

2023

# Rapport d'activité



# SOMMAIRE

**01 / ÉDITO – P 03**

**02 / PRIX & NOUVEAUTÉS 2023 – P 04**

**03 / NOTRE VOCATION – P 06**

**04 / RÉVÉLER L'HUMAIN – P 08**

Le recrutement

La formation par le geste

L'accompagnement social et professionnel

L'accompagnement à l'emploi

Les innovations

Portraits de salarié.es en insertion

**05 / RÉVEILLER LES PIERRES – P 16**

Restaurer le patrimoine – *Nos chantiers*

L'approche en écoconstruction de nos chantiers

Faire vivre le patrimoine – *Nos actions éducatives et culturelles*

– *Journées européennes du patrimoine*

**06 / IMPACT DE NOS CHANTIERS ET MESURE – P 26**

**07 / ACTA VISTA AU NATIONAL ET EN EUROPE – P 29**

**09 / SE RÉVÉLER ENSEMBLE – P 34**

**11 / ILS PARLENT DE NOUS – P 38**

Chers amis, partenaires d'ACTA VISTA,

L'année 2023 aura été marquée par des succès inspirants et des défis persistants, mais surtout par une détermination inébranlable à poursuivre notre mission avec passion et engagement.

Avec nos chantiers si singuliers, nous avons une fois de plus offert des opportunités précieuses à ceux qui en ont le plus besoin. Ces monuments que nous avons restaurés avec amour et dévouement sont bien plus que des vestiges du passé ; ils sont le symbole de l'espoir et de la dignité retrouvée pour celles et ceux qui ont pu participer à leur restauration.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : plus de 430 personnes en situation de précarité ont été formées et accompagnées vers l'emploi au cours de l'année écoulée et 69% d'entre elles ont pu retrouver un emploi ou s'engager sur une formation complémentaire.

La fin de l'année aura vu également l'ouverture d'un nouveau chantier en région Occitanie, dans les Hautes-Pyrénées, participant ainsi à la dynamique d'essaimage que nous continuons à impulser.

La pertinence et la qualité de nos actions ont été soulignées au travers de la remise du Grand Prix par le réseau Europa Nostra pour la restauration du patrimoine dans la catégorie éducation, savoir-faire et formation.

Cette reconnaissance souligne également notre dynamique de coopération à l'échelle européenne, source d'inspiration et de rayonnement pour notre projet.

Ces succès sont le fruit de notre engagement collectif, de notre capacité à innover et à nous adapter aux besoins changeants de notre société. Ils témoignent également de la confiance et du soutien indéfectible de nos partenaires, sans lesquels rien de tout cela ne serait possible.

Les défis à relever restent néanmoins très importants. Nous faisons face à une précarisation de plus en plus forte de nos publics nécessitant un accompagnement renforcé et évoluons dans un contexte financier incertain.

Nous sommes néanmoins farouchement déterminés à maintenir notre excellence tout en répondant aux besoins croissants de ceux que nous accompagnons. Avec votre soutien et votre engagement, nous sommes convaincus que nous pouvons relever ces défis et continuer à changer des vies pour un avenir meilleur.

Merci à chacun d'entre vous pour votre engagement et votre fidélité.



**Pâquerette Demotes-Mainard**

Directrice Générale



**Laurence Fontaine**

Présidente



# ACTA VISTA MARSEILLE | FRANCE

GRAND PRIX IN CATEGORY  
EDUCATION, TRAINING & SKILLS  
2023



# 02

PRIX &  
NOUVEAUTÉS 2023

## ACTA VISTA PRIMÉE : Le Prix Europa Nostra

Nous sommes fier.e.s d'avoir obtenu en 2023 le grand prix du jury dans la catégorie Education, Formation & Savoir-faire .

Les prix Europa Nostra récompensent et promeuvent les actions les plus élevées en matière d'interventions patrimoniales, de recherche, d'éducation, de formation et de sensibilisation, ainsi que le dévouement de longue date des professionnels et des bénévoles.

C'est une très belle opportunité pour ACTA VISTA de faire rayonner son modèle et de promouvoir à l'échelle européenne la combinaison de l'inclusion et de la restauration du patrimoine.

## ACTA VISTA rejoint la convention des entreprises pour le climat

Pour poursuivre et intensifier son engagement pour la préservation de l'environnement, ACTA VISTA a suivi le parcours de la CEC aux côtés de 80 entreprises de la région PACA et Corse.

Une dynamique particulièrement enrichissante et apprenante visant la transformation de nos modèles et qui a abouti à la rédaction d'une feuille de route publiée sur le site de la CEC.





**03**

NOTRE VOCATION

---

# 03 Notre vocation

Aider les personnes en situation de précarité à se rebâtir un avenir en leur confiant la restauration d'édifices historiques en péril.  
Transformer les édifices en véritables écoles à ciel ouvert et assurer la transmission des savoir-faire.  
Restaurer les sites dans les règles de l'art et leur redonner vie.

## Notre action repose sur 4 piliers

### CONFIER

la restauration du patrimoine aux personnes en situation de précarité

Nous basons nos actions sur la restauration d'édifices prestigieux pour recruter, former et accompagner des demandeurs et demandeuses d'emploi en quête d'avenir professionnel. Ils sont recrutés en contrat de travail pour un parcours d'un an maximum et bénéficient d'un accompagnement individuel vers l'emploi, réalisé par les chef.fes de projet emploi/inclusion de l'association (levée des freins à l'emploi et construction de leur projet professionnel - dans le bâtiment ou tout autre secteur d'activité). Des liens sont tissés avec les entreprises du territoire afin de faciliter les recrutements en fin de parcours.

### RESTAURER

le patrimoine dans les règles de l'art et le respect de l'environnement

Nous intervenons sur des édifices tels que les monuments historiques (classés ou inscrits) ou tout autre présentant un intérêt architectural ou patrimonial. En lien étroit avec les DRAC (Directions régionales des affaires culturelles) et les UDAP (Unités Départementales de l'Architecture et du Patrimoine), nous prenons en compte les contraintes de restauration de ces typologies d'édifices. Respectant les techniques et matériaux traditionnels ainsi que l'environnement, nous nous appuyons sur des encadrants formateurs chevronnés (tailleurs de pierre, maçons du bâti ancien, menuisiers, métalliers, charpentiers...), souvent issus du compagnonnage.

### DISPENSER

une formation qualifiante, basée sur la transmission par le geste


Les salariés en insertion bénéficient d'un parcours de formation basé sur une pédagogie de transmission par le geste professionnel, dispensée par notre partenaire BAO Formation. La formation se concrétise en fin de parcours par le passage d'un Titre professionnel de niveau 3, reconnu par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion. Ce diplôme, le premier pour 80% de nos salariés en insertion, contribue à leur redonner confiance en l'avenir mais également à rassurer un futur employeur quant à leur motivation et leur capacité de mobiliser de nouvelles compétences.


### VALORISER & FAIRE VIVRE le patrimoine

Les actions menées par l'association permettent de restaurer et valoriser des sites qui nous sont confiés, mais également d'en faire de véritables lieux de rencontres pour des publics a priori éloignés de ces lieux de culture et d'histoire.

## NOS CHIFFRES CLÉS DEPUIS 2002

 **+ 7 000**  
PERSONNES EN DIFFICULTÉ  
ACCOMPAGNÉES

 **9/10**  
SE QUALIFIENT AUX  
EXAMENS PRÉSENTÉS  
(Titres professionnels,  
reconnus par le ministère  
du travail, de l'emploi et de  
l'insertion)

 **2/3** TROUVENT UN EMPLOI  
OU UNE FORMATION  
(COMPREND UNIQUEMENT LES SORTIES COMPTABILISÉES  
JUSQU'À 3 MOIS APRÈS LA FIN DU CONTRAT)

 **40**  
SITES RESTAURÉS ET VALORISÉS  
PAR NOS CHANTIERS

 **+ de 6000**  
JEUNES TOUCHÉS PAR  
NOS ACTIONS  
CULTURELLES &  
ÉDUCATIVES



**04**

RÉVÉLER L'HUMAIN

---



## Le recrutement

En 2023, nos chef.fes de projet Emploi et Inclusion et Les Encadrant.es Techniques-Formateurs.rices de notre partenaire BAO Formation ont accompagné **437** salarié.es sur 5 sites, recruté.es pour un parcours de 12 mois maximum.

## Nos chiffres clés 2023



## La formation par le geste

La formation développée par notre partenaire, l'organisme BAO Formation, est basée sur une pédagogie de transmission par le geste professionnel réhabilitant ainsi l'intelligence de la main. Chaque salarié.e se voit proposer, dans son parcours, le passage d'un Titre Professionnel de niveau 3 (ancien niveau V) reconnu par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, notamment Maçon du bâti ancien, Menuisier d'agencement, Agent de maintenance des bâtiments.

## Nos chiffres clés 2023

**155 795** 

HEURES DE FORMATION DISPENSÉES

**4**   
DOMAINES D'ACTIVITÉ

DONT 2 QUALIFICATIONS :  
AGENT DE MAINTENANCE DU BÂTIMENT  
MAÇON DU BÂTI ANCIEN

**100%** 

FORMÉS.ES À LA SÉCURITÉ ET LA  
CIRCULATION SUR ÉCHAFAUDAGE

**83%** 

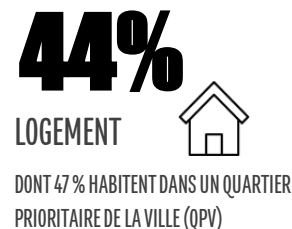
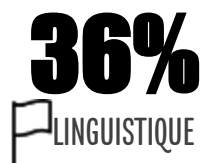
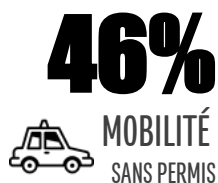
DES SALARIÉ.ES AYANT PRÉSENTÉ  
LEUR TITRE PROFESSIONNEL  
L'OBTIENNENT



## L'accompagnement social et professionnel

Accompagné au quotidien par notre équipe de chef.fes de projet Emploi et Inclusion, chaque salarié.e bénéficie d'un suivi personnalisé ayant comme objectif premier le retour à l'emploi. Le parcours est consacré à la résolution de problématiques telles que la mobilité, le logement ou la santé, ainsi qu'à la définition d'un projet professionnel, pour déboucher sur la recherche d'un emploi ou d'une formation.

### Les freins à l'emploi rencontrés en 2023



### Les actions mises en place

Avant de définir un projet professionnel précis, les chef.fes de projet Emploi et Inclusion s'attachent à résoudre les freins à l'employabilité, comme la mobilité, le logement la linguistique, qui sont autant d'embûches supplémentaires à l'obtention d'un travail. En 2023, en collaboration avec des salarié.es permanents ou des structures externes, les salarié.es en insertion ont pu être orienté.es pour lutter contre ces freins vers de nouvelles structures, ou vers des ateliers initiés en interne.

#### Logement

Création de passerelles consolidées avec des associations comme Adoma, Résidétape, ALOTRA, CHRS

#### Linguistique

Mise en place de cours de FLE (Français Langue Étrangère) depuis 2022

#### Numérique

Orientation des salarié.es en insertion vers des structures d'accompagnement au numérique comme Emmaüs Connect et l'ADPEI.

En 2023, un nouveau partenariat avec RECONNECT pour un atelier mensuel qui favorise les démarches administratives

#### Mobilité

Orientation de nos salarié.es en insertion vers La Centrale de mobilité, de nouvelles applications, type ORNIKAR, permettant d'apprendre le Code de la route plus facilement et à moindre coût et action Wimoov

## L'accompagnement à l'emploi

“ En 2023, l'équipe Inclusion a travaillé sur les problématiques linguistiques, mobilités et numériques, afin de répondre au besoin du parcours des salarié.es. Les cours de FLE ont été mis en place grâce au mécénat de PAI Partner et VELUX (depuis septembre 2023), et un partenariat avec RECONNECT a permis de mobiliser un conseiller numérique. Une approche culturelle a été proposée à nos salariés (visites MUCEM, Vieille Charité, archives départementales...) ”

Gilles BERTHOLLET, Responsable Emploi / Inclusion

## Nos chiffres clés 2023

**8**   
MOIS DE PARCOURS  
EN MOYENNE

**79**   
STAGES RÉALISÉS POUR DÉCOUVRIR UN UNIVERS,  
CONFIRMER UNE VOCATION OU DE PRÉ-EMBAUCHE

**69%**   
DE NOS SALARIÉ.ES RETROUVENT UN EMPLOI OU UNE FORMATION PROFESSIONNELLE  
EN LIEN AVEC SON PROJET PROFESSIONNEL

COMPREND UNIQUEMENT LES SORTIES COMPTABILISÉES JUSQU'À 3 MOIS APRÈS LA FIN DU CONTRAT DU SALARIÉ.E

DONT:

**70%**   
DANS LE SECTEUR  
DU BÂTIMENT

**30%**   
DANS D'AUTRES SECTEURS

(RESTAURATION, SÉCURITÉ, NETTOYAGE, COMMERCE, LOGISTIQUE, ELS...)



## Les innovations (1/2)

### Olympiades de l'emploi

Au mois de janvier 2023, ACTA VISTA et le réseau d'entreprises MARSEA/Cap Au Nord Entreprendre ont organisé des Olympiades de l'Emploi. À cette occasion, 19 entreprises du territoire et une quarantaine de candidats issus de nos chantiers d'insertion ACTA VISTA mais aussi des dispositifs WAKE UP, GRANDIR et EMERGENCE se sont rencontrés.



### FLE - Français Langue Étrangère

Des ateliers ont été déployés depuis octobre 2022 et prévus jusqu'en 2025, financés par un partenaire privé.

**3 modules** de formation créés sur mesure :

- 1) Communiquer au quotidien
- 2) Communiquer en situation de travail
- 3) Se préparer pour des entretiens

**108 salariés ont suivi chacun 28h de cours de FLE en 2023**



### Parcours art & développement personnel

Sur notre chantier à La Citadelle de Marseille, des artistes sont en résidence sur site. La citadelle de Marseille avait à cœur de collaborer avec nous pour aller toujours plus loin dans l'inclusion de nos salariés en insertion, en proposant la participation de ceux-ci aux résidences des artistes.



## Les innovations (2/2)

### Ateliers Image de soi

Pour la 3ème année consécutive, l'association **Généralités Solidarités** intervient auprès de nos salariés avec des ateliers sur la perception de leur propre image. À travers l'expression de leur parcours de vie, à la fois social et professionnel, les salariés travaillent sur la valorisation nécessaire de leur image pour établir un contact positif avec les employeurs. Cet atelier permet aussi une approche différente de l'entretien d'embauche et la constitution du CV.

**6 ateliers de 2h30 en 2023 pour 72 salarié.es**



### Accompagnement au numérique

En partenariat avec **RECONNECT**, ACTA VISTA a mis en place des ateliers numériques pour l'ensemble des salariés des chantiers.

**3 modules d'ateliers permettant d'effectuer des démarches administratives en ligne :**

Module 1 : Atelier Pôle Emploi 2H

Module 2 : Atelier Caf - version smartphone 2H

Module 3 : Atelier CPAM 2H

**21 salarié.es ont bénéficié de cette formation de 6H**

**Nombre total d'heures effectuées : 126H**



## Portraits de salarié.es en insertion

Chaque jour chez ACTA VISTA, ce sont des femmes et des hommes, aux parcours étonnants, qui se côtoient et ne cessent de nous surprendre.



### Ahmed

Après un bac + 3 en architecture, un an et demi dans un bureau d'étude et deux créations d'entreprises, Ahmed arrive en France en 2021 et repart malheureusement de zéro, ou presque. Sans surprise il a comme projet de créer sa société, spécialisée dans l'installation de caméras de surveillance et de systèmes d'alarme. Il a fait une formation dans ce domaine complétée bientôt par un autre. Sa cheffe de projet lui a fait rencontrer une association (Le Carburateur) pour l'aider à connaître les démarches pour la création d'une entreprise. « ACTA VISTA me permet aussi ça, de m'aider dans mon projet professionnel, de rencontrer les bons interlocuteurs, partenaires et aides pour mon projet et de pouvoir faire une formation »

### Jérémy

Réveiller les pierres, Révéler l'humain n'est pas que notre devise, c'est une réalité.

La preuve avec Jérémy, salarié en insertion et formation sur notre chantier d'insertion à La Citadelle de Marseille. Ayant une forte conscience environnementale et citoyenne, il a proposé un projet collectif pour son équipe auprès de ses encadrants : Ramasser les déchets sur la plage devant laquelle il passe chaque jour. De quoi renforcer encore un peu plus les liens déjà forts de cette équipe.

Bonne humeur et efficacité étaient au rdv comme toujours!



### Omar

Fin 2019, Omar est recruté chez ACTA VISTA sur le fondement d'une grande motivation, sans aucune expérience ni dans le bâtiment ni dans la taille de pierre. Au travers de l'accompagnement de nos chefs de projet et de nos encadrants techniques formateurs, Omar réveille les pierres autant qu'il révèle un nouveau talent.

Après avoir obtenu son diplôme avec succès, il intègre l'entreprise VIVIAN ET CIE pour un stage, puis pour un CDI en 2020. Après plusieurs années à travailler d'arrache-pied sur le chantier de l'Eglise des Réformés à Marseille, Omar rejoint le prestigieux chantier de Notre-Dame de Paris.



# 05

RÉVEILLER  
LES PIERRES

---



## Restaurer le patrimoine : nos chantiers



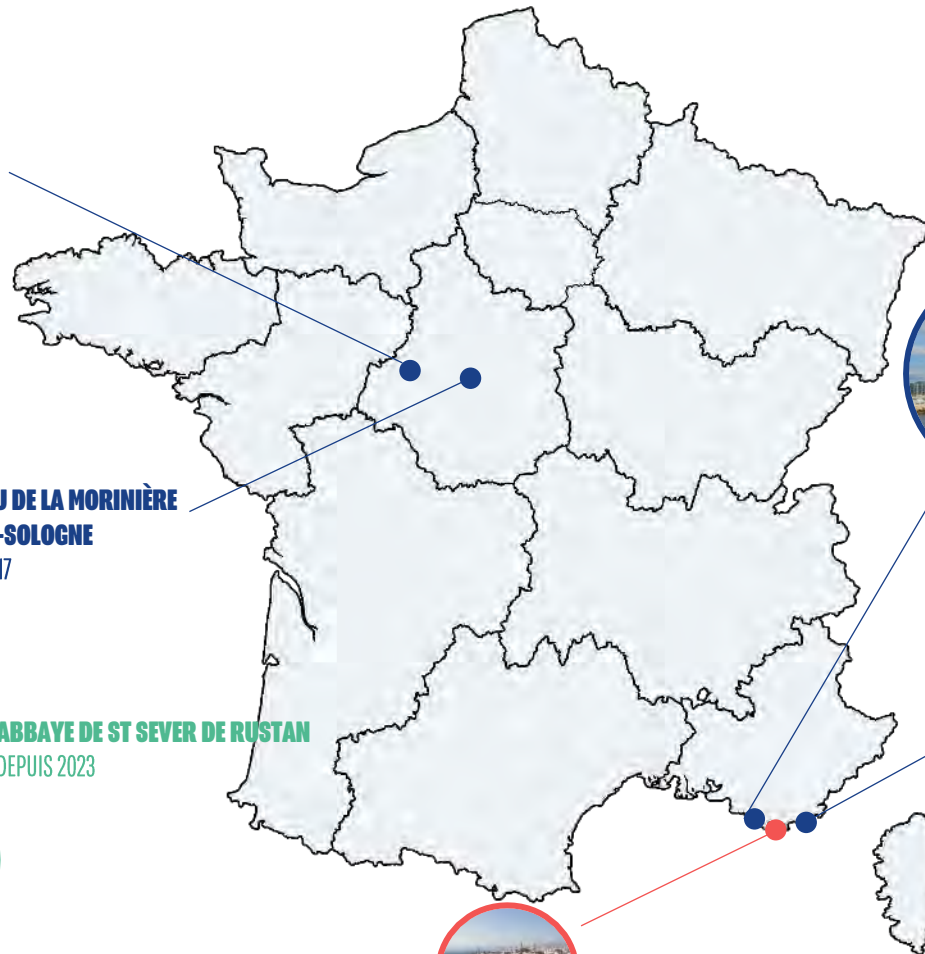
**DOMAINE NATIONAL  
DE CHAMBORD**  
DEPUIS 2020



**CHÂTEAU DE LA MORINIÈRE  
MUR-DE-SOLOGNE**  
DEPUIS 2017



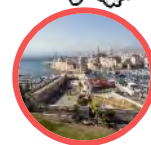
**ABBAYE DE ST SEVER DE RUSTAN**  
DEPUIS 2023



**ÉDIFICES DE CŒUR DE  
VILLELA CIOTAT**  
DEPUIS 2021



**LA CITADELLE DE MARSEILLE**  
DEPUIS 2003



**FORT DE GANTEAUME  
MARSEILLE**

### LÉGENDE NOS CHANTIERS

- EN COURS
- NOUVEAUTÉ 2023
- FINALISÉ EN 2023

## Restaurer le patrimoine : nos chantiers (1/3)

En 2023, nous avons célébré la fin du chantier d'insertion et de formation professionnelle pour la restauration des remparts du Fort Ganteaume de Marseille, propriété du ministère des Armées, classé monument historique.

2023 marque la poursuite de chantiers de restauration de prestige en régions PACA et Centre-Val-De-Loire ainsi que le démarrage d'un nouveau chantier d'insertion et de formation professionnelle pour la restauration de l'Abbaye de St Sever de Rustan, protégée au titre des monuments historiques et dont les premières traces datent du XI<sup>ème</sup> siècle.

Il s'agit du premier chantier développé par ACTA VISTA en région Occitanie. Nous souhaitons capitaliser sur cette dynamique pour poursuivre en 2024 le développement de nouveaux chantiers.

**FINALISÉ EN 2023**



### Travaux réceptionnés en mars 2023

PROPRIÉTAIRE : ministère des Armées

PROJET : Restauration des remparts extérieurs du fort du XVII<sup>e</sup> classé monument historique

NOMBRE DE POSTES CONVENTIONNÉS : 24

ÉQUIPE ENCADRANTE TECHNIQUE : 2

ÉQUIPE ENCADRANTE INSERTION : 1

TITRE PROFESSIONNEL PRÉPARÉ : Maçon du bâti ancien

## Restaurer le patrimoine : nos chantiers (2/3)

### EN COURS EN 2023



#### **FORT D'ENTRECASTEAUX, MARSEILLE** DEPUIS 2003

PROPRIÉTAIRE : VILLE DE MARSEILLE  
PROJET : Restauration du Fort  
intégralement classé monument  
historique  
NOMBRE DE POSTES  
CONVENTIONNÉS : 250 / an  
ÉQUIPE ENCADRANTE TECHNIQUE : 11  
ÉQUIPE ENCADRANTE INSERTION : 4  
TITRE PROFESSIONNEL PRÉPARÉ :  
Maçon du bâti ancien  
ATELIER : Métallerie



#### **CHÂTEAU DE LA MORINIÈRE, MUR-DE-SOLOGNE** DEPUIS 2017

PROPRIÉTÉ PRIVÉE  
Château de style renaissance du XVIe,  
inscrit monument historique  
PROJET : Restauration des  
maçonneries, des charpentes et  
couverture  
ÉQUIPE ENCADRANTE INSERTION : 1



#### **DOMAINE NATIONAL DE CHAMBORD, CHAMBORD** DEPUIS 2020

PROPRIÉTAIRE : DOMAINE NATIONAL DE  
CHAMBORD  
PROJET : Restauration du mur d'enceinte  
et d'une ferme classés monuments  
historiques  
NOMBRE DE POSTES CONVENTIONNÉS :  
12 simultané (20 / an)  
ÉQUIPE ENCADRANTE TECHNIQUE : 2  
ÉQUIPE ENCADRANTE INSERTION : 1  
TITRE PROFESSIONNEL PRÉPARÉ :  
Maçon du bâti ancien



#### **ÉDIFICES DE CŒUR DE VILLE, LA CIOTAT** DEPUIS 2021

PROPRIÉTAIRE : VILLE DE LA CIOTAT  
PROJET : Rénovation de bâtiments  
d'habitation du patrimoine  
vernaculaire de la Ciotat  
NOMBRE DE POSTES  
CONVENTIONNÉS : 12 soit 20/an  
ÉQUIPE ENCADRANTE TECHNIQUE :  
2  
ÉQUIPE ENCADRANTE INSERTION : 1  
TITRE PROFESSIONNEL PRÉPARÉ :  
Agent de maintenance des bâtiments

## Restaurer le patrimoine : nos chantiers (3/3)

NOUVEAUTÉ EN 2023



Protégée au titre des monuments historiques, l'Abbaye bénédictine de Saint Sever De Rustan est mentionnée pour la première fois sur un document du XIème siècle. L'architecture de cette abbaye située aux portes de la Bigorre, donne à voir l'histoire mouvementée de la région avec des chapiteaux romans, des voutes gothiques, des façades classiques ou des boiseries baroques. L'Abbaye est connue par ailleurs pour son cloître « délocalisé » au XIXème siècle, dont les chapiteaux furent réemployés sur le cloître du jardin Massey de Tarbes.

**Abbaye de St Sever de Rustan**  
**Hautes Pyrénées**  
DEPUIS 2023

Maitre d'ouvrage : Département des Hautes Pyrénées  
PROJET : Restauration de la salle à manger et du vestibule de l'Abbaye  
NOMBRE DE POSTES CONVENTIONNÉS : 12  
ÉQUIPE ENCADRANTE TECHNIQUE : 2  
ÉQUIPE ENCADRANTE INSERTION : 1  
TITRE PROFESSIONNEL PRÉPARÉ : Maçon du bâti ancien

## L'approche en écoconstruction de nos chantiers (1/2)

La restauration de monuments historiques est par nature assez responsable. L'association s'attache néanmoins à développer de manière très forte le caractère éco-responsable de ses chantiers par la mise en place des actions ci-dessous.

### Stockage et réemploi de matériaux anciens

- Avant travaux** Analyse des matériaux pouvant être récupérés avant intervention sur le chantier
- Dépose** Dépose soignée des matériaux anciens lors du démarrage des chantiers
- Stockage** Tri, nettoyage et stockage des matériaux (pierre, moellon, brique, etc) issus de la dépose de nos chantiers
- Réutilisation** Réutilisation privilégiée sur le chantier des matériaux anciens issus de la dépose



### Tri et criblage des gravats

- Criblage** Tamisage des gravats et réutilisation du sable et des produits issus des gravats (terres, granulats, pierres, etc.) ;
- Réutilisation** Réutilisation des sables pour les mortiers et joints, Réutilisation des granulats pour les drains et les sols, Réutilisation des terres pour les terrains naturels, Réutilisation des pierres pour les dalles et maçonneries



### Matériaux durables et produits naturels

- Isolation des murs** Réalisation d'isolation des murs en enduit chaux et chanvre
- Isolation des sols** Réalisation d'isolation des sols en béton de chaux avec des billes d'argile ou de la pouzzolane
- Étanchéité** Réalisation de chape d'étanchéité en béton de chaux et brique pilée
- Produits naturels** Utilisation de matériaux non mélangés et non industrialisés (chaux, sables, ocres naturels)
- Réduction du plastique** Réduction au maximum des achats de produits plastiques et synthétiques



## L'approche en écoconstruction de nos chantiers (2/2)

### Récupération et économie des eaux

- Eaux de pluies** Récupération des eaux de pluies pour utilisation dans les eaux de nettoyage et les mélanges
- Bac de décantation** Permet de filtrer les eaux de nettoyage afin de les réutiliser
- Toilettes sèches** Installation de toilettes sèches sur les chantiers (fort d'Entrecasteaux et St Sever de Rustan). Environ 2 160 litres d'eau potable économisés par jour de fonctionnement au fort d'Entrecasteaux



### Politique d'achats et matériaux en réemploi

- Matériaux en réemploi** Achats de matériaux issus de démolition ou dépose : pierre, brique, bois, etc.
- Equipements en réemploi** Achats d'équipements issus de dépose de bâtiments de la région marseillaise (bardage, équipements électriques, radiateurs, etc.)
- Achats neufs** Achats des matériaux, équipements et matériels neufs auprès de fournisseurs locaux
- Réparations** Réparation systématique du matériel et du matériel électroportatif pouvant être réparé



### Outils manuel et technique ancienne

- Outils manuels** Utilisation privilégiée des outils manuels, permettant une réduction de l'impact carbone
- Savoir-faire** L'apprentissage de l'utilisation des outils manuels permet la préservation des savoir-faire
- Mélange de mortier** Privilégier la réalisation des mortiers à la main dans une logique pédagogique et écologique. Utilisation des bétonnières qu'en cas de grande surface à traiter.
- Echafaudage** Utilisation privilégiée de la poulie manuelle plutôt que le treuil électrique sur l'échafaudage. Permet la réduction de l'impact carbone du chantier et réduit les risques d'accident.



## Faire vivre le patrimoine (1/2)

### Médiations métiers et ouverture inédite de nos chantiers

Depuis 2021, ACTA VISTA ouvre ses chantiers d'insertion sur les métiers du patrimoine, aux jeunes publics.

En prenant pour appui l'histoire du Fort d'Entrecasteaux dans l'Histoire de Marseille et son héritage architectural, les scolaires ou jeunes relevant du champ social, sont introduits de manière ludique aux matériaux, techniques et activités qui ont lieu sur site. Ateliers métiers, jeux participatifs, découvertes sensibles sont proposés sur différents axes de nos métiers. Les contenus sont adaptés aux âges des participants, de 8 à 24ans.

ACTA VISTA réalise aussi des médiations pour ses salariés en contrat d'insertion et les partenaires du projet.

Notre fil rouge : le faire-ensemble par l'intelligence de la main.

#### NOTRE OFFRE

- 2 parcours de visite découverte du Fort, de manière ludique et participative pour vivre une expérience vivante, qui reste gravée dans les mémoires.
- Une offre tout public inclusive adaptée aux personnes à besoins spécifiques
- Des ateliers métiers sur nos chantiers, pour la découverte par la matière et le faire-ensemble.

#### NOS OBJECTIFS

- Encourager et favoriser l'accès à la culture et au patrimoine en permettant l'ouverture d'un site exceptionnel fermé depuis toujours ;
- Transmettre et raconter la construction du Fort en s'appuyant sur les chantiers en cours ;
- Faire découvrir les métiers du bâti ancien en rencontrant les personnes qui œuvrent à sa restauration ;
- Valoriser l'apprentissage par le geste pour développer l'intelligence de la main ;
- Sensibiliser aux notions de solidarité et citoyenneté en s'appuyant sur notre projet social.

## Faire vivre le patrimoine (2/2)

Nos actions éducatives et culturelles

### NOS PARTENARIATS 2023

- Primaires
- Collèges
- Lycées, lycées professionnels
- Enseignement supérieur
- Ecoles de la 2ème Chance
- Associations
- Centres sociaux
- Maisons pour Tous
- Maisons d'éducation à caractère social
- Protection judiciaire de la jeunesse
- Structures médico-sociales



### TEMPS FORTS

- Les journées européennes des métiers d'art
- Les Journées européennes de l'archéologie
- Les Journées européennes du patrimoine autour du patrimoine vivant
- Le projet Constructeurs de Demain avec la MAV PACA et 3 classes de collégiens
- Projet « carnet de visite » coconstruit avec les élèves
- Projet Odyssee : consortium pour l'insertion en emploi

NOS CHIFFRES  
CLÉS 2023

**6100**   
VISITEURS

**3800**   
JEUNES SENSIBILISÉS

**230**   
MEDIATIONS MENÉES  
ATELIERS ET MÉDIATIONS



## Faire vivre le patrimoine (3/3)

### Journées européennes du patrimoine

Depuis des années, ACTA VISTA propose au public à l'occasion des Journées européennes du patrimoine de découvrir son action, rencontrer ses équipes, ainsi que visiter les sites en cours de restauration par les demandeurs et demandeuses d'emploi, qu'elle accompagne au quotidien. Un moment annuel et unique fort en rencontres et partages.

Pour la 40e édition des Journées européennes du patrimoine, deux sites en cours de restauration par ACTA VISTA y ont participé :

- **Le Fort d'Entrecasteaux**, qui a ouvert ses portes au public pour 2 jours de médiations autour de nos métiers, découverte de nos chantiers et rencontre avec nos équipes les 16 & 17 septembre 2024. Ces 2 journées ont été précédées d'un moment convivial de rencontre avec les partenaires lors d'une soirée réunissant mécènes, prescripteurs locaux et plus généralement de nos partenaires.
- **Le Domaine national de Chambord**, où nos équipes locales ont pu présenter leur travail de restauration du mur d'enceinte au travers de présentations et d'ateliers participatifs.

### NOS CHIFFRES CLÉS 2023

**+20 000**   
VISITEURS SUR L'ENSEMBLE DE NOS SITES

**66** VISITES GUIDÉES  
SOIT + DE 4000 PERSONNES TOUCHÉES

**50** PARTENAIRES  
MOBILISÉS

**+20** TYPES D'ANIMATIONS



# 06

IMPACT  
DE NOS CHANTIERS  
ET MESURE

---

## Impact de nos chantiers

### Pour les territoires

Nos chantiers d'insertion permettent de créer une réelle dynamique sur nos territoires d'intervention en termes d'emploi, de formation et d'attractivité.

### Pour les demandeurs.ses d'emploi

Nos chantiers constituent un véritable tremplin vers l'emploi et plus concrètement ils offrent aux demandeurs et demandeuses d'emploi des territoires :

- un contrat de travail ;
- une formation accessible à tou.tes ;
- une qualification ;
- une aide sociale & administrative ;
- la construction & l'accès à un projet professionnel ;
- un lien social & une aventure humaine forte ;
- l'appartenance à un collectif ;
- la reprise de confiance en soi ;
- la participation à la restauration de sites d'exception.

### Pour les entreprises

Nos chantiers contribuent au dynamisme économique et social des territoires en permettant la formation et la qualification de demandeurs d'emploi. Après leur passage chez ACTA VISTA, 50% des personnes formées s'orientent vers le secteur du bâtiment et 50% vers d'autres secteurs d'activité (restauration, sécurité, nettoyage, commerce, logistique...).

### Pour la transition écologique

Nous avons depuis l'origine développé une attention particulière à la préservation de notre environnement avec notamment l'approche en écoconstruction de nos chantiers (cf. Pages 21-22).

## Étude du modèle socioéconomique et de l'impact social

Afin de mieux comprendre et évaluer l'impact social de l'action de formation, d'insertion et d'inclusion, ACTA VISTA a tissé un partenariat avec l'Institut SoMuM (Sociétés en Mutation en Méditerranée) d'Aix-Marseille Université de 2020 à 2023. Cette recherche-action a permis d'étudier les transformations de son modèle socio-économique depuis sa création et les représentations de l'inclusion de ses salarié.e.s en contrat d'insertion.

Une démarche interdisciplinaire (économie, ergonomie, philosophie du travail, anthropologie) a été mise en place par le groupe de chercheur.se.s constitué par l'Institut SoMuM afin de croiser plusieurs méthodes et approches. Une étude du modèle socio-économique et de son évolution a été menée, ainsi qu'une enquête sur les perceptions et réceptions du dispositif par les salariés en contrat d'insertion.

### Une triple démarche d'évaluation a été proposée :

- Une démarche d'évaluation par le SROI (Social Return on Investment)  
=> 5 € sont générés par ACTA VISTA & BAO Formation pour 1 € d'argent public investi
- Une démarche d'évaluation par l'étude économétrique de la base de données de suivi des salarié.e.s en contrat d'insertion  
=> L'identification d'une problématique (« freins à l'emploi ») par les accompagnateurs socio-professionnels améliore significativement la probabilité d'obtenir un emploi (+58% par rapport à une situation où l'individu reste inactif).  
=> La résolution d'une problématique augmente encore de 46% la probabilité d'obtenir un emploi.
- Une démarche d'évaluation par l'activité réelle

[-> Téléchargement de la synthèse de cette étude](#)

## Créer des passerelles avec la recherche académique

ACTA VISTA emploie depuis janvier 2021 une doctorante CIFRE (Convention Industrielle de Formation par la Recherche) du Centre de Recherches Sociologiques et Politiques de Paris (CRESPPA). Sa recherche interroge le rapport entre action publique et patrimoine et permet de prendre un pas de recul sur notre modèle.



# 07

ACTA VISTA  
AU NATIONAL  
ET EN EUROPE

---

## Le développement de nos chantiers

### Renforcer notre impact social et territorial

Notre modèle de chantier de formation et d'insertion professionnelle a montré, au cours des 20 dernières années, sa pertinence et son efficacité. Il permet d'insuffler une dynamique multi partenariale sur les territoires et d'adresser différentes problématiques : l'emploi, la formation, la transmission des savoir-faire, la cohésion sociale, la préservation de l'environnement et du patrimoine.

Nous souhaitons mettre à disposition plus largement cet outil à de nouveaux territoires, de nouveaux maîtres d'ouvrages qui souhaitent faire de la préservation de leur patrimoine une action bien plus large et puissante.

Notre ambition est d'une part de s'appuyer sur notre connaissance des territoires sur lesquels nous sommes déjà implantés pour renforcer nos actions dans ces régions : Centre Val de Loire, PACA, Occitanie, ARA.

D'autre part, nous étudions des opportunités d'implantation dans de nouvelles régions peu ou pas pourvues d'offres d'insertion spécifiques dans la restauration du patrimoine historique.

Enfin nous avons initié en 2023 une réflexion sur l'opportunité d'une autre forme de développement, non pas en propre, mais en appui de structures locales qui souhaiteraient s'appuyer sur notre méthodologie pour développer leurs propres projets.

### NOS CHIFFRES CLÉS 2023

- Ouverture d'un nouveau chantier dans une nouvelle région : l'Occitanie
- 30 projets à l'étude
- 2 projets en phase de développement avancé
- Mise en place d'une équipe développement au siège et dans les 2 régions d'implantation

## Coopérer pour innover dans la formation

### Le projet européen HERO

Depuis 2021, ACTA VISTA & BAO Formation ont **noué un partenariat** avec Dragodid (Croatie), Boulouki (Grèce) et Pour La Solidarité (Belgique) pour rendre les **formations** aux métiers de la restauration du patrimoine **plus inclusives et plus écologiques**, grâce au programme **Erasmus+**.

**Deux boîtes à outils expérimentales** destinés aux équipes de formation ont commencé à être déployés en 2023.



**Rendre les formations plus inclusives** : cette boîte à outils détaille des méthodes, approches et solutions pédagogiques innovantes pour mieux inclure un public éloigné de l'emploi et de la formation. Ce document vise à donner des clefs de compréhension et des leviers d'action pour mieux combiner formation, inclusion et patrimoine.



**Rendre les formations plus écologiques** : cette boîte à outils explore le sujet de la transition écologique dans le secteur de la restauration du patrimoine. Réemploi des matériaux, organisation et optimisation des chantiers, plan de réduction des déchets ... Ce document vise à identifier les solutions pour diminuer l'impact écologique d'un chantier de restauration et le rendre plus responsable.



En 2023, deux sessions de travail ont eu lieu avec nos partenaires en Grèce et en Croatie pour combiner les **expériences, expertises et bonnes pratiques** de nos différentes équipes pédagogiques et techniques, **développer et tester de nouveaux outils et approches**, et préparer leur diffusion auprès de la **communauté professionnelle européenne** en 2024.

## Coopérer pour restaurer le patrimoine Méditerranéen

En 2023, ACTA VISTA s'est rapproché de **l'Association Marocaine des Chantiers-écoles (AMC)**, dont l'une des branches, basée à Tétouan est très active sur la **formation aux métiers du bâtiment et du patrimoine** dans un format proche du notre et du modèle des Écoles de la 2e Chance. Un avant-projet a été élaboré pour **renforcer ce partenariat**.



Cet avant-projet sera approfondi en 2024 pour solliciter un soutien financier de la **Direction des Partenariats Internationaux de la Commission européenne** et déployer un projet d'envergure pour diffuser le modèle du chantier d'insertion et nos savoir-faire spécifiques, tant pour des échanges sur le volet **pédagogique** que sur le volet **accompagnement socio-professionnel**. Enfin, un volet spécifique à **l'ingénierie culturelle** et à la **préfiguration de l'ouverture du site** restauré au public sera également proposé.



## Découvrir de nouvelles pratiques et favoriser la mobilité internationale

En 2023, ACTA VISTA a organisé 8 mobilités dans 6 pays ayant mobilisés 45 personnes, dont 6 salariés en insertion :

- Mission exploratoire en Algérie pour la restauration de la maison du Millénaire dans la Casbah d'Alger
- Visite d'étude en Belgique auprès de structures impliquées dans la formation aux métiers du patrimoine
- Visite d'étude au Danemark auprès de structures d'insertion et de recherche sur les questions patrimoniales
- Visite d'étude en Croatie auprès d'une structure qui gère d'anciennes fortifications militaires converties en tiers-lieu culturel
- Formation de formateurs en Grèce sur le développement de méthodes pédagogiques adaptées à un public en insertion
- Formation à la gravure sur pierre en Belgique avec un premier groupe de salariés en insertion
- Rencontre des partenaires et point d'étape sur le déroulé du projet HERO en Croatie
- Représentation auprès du réseau Europa Nostra en Italie pour la remise à ACTA VISTA du Grand Prix Europa Nostra

Ces mobilités témoignent d'une part de l'ouverture croissante d'ACTA VISTA à l'international pour s'inspirer, enrichir ses pratiques et améliorer son modèle. Et d'autre part, un engouement croissant des réseaux européens et structures étrangères pour le modèle d'ACTA VISTA unique en Europe. Cela s'illustre par l'accueil de plusieurs délégations étrangères venues rencontrer nos équipes :

- Délégation de hauts fonctionnaires tunisiens impliqués dans la sauvegarde et la promotion du patrimoine culturel
- Délégation du réseau Europa Nostra venue découvrir les sites du Fort St Nicolas et du Château de Chambord
- Délégation du réseau Eurocities qui regroupe les directions des relations internationales des principales métropoles européennes lors du sommet annuel du réseau organisé à Marseille





09

SE RÉVÉLER  
ENSEMBLE

---

## Un réseau de partenaires solide

ACTA VISTA ne pourrait mettre en œuvre ses actions sans le soutien et la confiance de ses partenaires. L'État, les collectivités territoriales, les services publics de l'emploi, les gestionnaires de sites patrimoniaux, les entreprises des territoires, les associations, les mécènes se mobilisent à nos côtés et nous donnent les moyens d'agir et d'innover pour l'inclusion des plus fragiles dans notre société.

### LES SERVICES DE L'ÉTAT



### LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES



### LES GESTIONNAIRES DE SITES PATRIMONIAUX



### LES PARTENAIRES MÉCÈNES

#### THE VELUX FOUNDATIONS



### LES SERVICES PUBLICS DE L'EMPLOI



## Une équipe engagée

Les 30 membres de l'équipe d'ACTA VISTA sont accompagnés par 18 encadrant.es technique-formateurs.rices, salarié.es de **BAO Formation**, organisme de formation qui prend en charge les salarié.es sur nos chantiers d'insertion et de formations professionnelles.

## NOS EFFECTIFS PAR SERVICE EN 2023

3 

DIRECTION & PRÉSIDENTE

3 

COMMUNICATION, RELATIONS  
PRESSE & ÉVÉNEMENTIEL

6 

ÉQUIPE TECHNIQUE

2 

ACTIONS ÉDUCATIVES & /  
PARTENARIATS

6 

ADMINISTRATION ET  
COMPTABILITÉ

31 

SOIT

MEMBRES DU PERSONNEL PERMANENT  
ET 1 PRÉSIDENTE DE L'ASSOCIATION

9 

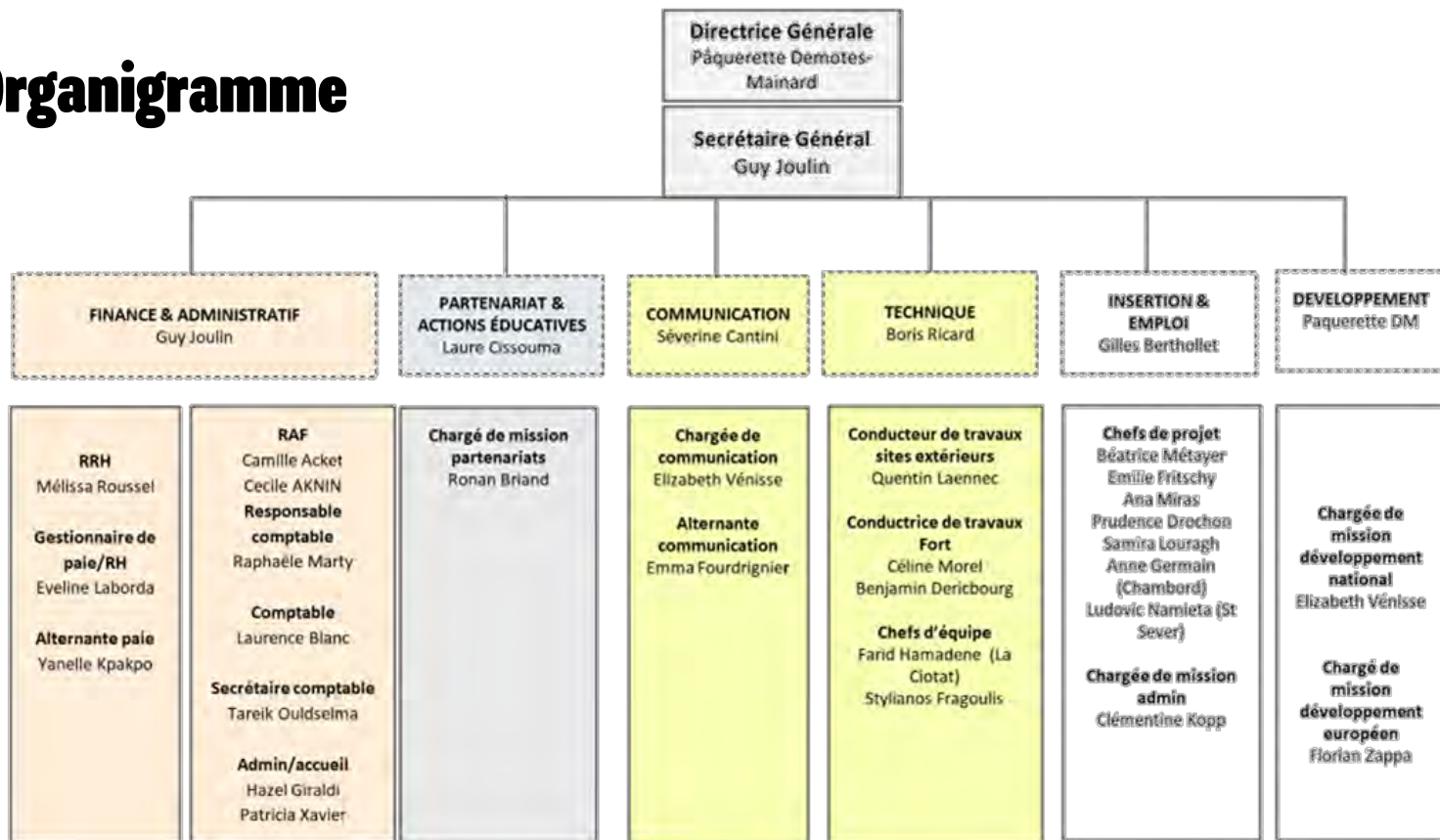
INSERTION ET EMBL

2 

DÉVELOPPEMENT



## Organigramme



Toutes les équipes permettent l'accompagnement des salarié.es en insertion





11

ILS PARLENT  
DE NOUS

---

## Focus média 2023

+ 30

RETOMBÉES MÉDIAS

Podcasts,  
reportages,  
web et print

### Sélection

#### Article WEB + Presse écrite



Marseille : des bâtisseurs d'insertion au fort d'Entrecasteaux  
libération.fr • Lecture de 4 min

#### Web



ACTA VISTA : L'ASSOCIATION MARSEILLAISE LAURÉATE DU PRIX EUROPA NOSTRA


### Podcasts

*Le sens de la visite*



CHAMBORD, UN MUR QU'ON RESTAURE  
DOMAINE NATIONAL DE CHAMBORD  
SEPTEMBRE 2023

*Demain Marseille*



7 - Demain, on s'emparera du patrimoine pour le faire revivre, avec Paquerette Demotes-Mainard d'Acta Vista |...  
podcast.ausha.co • Lecture de 1 min

# ACTA VISTA est une association du Groupe SOS

Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, leader européen de l'entrepreneuriat social.

Il regroupe **750 établissements et services, associations et entreprises sociales**, qui entreprennent **au profit des personnes en situation de vulnérabilité, des générations futures et des territoires.**

Depuis sa création en **1984, lors des années sida**, le Groupe SOS : **combat** toutes les exclusions ; **agit** pour l'accès de toutes et tous à l'essentiel ; et **innove** face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.

**Non-lucratif, sans actionnaire**, les actions du Groupe SOS et de ses 22.000 personnes employées ont un impact en France et dans plus de 50 pays dans le monde, auprès de 2 millions de bénéficiaires



# ACTA VISTA

Groupe SOS

Réveiller  
les pierres,  
Révéler  
l'humain.

contact@actavista.fr | www.actavista.fr  
1 Boulevard Charles Livon, 13007 Marseille

