquance juvénile mais également d'aller vers les jeunes et de remobiliser ceux qui sont les plus éloignés des institutions afin de retisser le lien éducatif et favoriser l'insertion sociale, professionnelle comme citoyenne.

Il s'agit essentiellement « d'aller vers » donc de travailler la proximité avec des jeunes de 12 et 16 ans qui, du fait de leur situation sociale défavorisée ou de leur mode de vie, se trouvent en marge des circuits d'intégration sociale et professionnelle. L'équipe opère une prise de contact avec les jeunes et leurs familles (si possible), par immersion dans les lieux où ils se trouvent habituellement. En établissant un mode de relation basé sur l'échange et la confiance ils peuvent alors mettre en place un accompagnement éducatif avec les jeunes pour apporter des réponses à leurs difficultés.

### CARTE D'IDENTITÉ

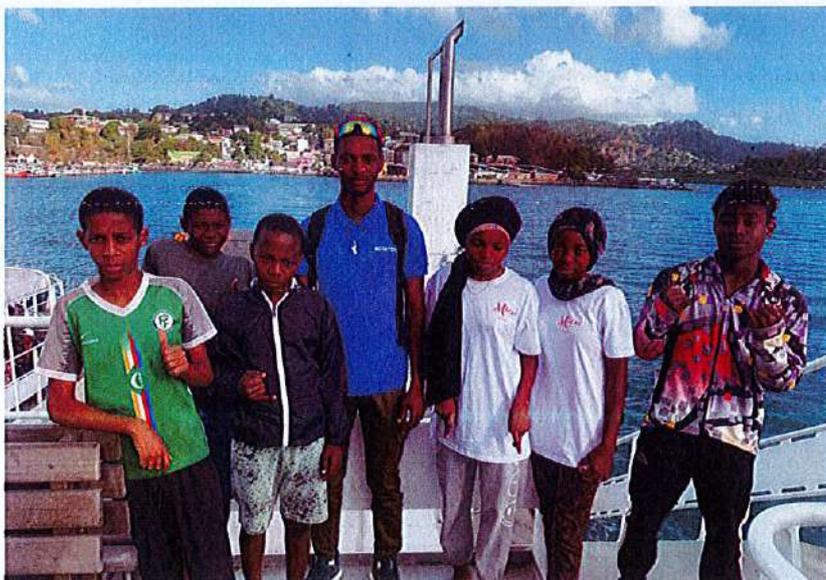
- Lieu : Doujani – M'Tsapere
- Ouverture : Décembre 2021
- Public : Jeunes de 12 à 16 ans
- ETP : 8
- Nombre bénéficiaires : 30
- Financeurs : Préfecture

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

2 villages d'intervention

30 jeunes accompagnés : 12 jeunes de Doujani et 18 jeunes de M'Tsapere

### Sortie découverte du patrimoine organisée sur Petite Terre



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Exemple d'activités éducatives ayant pour objectifs de rompre les effets de bande

- Occuper les jeunes pendant leurs temps libres, en choisissant des moments pertinents en lien avec leurs réalités
- Créer des espaces favorables à la relation éducative
- Travailler sur leur socialisation
- Enrichir leurs connaissances générales et culturelles
- Encourager l'ouverture aux autres
- Stimuler la curiosité

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Renforcer la coordination entre les partenaires dans le parcours et notamment la vérification des orientations vers les partenaires appropriés qui sera intégrée dans le processus de suivi individuel
- Pérenniser le dispositif

## PAGE SYNTHESE

### DESCRIPTION

Le **centre social** est une structure ouverte à l'ensemble de la population de la commune de Chirongui, qui est force de proposition, pour mettre en place des actions en lien avec les problématiques rencontrées.

Trois différents secteurs ont été créé afin de répondre à la demande. Il s'agit du secteur famille, jeunesse et enfance/jeunesse. Le centre social de Miréréni est le premier Centre Social agréé de l'Île de Mayotte en 2020.

### CARTE D'IDENTITE

- Lieu : Miréréni-Chirongui
- Ouverture : Novembre 2019
- Public : tout public
- ETP : 7
- Nombre de bénéficiaires : 9 565
- Financeurs : CSSM, DEETS, DRAJES, CD

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

7 332 bénéficiaires ont été accueillis tout au long de l'année 2023, ainsi que 2 233 personnes touchées ou orientées par le Centre Social, soit un total de 9 565 personnes accompagnées ou orientées.



FAMILLES, JEUNES, ENFANTS, ÉQUIPES

### ACTIVITES REALISEES EN 2023

- Obtention du nouvel Agrément 2023-2026
- Séjours en familles
- Sorties familles
- ASL
- A vos claviers (numérique)
- Mini-camps
- Comité jeunes
- Sorties jeunes
- ACM sans hébergement
- Périscolaire
- Accompagnement scolaire

### PERSPECTIVES POUR 2024

Diversifier le public : personnes âgées, diversifier les actions : numérique, intensifier les rencontres hors les murs et l'aller-vers

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le dispositif **E2C**, permet d'offrir une deuxième chance d'insertion aux jeunes qui auraient quitté trop tôt le système scolaire, ne trouvant ni emploi ni de formation qualifiante. Le préfet de Mayotte, Monsieur Colombet, a souhaité répondre aux besoins des jeunes les plus éloignés de l'emploi par un dispositif d'insertion sociale et professionnelle. L'association Mlezi Maore a répondu présente à cet appel. Soutenu par le Réseau E2C, la DEETS et le Conseil Départementale de Mayotte, l'Ecole de la deuxième chance (E2C) de Mayotte a été inaugurée, le 10 décembre 2020. Elle est membre associée au Réseau E2C France depuis le 24 septembre 2021 et a obtenu le **label E2C en décembre 2023**.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Combani et Mtsapéré (antenne ouverte en septembre 2023))
- Ouverture : Décembre 2020
- Public : 16-25 ans
- ETP : 11,70
- Nombre bénéficiaires : 82
- Financeurs : DEETS, FSE, CD

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

- 82 stagiaires accueillis ; 75 accompagnés ; 71% des jeunes ont trouvé une insertion à l'issue de leur parcours d'accompagnement (inclus le post-parcours) dont 41% des sorties positives.

Photo 1- Groupe E2C Mayotte au E2Ciades avec la Directrice, 2023



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Ouverture de l'antenne M'Tsapéré
- 1<sup>ère</sup> Participation aux E2Ciades
- 1<sup>ère</sup> édition de la matinée partenariale
- 2<sup>ème</sup> édition du forum de l'insertion Mlezi Maore
- Obtention du Label E2C France

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Axe 1 : Pérenniser les financements sur 3 ans pour augmenter la capacité d'accueil.
- Axe 2 : Poursuivre un ancrage territorial par des conventions de partenariat et la promotion de l'image E2C.
- Axe 3 : Structurer l'équipe en limitant les rotations, en formant les professionnels et en redéfinissant les rôles.

## PAGE SYNTHÈSE

<p><b>DESCRIPTION</b></p> <p>Les Groupes de Médiation Sanitaire (GMS) ont été créés en février 2021 dans le cadre de la stratégie nationale « Tester – Alerter – Protéger » mise en place par le Gouvernement pour casser les chaînes de transmission du virus Covid-19. Depuis 2022, le dispositif s'est élargi et permet de faire de la médiation sanitaire sur des thématiques et vaccination autres que le COVID et ainsi de répondre aux enjeux sanitaires en fonction de l'évolution de la situation et des besoins ponctuels ou géographiques.</p>	<p><b>CARTE D'IDENTITÉ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lieu : Mamoudzou</li> <li>▪ Ouverture : février 2021</li> <li>▪ Public : population mahoraise</li> <li>▪ ETP : 24</li> <li>▪ Nombre bénéficiaires : 63 865</li> <li>▪ Financeurs : ARS</li> </ul>
<p><b>CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)</b></p> <p>32 974 personnes sensibilisées lors des maraudes thématiques et de surveillance à base communautaire</p> <p>30 891 personnes touchées par les actions de vaccination DTP/ROR ou typhoïde</p>	
	<p><b>ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance des équipes de soins sur la vaccination DTP/ROR en milieu scolaire</li> <li>• Assistance des équipes de soins sur la vaccination typhoïde-</li> <li>• Prévention et sensibilisation sanitaire</li> <li>• Maraude surveillance sur la santé communautaire</li> <li>• Séances d'information auprès de partenaires</li> </ul>
<p><b>PERSPECTIVES POUR 2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mise en place de la vaccination DTP/ROR dans toutes les écoles primaires de notre territoire et de la vaccination typhoïde</li> <li>- prévention du choléra : apprendre à désinfecter les foyers touchés, et sensibiliser les familles touchées et les autres afin de limiter la propagation, réaliser les enquêtes de détection.</li> </ul>	

PAGE SYNTHÈSE

<p><b>DESCRIPTION</b></p> <p>La médiation sociale est un dispositif qui vise à résoudre les conflits et à favoriser la cohésion sociale en impliquant des médiateurs qui interviennent dans les interactions quotidiennes. Dans le cadre du projet lancé le 1er août 2023, la médiation sociale se concentre spécifiquement sur la jeunesse, en mettant l'accent sur les quartiers et les établissements scolaires.</p> <p>Les médiateurs sociaux, sont chargés d'établir un contact direct avec les jeunes, en se rendant dans les 'rues et les espaces publics fréquentés par ces derniers. L'objectif est de créer un environnement propice à la communication, à l'écoute et à la résolution des conflits de manière non violente.</p> <p>Le processus de médiation sociale implique généralement plusieurs étapes, allant de la prise de contact avec les jeunes à l'identification des problèmes ou des tensions existantes. Les médiateurs agissent ensuite comme des facilitateurs, aidant les parties impliquées à trouver des solutions mutuellement acceptables. Ils peuvent également jouer un rôle d'orientation en dirigeant les jeunes vers des ressources et des services appropriés.</p> <p>En se concentrant sur les quartiers et les établissements scolaires, la médiation sociale contribue à renforcer les liens au sein de la communauté locale, à prévenir les conflits potentiels et à promouvoir un environnement propice à la croissance personnelle et à l'épanouissement des jeunes.</p>	<p><b>CARTE D'IDENTITÉ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lieu : Mgombani – Petite Terre</li> <li>▪ Ouverture : 1<sup>er</sup> août 2023</li> <li>▪ Public : 11 à 17 ans</li> <li>▪ ETP : 7</li> <li>▪ Nombre bénéficiaires : 341</li> <li>▪ Financeurs : Préfecture</li> </ul>
	<p><b>ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maraudes et orientations</li> </ul>
	<p><b>CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 270 jeunes sensibilisés</li> <li>- 71 jeunes orientés</li> </ul>
	<p><b>PERSPECTIVES POUR 2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pérenniser le dispositif</li> <li>- Renforcer et développer les partenariats</li> <li>- Faire monter en compétences de l'équipe</li> </ul>

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Le site de M'Tsangabeach est destiné à l'accès pour tous aux loisirs, à la culture et à l'éducation populaire. Cela passe par l'animation et le développement d'une base de loisirs sur le site, avec notamment :

- La mise à disposition des organisateurs d'événements publics ou privés, un site permettant l'accueil de grands collectifs pour des fêtes, séminaires, rassemblements et tous les autres types d'événements à caractère social, culturel, sportif ou familial, organisés par des tiers.
- L'accueil des séjours de vacances avec et sans hébergement durant les vacances scolaires (90 places).

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : M'Tsangabeach (Sada)
- Ouverture : 2013
- Public : Tout public
- ETP : 3
- Nombre bénéficiaires : 5256
- Financeurs : CSSM pour les ACM et fonds privés

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

118 journées accueil collectif des mineurs (ACM)

6 527 repas préparés

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Partenariat avec May voile offrant la possibilité de découvertes des jeux nautiques à tous, que ce soit les scolaires et les familles
- Organisation et accueil des ACM
- Prêt du site pour toutes manifestations destinées aux familles
- Location du site pour les entreprises ou les institutions voulant organiser leurs propres manifestations dans un lieu unique.



Journée UNSS

### PERSPECTIVES POUR 2024

Fin de l'activité de gestion du site par Mlezi Maore en juillet 2024.

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

Les **Parcours Personnalisés** ont pour missions de :

- Lutter contre le décrochage scolaire et la délinquance juvénile
- Stimuler la motivation et redonner en confiance en soi
- Évaluer la situation de chaque jeune
- Accompagner les jeunes dans la construction de leur projet de vie

Afin de mener à bien ses missions, les Parcours Personnalisés préconisent la mise en place et le suivi des objectifs suivants :

- Elaborer un diagnostic social de la situation du jeune et en informer la famille
- Apporter une aide personnalisée et réaliste aux jeunes et leurs familles
- Assurer un suivi et faire intervenir dans la prise en charge du jeune les partenaires du territoire en fonction de leur problématique
- Rédiger et tenir à jour les différents documents liés à l'accompagnement (livret d'accueil, règlement de fonctionnement, projet personnalisé...)

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Bandrélé, Chriongui, Combani (Tsingoni)
- Ouverture : Août 2022
- Public : Jeunes NEET ou décrocheurs scolaires âgés de 16 à 18 ans
- ETP : 7
- Nombre bénéficiaires : 78
- Financeurs : DEETS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

78 jeunes ont bénéficié des parcours personnalisés

36 jeunes ont une sortie positive et 15 une sortie dynamique, soit 65% de sorties positives et dynamiques



**Fin de la session de juin 2022 à mai 2023**

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- A l'issue des 8 mois de fonctionnement, nous constatons :
- La pertinence du projet qui répond à des besoins précis. La tranche d'âge 16-18 sans conditions administrative pour intégrer le dispositif permet de prendre en charge des adolescents en grande difficulté.
  - Un soutien et des prémisses d'insertion pour les mineurs issus de l'Aide Sociale à L'Enfance ou encore de la Protection Judiciaire de la Jeunesse.
  - Une cohésion inter village

### PERSPECTIVES POUR 2024

Le dispositif s'est arrêté en mai 2023

**PAGE SYNTHESE**

La prestation Bilan/accompagnement à la **mobilité** est un dispositif d'accueil et d'accompagnement des bénéficiaires identifiés par Pôle Emploi pour lesquels des problématiques de mobilité sont détectées.

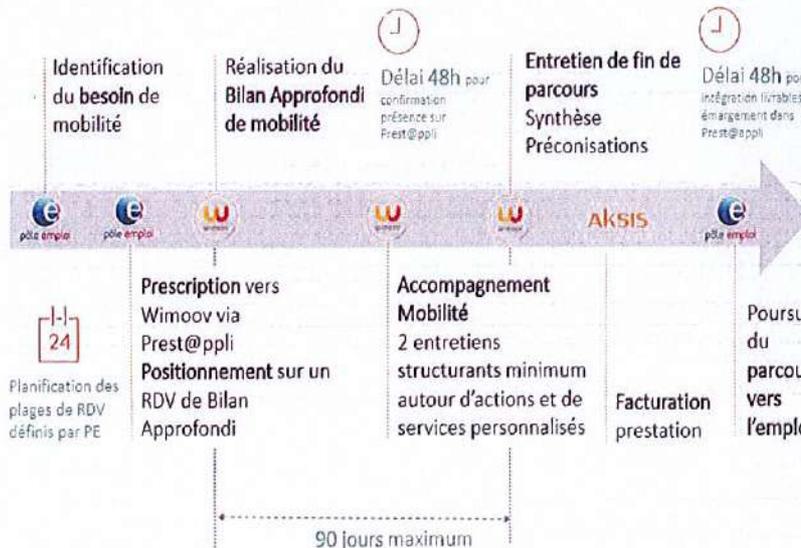
**CARTE D'IDENTITÉ**

- Lieu : 1 732 route nationale Tsoundzou 2, 97 600 Mamoudzou
- Ouverture : Septembre 2021
- Public : Demandeurs d'emploi
- ETP : 1
- Nombre bénéficiaires : 104
- Financeurs : Pôle Emploi Mayotte

**CHIFFRES**

104 bénéficiaires prescrits ayant intégré le parcours mobilité, 84 accompagnements menés à terme sur 65 prévisionnels, soit 130 % de taux de réalisation,

**Parcours du demandeur d'emploi**



**ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023**

17 ateliers collectifs réalisés (atelier code, démarches administratives liées à la mobilité, atelier GPS, ...)  
+272 entretiens individuels réalisés

**Perspectives 2024**

Mutualisation des moyens avec l'Auto-école sociale et solidaire et structuration du Service Mobilité de Mlezi Maore afin de développer l'offre de services en lien avec la mobilité pour les personnes éloignées de l'emploi.

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

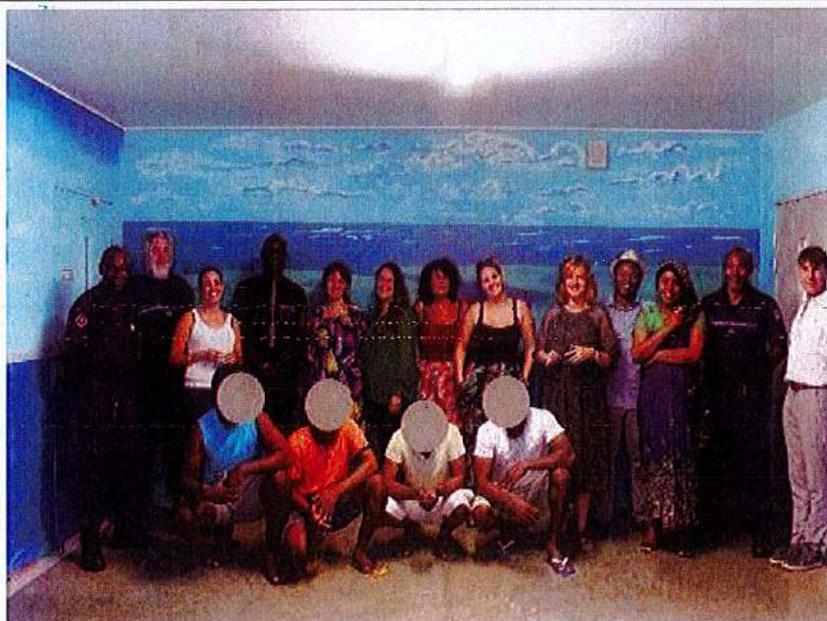
Le dispositif de Prévention de la Récidive en Milieu Carcéral a pour mission d'accompagner les détenus dans leur projet d'insertion au travers de deux actions : la formation AVSP « Accès à la vie sociale et professionnelle » et les ateliers socioculturels. Ces actions sont mises en œuvre en milieu fermé avec pour public cible des détenus volontaires, souhaitant consolider leur projet professionnel ou souhaitant acquérir des compétences sociales

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Centre Pénitentiaire de Majicavo
- Ouverture : 2003
- Public : Condamnés et prévenus en milieu fermé
- ETP : 3,8
- Nombre bénéficiaires : 153
- Financeurs : Conseil Départemental - SPIP

### CHIFFRES

153 détenus ont bénéficié des actions menées par le service PRMC sur l'année 2023.



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

Volet formation :

- AVSP

Volet socioculturel :

- Atelier Alphabétisation
- Atelier art floral
- Atelier santé sexuelle

### PERSPECTIVES POUR 2024

Sans lot dédié à la détention dans le marché de formation professionnelle 2023-2025 et sans attribution du projet d'IAE en milieu pénitentiaire, le dispositif de PRMC est contraint de s'arrêter fin janvier 2024. Fermeture du dispositif.

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

La **Réussite Educative** est un dispositif au sein duquel des jeunes volontaires en service civique proposent un accompagnement scolaire. Déployé dans différents quartiers de la commune de Mamoudzou, il promeut l'égalité des chances, la réussite scolaire par la lutte contre le décrochage scolaire, dès le plus jeune âge, en accompagnant des élèves fréquentant des classes allant du CP au CM2.

L'objectif de ce dispositif est de faciliter l'accès à l'accompagnement scolaire en proposant un lieu d'étude dédié et un accompagnement personnalisé aux élèves. Cette prestation d'accompagnement est réalisée par des volontaires en service civique dans le but de renforcer leur insertion professionnelle grâce au développement de compétences et du sentiment d'utilité sociale.

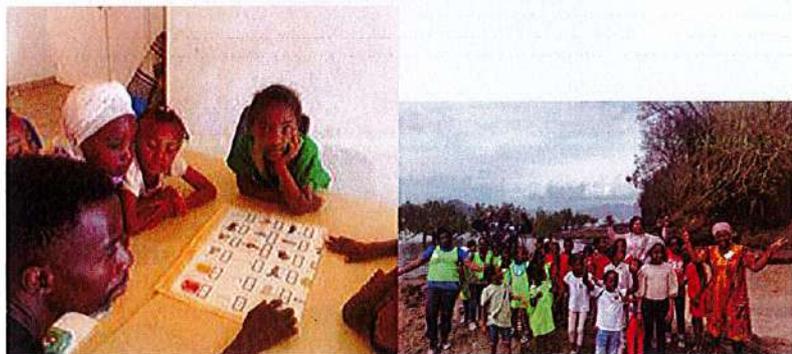
### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Locaux mis à disposition par la ville de Mamoudzou
- Ouverture : Octobre 2020
- Fermeture : Juin 2023
- Public : élèves de CP à CM2
- ETP : 38 ETP
- Nombre bénéficiaires : 118
- Financeurs : DEETS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

118 élèves accompagnés

37 volontaires en service civique recrutés



### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

L'activité s'est déroulée du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2023.

Le dispositif a accueilli 37 volontaires dont 31 demandeurs d'emplois et 6 étudiants pour accompagner 118 élèves dans leur scolarité.

Il y'a eu 14 sorties positives pour les volontaires en service civique.

## PAGE SYNTHÈSE

### DESCRIPTION

L'École Accueil de Jour (EAJ) « Narisome » de Mlezi Maore, est un lieu d'éducation ayant pour but la réintégration des enfants non scolarisés dans le système scolaire ordinaire ainsi que la lutte contre les actes de délinquance juvénile. Le programme pédagogique, est inspiré du Socle Commun de Compétences défini par l'Éducation Nationale et est axé principalement sur l'acquisition de la lecture et de l'écriture de la langue française et sur l'apprentissage du calcul. Les enfants sont répartis par niveau, en cinq groupes de 18 élèves maximum et deux encadrants par groupe afin d'optimiser l'apprentissage, d'individualiser au maximum le suivi pour permettre à l'élève de rattraper son retard et intégrer au plus vite l'école ordinaire.

L'Accueil de jour travaille également avec l'environnement familial du jeune afin de sécuriser son parcours scolaire, d'assurer un minimum de continuité entre l'école et la maison et venir en aide aux familles les plus démunies.

### CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Mamoudzou
- Ouverture : Mars 2021
- Public : Enfants déscolarisés âgés de 6 à 11 ans
- ETP : 8,1 ETP
- Nombre bénéficiaires : 126
- Financeurs : DEETS

### CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

70% des enfants accueillis sont en classe de maternelle

100 enfants étaient présents à la rentrée scolaire puis 26 ont rejoint au cours de l'année

### ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

L'ADJ Narisome organise ses actions autour des axes suivants

- Un **programme pédagogique** inspiré du Socle Commun de Compétences défini par l'Éducation Nationale ;
- Une **évaluation diagnostique** effectuée à l'arrivée de l'enfant pour définir son niveau et le placer dans le groupe adapté à ses besoins ;
- Un **travail avec l'environnement familial** du jeune, pour sécuriser son parcours scolaire, assurer un minimum de continuité entre l'école et la maison et venir en aide aux familles les plus démunies

### PERSPECTIVES POUR 2024

- Reprise en Janvier 2024 selon le modèle mis en place précédemment
- Recherche de financements pérennes

## PAGE SYNTHÈSE

Le SIAE de Mlezi Maore met en œuvre des Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) dans le but de promouvoir une insertion pérenne sur le marché du travail pour les personnes éloignées de l'emploi et rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières. L'accompagnement se fait en trois temps :

- Mise au travail sur chantier,
- Accompagnement socioprofessionnel,
- Formation

Le SIAE de Mlezi Maore intervient gère 6 ACI dans les domaines des espaces verts, l'agriculture, le bâtiment et la mécanique auto.

- Lieux : Bandrélé, Combani, Kahani, Kaweni
- Ouverture : 2015
- Public : Personnes éloignées de l'emploi
- ETP :
  - Equipe permanente 18,2 ETP
  - CDDI : 52,37 ETP
- Nombre bénéficiaires : 107
- Financeurs : DEETS, FSE, SPIP

En 2023, le SIAE a accompagné 107 salarié(e)s en insertion répartis dans 6 ACI. Le taux de réalisation des ETP d'insertion est de 95% et le taux de sorties dynamiques est de 64%.



Repiquage de piments, planches en courbes de niveau sur la parcelle de démonstration du Parc Agricole de Kawéni

- 107 personnes accompagnées, dont 36 (34%) recrutés en 2023, et 27% de femmes.

- 95 315 heures d'insertion réalisées :

- 61 PMSMP,
- 22 formations professionnelles (6 qualifiantes, 13 certifiantes et 3 savoirs de base),
- 24 personnes ayant bénéficié de l'atelier alphabétisation

- L'activité économique en hausse :

- ACI Mobile : 91 718 €
- ACI Agricole : 18 846 €
- ACI mécanique auto : 14 652 €
- Parc Agricole de Kawéni : 206 896 €

### PERSPECTIVES 2024

Accentuer l'individualisation des parcours d'insertion et professionnaliser la formation technique dispensée.

Développer et diversifier les activités menées par les ACI Mobile, Agricole et Mécanique auto.